

XPS 15

Настройки и технические характеристики



Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2018 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

Содержание

1 Настройте компьютер.....	4
2 Создание USB-диска восстановления для Windows.....	6
3 Виды.....	7
Передняя панель.....	7
Вид слева.....	7
Правый.....	8
Базовое представление.....	9
Дисплей.....	10
Нижняя панель.....	10
4 Технические характеристики.....	12
Модель компьютера.....	12
Сведения о системе.....	12
Размеры и масса.....	12
Операционная система.....	12
Оперативная память.....	12
Порты и разъемы.....	13
Связь.....	13
Wireless (Беспроводная связь).....	13
Аудиосистема.....	14
При хранении.....	14
Устройство чтения карт памяти.....	14
Клавиатура.....	14
Камера.....	15
Сенсорная панель.....	15
Жесты сенсорной панели.....	15
Адаптер питания.....	15
Аккумулятор.....	16
Дисплей.....	16
Устройство чтения отпечатков пальцев.....	17
Video (Видео).....	17
Условия эксплуатации компьютера.....	17
5 Сочетания клавиш.....	19
6 Справка и обращение в компанию Dell.....	21
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	21
Обращение в компанию Dell.....	21

Настройте компьютер

- 1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для экономии заряда аккумулятора компьютер может перейти в энергосберегающий режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

- 2 Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

- 3 Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell



Регистрация продукта Dell

Регистрация компьютера в Dell.



Справка и поддержка Dell

Доступ к справке и поддержке для вашего компьютера.

SupportAssist



Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте www.dell.com/support.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.



Dell Update

Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий.



Dell Digital Delivery

Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере.

- 4 Создайте диск восстановления для Windows.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

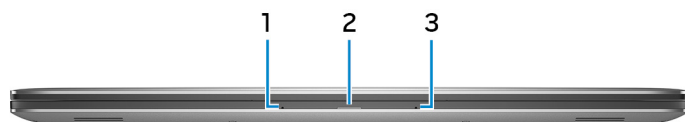
И | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.

И | **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.
- 8 Нажмите **Готово**.

Дополнительные сведения о переустановке Windows с помощью USB-накопителя восстановления см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в *Руководстве по обслуживанию* вашего продукта на странице www.dell.com/support/manuals.

Передняя панель



1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

2 Индикатор состояния аккумулятора

Отображает состояние заряда аккумулятора.

Горит оранжевым цветом — низкий заряд аккумулятора.

Мигает оранжевым цветом — заряд аккумулятора очень низкий.

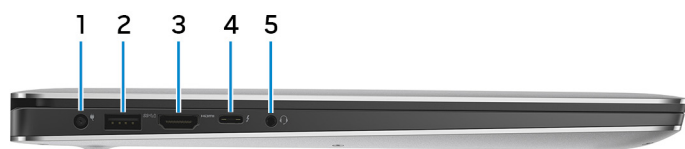
Горит белым цветом — аккумулятор заряжается.

Не горит — аккумулятор полностью заряжен.

3 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

Вид слева



1 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для работы компьютера от электросети и зарядки аккумулятора.

2 Порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. PowerShare позволяет выполнять зарядку USB-устройств, даже когда компьютер выключен.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если заряд аккумулятора вашего компьютера составляет менее 10 процентов, необходимо подключить адаптер питания для зарядки аккумулятора компьютера и устройств USB, подключенных к порту PowerShare.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если устройство USB было подключено к порту PowerShare перед выключением компьютера или переводом в режим гибернации, его необходимо отсоединить и подключить снова, чтобы оно начало заряжаться.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые устройства USB могут не заряжаться, когда компьютер выключен или находится в спящем режиме. В таких случаях включите компьютер для зарядки устройства.

3 Порт HDMI

Служит для подключения к телевизору или другому устройству, имеющему вход HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

4 Порт Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery

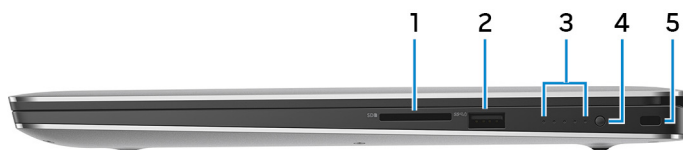
Поддержка USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея. Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3. Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Обеспечивает выходную мощность до 5 В/3 А для более быстрой зарядки.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения стандартных устройств USB, HDMI и DisplayPort необходимы адаптеры (продаются отдельно).

