

Inspiron 7791 «два в одном»

Настройки и технические характеристики



Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2019. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

Содержание

1 Подготовка ноутбука Inspiron 7791 «два в одном» к работе.....	4
2 Изображения Inspiron 7791 «два в одном».....	6
Правый.....	6
Вид слева.....	6
Базовое представление.....	7
Дисплей.....	7
Нижняя панель.....	8
Режимы.....	8
3 Технические характеристики Inspiron 7791 «два в одном».....	10
Размеры и масса.....	10
Процессоры.....	10
Набор микросхем.....	10
Операционная система.....	11
Оперативная память.....	11
Порты и разъемы.....	11
Связь.....	12
Audio.....	12
При хранении.....	13
Память Intel Optane (опционально).....	13
Устройство чтения карт памяти.....	14
Клавиатура.....	14
Камера.....	14
Сенсорная панель.....	15
Жесты сенсорной панели.....	15
Адаптер питания.....	15
Аккумулятор.....	16
Дисплей.....	16
Устройство чтения отпечатков пальцев.....	17
Video (Видео).....	17
Условия эксплуатации компьютера.....	18
4 Сочетания клавиш.....	19
5 Справка и обращение в компанию Dell.....	21

Подготовка ноутбука Inspiron 7791 «два в одном» к работе

ПРИМЕЧАНИЕ: Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

1. Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для экономии заряда аккумулятора компьютер может перейти в энергосберегающий (спящий) режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

2. Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.


- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

3. Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell

Ресурсы	Описание
	Мой Dell Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.



Меню SupportAssist

Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте www.dell.com/support.



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.



Dell Update

Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) на сайте www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний [153764](https://www.dell.com/support/153764) на сайте www.dell.com/support.

Изображения Inspiron 7791 «два в одном»

Правый



1. Два порта USB 3.1 Gen 1

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

2. Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

Вид слева



1. Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для питания компьютера.

2. Индикатор состояния питания и аккумулятора

Отображается состояние питания и уровень заряда батареи.

Светится белым цветом — Адаптер питания подключен и аккумулятор заряжается.

Светится оранжевым цветом — низкий или очень низкий заряд аккумулятора.

Не горит — аккумулятор полностью заряжен.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** На некоторых моделях компьютера индикатор состояния питания и аккумулятора также используется для диагностики системы. Дополнительные сведения см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в руководстве по обслуживанию вашего компьютера.

3. Порт HDMI

Служит для подключения к телевизору или другому устройству, имеющему вход HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

4. Порт Thunderbolt 3 (USB Type-C) с распределением питания

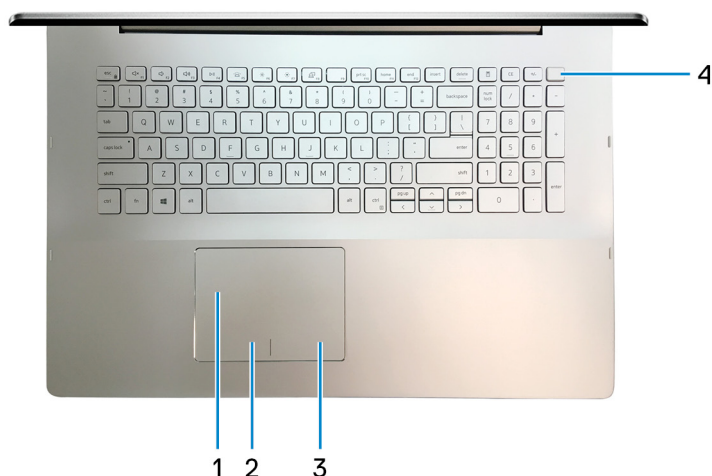
Поддержка USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея. Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3. Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Обеспечивает выходную мощность до 5 В для более быстрой зарядки.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).

5. Слот для карты microSD

Выполняет чтение и запись на карту microSD, поддерживающую технологию micro Secure Digital (mSD).

Базовое представление



1. Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

2. Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

3. Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

4. Кнопка питания со сканером отпечатка пальца

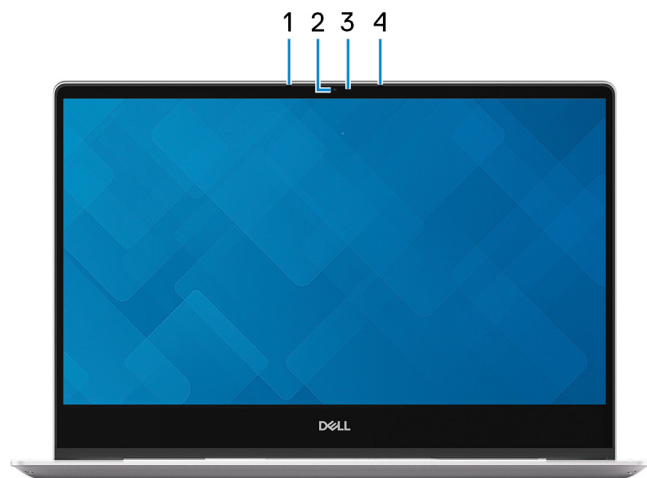
При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести его в спящий режим, а для завершения работы компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 секунд.

Положите палец на кнопку питания, чтобы войти в систему с помощью сканера отпечатка пальца.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу www.dell.com/support/manuals.

Дисплей



1. Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

2. Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

3. Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

4. Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

Нижняя панель



1. Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

2. Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

3. Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

Режимы

Ноутбук



Планшет



Стойка



«Палатка»



Технические характеристики Inspiron 7791 «два в одном»

Размеры и масса

Таблица 2. Размеры и масса

Описание	Значения
Высота:	
Передняя панель	15,9 мм (0,63")
Задняя панель	20,60 мм (0,81 дюйма)
Ширина	397,89 мм (15,66")
Глубина	271,13 мм (10,67")
Масса (макс.)	2,78 кг (6,12 фунта)
	① ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Процессоры

Таблица 3. Процессоры

Описание	Значения	
Процессоры	Intel Core i5 10-го поколения	Intel Core i7 10-го поколения
Мощность	15 Вт	15 Вт
Количество ядер	4	4
Количество потоков	8	8
Быстродействие	1,6 ГГц	1,8 ГГц
Кэш	6 Мбайт	8 МБ
Встроенный графический адаптер	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Набор микросхем

Таблица 4. Набор микросхем

Описание	Значения
Набор микросхем	Интегрированный в процессор

Описание	Значения
Процессор	Процессор Intel Core i5/i7 10-го поколения
Разрядность шины DRAM	64-разрядный/128-разрядный
Память Flash EPROM	32 МБ
Шина PCIe	До PCIe Gen 3.0
Внешняя частота шины	Не поддерживается

Операционная система

- Windows 10 Домашняя, 64-разрядная версия
- Windows 10 Профессиональная, 64-разрядная версия

Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Описание	Значения