5 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

Правый



1 Слот для карты SD

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

2 Порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. PowerShare позволяет выполнять зарядку USB-устройств, даже когда компьютер выключен.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если заряд аккумулятора вашего компьютера составляет менее 10 процентов, необходимо подключить адаптер питания для зарядки аккумулятора компьютера и устройств USB, подключенных к порту PowerShare.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если устройство USB было подключено к порту PowerShare перед выключением компьютера или переводом в режим гибернации, его необходимо отсоединить и подключить снова, чтобы оно начало заряжаться.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые устройства USB могут не заряжаться, когда компьютер выключен или находится в спящем режиме. В таких случаях включите компьютер для зарядки устройства.

3 Индикаторы состояния заряда аккумулятора (5)

Начинают светиться при нажатии кнопки состояния заряда аккумулятора. Каждый индикатор соответствует примерно 20% заряда.

4 Кнопка состояния заряда аккумулятора

Нажмите для проверки оставшегося заряда аккумулятора.

5 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

Базовое представление



1 Кнопка питания с дополнительным устройством считывания отпечатков пальцев

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести его в спящий режим, а для завершения работы компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 секунд.

Если кнопка питания оснащена устройством распознавания отпечатков пальцев, для входа в систему приложите палец к кнопке питания.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу www.dell.com/support/manuals.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор состояния питания встраивается в кнопку питания только если в нее встроен сканер отпечатков пальцев. Компьютеры, на которых сканер отпечатка пальца встроен в кнопку питания, не имеют индикатора состояния питания на кнопке питания.

2 Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

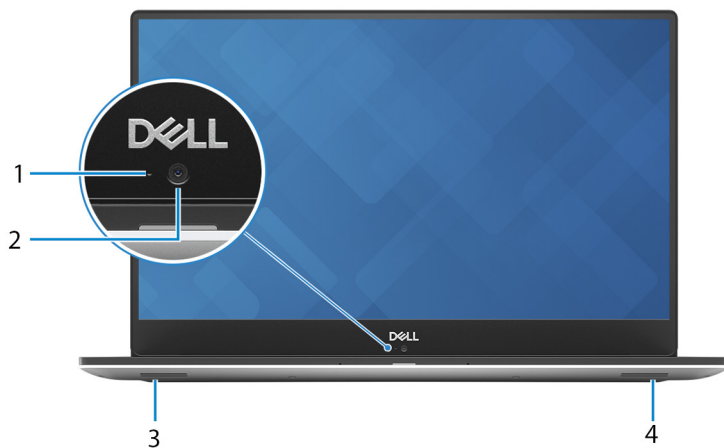
3 Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

4 Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

Дисплей



1 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

2 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

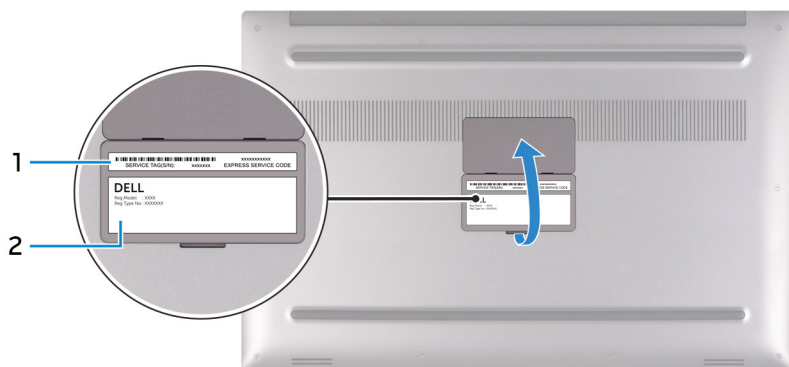
3 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

4 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

Нижняя панель



1 Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

2 Метка согласно нормативной документации

Содержит сведения о соответствии компьютера нормативам.

Технические характеристики

Модель компьютера

XPS 15-9570

Сведения о системе

Таблица 2. Сведения о системе

Процессор	Intel Core i5/i7/i9 восьмого поколения
Набор микросхем	CM246

Размеры и масса

Таблица 3. Размеры и масса

Высота	17 мм (0,66 дюйма)
Ширина	357 мм (14,06 дюйма)
Глубина	235 мм (9,27 дюйма)
Вес	Начальный вес: 1,8 кг (4 фунта)

ПРИМЕЧАНИЕ: Масса ноутбука может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Операционная система

- Windows 10 Домашняя (64-разрядная)
- Windows 10 Профессиональная (64-разрядная)

Оперативная память

Таблица 4. Технические характеристики памяти

Слоты	Два слота SODIMM
Тип	Двухканальная память DDR4
Быстродействие	2 666 МГц
Поддерживаемые конфигурации	
На каждый разъем модуля памяти	4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ
Общая память	4 ГБ, 8 ГБ, 16 ГБ и 32 ГБ

Порты и разъемы

Таблица 5. Порты и разъемы

Внешние:

USB	<ul style="list-style-type: none">• Два порта USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare• Один порт Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery
Аудио/Видео	<ul style="list-style-type: none">• Один порт HDMI 2.0• Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)

Таблица 6. Порты и разъемы

Внутренние:

Карта M.2	<ul style="list-style-type: none">• Один слот M.2 для твердотельного накопителя (SATA или PCIe/NVMe)• Один слот M.2 для комбинированной платы WiFi и Bluetooth
-----------	---

СВЯЗЬ

Таблица 7. Поддерживаемые стандарты связи

Wireless (Беспроводная связь)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2
-------------------------------	--

Wireless (Беспроводная связь)

Таблица 8. Wireless (Беспроводная связь)

Скорость передачи (максимальная)	867 Мбит/с
Диапазоны частот	2,4 ГГц/5 ГГц
Шифрование	<ul style="list-style-type: none">• 64/128-разрядный алгоритм WEP• AES-CCMP• TKIP

Аудиосистема

Таблица 9. Технические характеристики аудиосистемы

Контроллер	ALC3266-CG с ПО Waves MaxxAudio Pro
Динамики	Два
Выход динамика	<ul style="list-style-type: none">Средняя — 2 ВтПиковая — 2,5 Вт
Микрофон	Двойные направленные микрофоны

При хранении

Таблица 10. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип	Интерфейс	Емкость
Один 2,5-дюймовый жесткий диск	SATA Gen 3, до 6 Гбит/с	До 2 ТБ
Один твердотельный накопитель M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">SATA Gen 3, до 6 Гбит/сPCIe Gen 3 x4 NVMe, до 32 Гбит/с	<ul style="list-style-type: none">До 128 ГбайтДо 2 ТБ

Устройство чтения карт памяти

Таблица 11. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Тип	Один слот SD-card
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none">Карта SDКарта SD High Capacity (SDHC)SD Extended Capacity (SDXC)

Клавиатура

Таблица 12. Технические характеристики клавиатуры

Тип	Клавиатура с подсветкой
Клавиши быстрого доступа	<p>На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.</p> <p>И ПРИМЕЧАНИЕ: Нажмите клавиши Fn+ESC для переключения между двумя основными режимами функциональных клавиш (F1–F12) — режимом клавиш управления мультимедиа и режимом функциональных клавиш.</p>

ПРИМЕЧАНИЕ: Определить основное поведение функциональных клавиш (F1-F12) можно, изменив параметр Поведение функциональных клавиш в программе настройки BIOS.

Сочетания клавиш

Камера

Таблица 13. Технические характеристики камеры

Разрешение	Камера	<ul style="list-style-type: none">• Фото: 0,92 мегапикселя (HD)• Видео: 1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с
Угол обзора по диагонали	Камера	75 градусов

Сенсорная панель

Таблица 14. Сенсорная панель

Разрешение:		
	По горизонтали	1 219
	По вертикали	919
Размеры:		
	Ширина	105,00 мм (4,13 дюйма).
	Высота	80 мм (3,15 дюйма)

Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестях сенсорной панели под управлением Windows 10 изложены в статье базы знаний Майкрософт [4027871](https://support.microsoft.com/ru-ru/4027871) на веб-сайте support.microsoft.com.

Адаптер питания

Таблица 15. Технические характеристики адаптера питания

Тип	130 Вт
Размеры (разъем)	4,5 мм
Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входная частота	50–60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,80 А
Выходной ток (постоянный)	6,67 А
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока

Диапазон температур:

При работе

от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)

При хранении

от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F)

Аккумулятор

Таблица 16. Технические характеристики аккумулятора

Тип	Трехэлементный литий-ионный (56 Вт·ч)	Шестиэлементный литий-ионный (97 Вт·ч)
Размеры:		
Ширина	71,80 мм (2,83 дюйма)	71,80 мм (2,83 дюйма)
Глубина	223,20 мм (8,79 дюйма)	330,50 мм (13,01 дюйма)
Высота	7,20 мм (0,28 дюйма)	7,20 мм (0,28 дюйма)
Масса (макс.)	0,24 кг (0,54 фунта)	0,34 кг (0,76 фунта)
Напряжение	11,40 В постоянного тока	11,40 В постоянного тока
Время зарядки при отключенном компьютере (приблизительно)	4 часа	4 часа
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки	300 циклов разрядки/подзарядки
Диапазон температур:		
При работе	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)
При хранении	От -40 °C до 65°C (от -40 °F до 149°F)	От -40 °C до 65°C (от -40 °F до 149°F)
Батарея типа "таблетка"	ML1220	ML1220
	И ПРИМЕЧАНИЕ: В компьютере рекомендуется использовать батарею типа «таблетка» Dell. Корпорация Dell не предоставляет гарантию на проблемы, вызванные использованием аксессуаров, запасных частей или компонентов, поставляемых не корпорацией Dell.	И ПРИМЕЧАНИЕ: В компьютере рекомендуется использовать батарею типа «таблетка» Dell. Корпорация Dell не предоставляет гарантию на проблемы, вызванные использованием аксессуаров, запасных частей или компонентов, поставляемых не корпорацией Dell.

Дисплей

Таблица 17. Технические характеристики дисплея

Тип	15,6-дюймовый дисплей с разрешением Full HD без сенсорного экрана	15,6-дюймовый дисплей с сенсорным экраном разрешением Ultra HD
Разрешение (макс)	1920 x 1080	3840 x 2160
Шаг пикселя	0,179 мм	0,089 мм
Технология изготовления панели	Планарная коммутация	Планарная коммутация

Тип	15,6-дюймовый дисплей с разрешением Full HD без сенсорного экрана	15,6-дюймовый дисплей с сенсорным экраном разрешением Ultra HD
Угол обзора (влево/вправо/вниз/вверх)	80/80/80/80 градусов	80/80/80/80 градусов
Частота обновления	60 Гц	60 Гц
Угол открытой крышки дисплея	От 0 (в закрытом состоянии) до 135 градусов	От 0 (в закрытом состоянии) до 135 градусов
Настройка	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд
Размеры:		
Высота (без лицевой панели)	193,59 мм (7,62 дюйма)	193,62 мм (7,62 дюйма)
Ширина (без лицевой панели)	344,16 мм (13,54 дюйма)	344,21 мм (13,55 дюйма)
Размер по диагонали (за исключением лицевой панели)	394,9 мм (15,6 дюйма)	394,9 мм (15,6 дюйма)

Устройство чтения отпечатков пальцев

Таблица 18. Устройство чтения отпечатков пальцев

Технология датчика	Модель с сенсорным экраном
Разрешение датчика	108 x 88 пикселей
Зона регистрации датчика	5,5 x 4,5 мм

Video (Видео)

Таблица 19. Технические характеристики видеосистемы

Тип	Встроенный контроллер	На отдельной плате
Контроллер	Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> NVIDIA GeForce GTX 1050 NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti
Оперативная память	Совместно используемая системная память	4 ГБ

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 20. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	от -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G [†]	160 G [‡]

	При работе	При хранении
Высота над уровнем моря (макс.)	От –15,2 м до 3048 м (от –50 до 10 000 футов)	От –15,2 м до 10 668 м (от –50 до 35 000 футов)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.



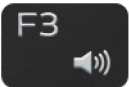








† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

Сочетания клавиш

ПРИМЕЧАНИЕ: Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 21. Список сочетаний клавиш

Клавиши	Описание
	Выключение звука
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Воспроизведение предыдущей дорожки/раздела
	Воспроизведение/пауза
	Воспроизведение следующей дорожки/раздела
	Переключение на внешний дисплей
	Поиск
	Переключение подсветки клавиатуры
	Уменьшение яркости
	Увеличение яркости

Клавиши



Описание

Включение или выключение беспроводной сети



Режим сна




Переключение блокировки клавиши Fn

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 22. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продуктах и сервисах Dell	www.dell.com
Приложение «Справка и поддержка Dell»	
Доступ к справке	В поле поиска ОС Windows введите <code>Help and Support</code> и нажмите клавишу <code>Enter</code> .
Онлайн-справка для операционной системы	www.dell.com/support/windows
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	www.dell.com/support
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите по адресу www.dell.com/support. 2. Введите тему или ключевое слово в поле Search (Поиск). 3. После этого нажмите Search (Поиск), чтобы получить список статей по указанной теме.
Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.	См. <i>Me and My Dell (Я и Мой Dell)</i> по адресу www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Технические характеристики • Операционная система • Настройка и использование продукта • Резервное копирование данных • Поиск и устранение неисправностей, диагностика • Восстановление заводских параметров, восстановление системы • Информация BIOS 	<p>Чтобы найти руководство "<i>Me and My Dell</i>" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите Detect Product (Определить продукт). • Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню View Products (Отобразить продукты). • Введите в поле поиска Service Tag number (сервисный код) или Product ID (идентификатор продукта).

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.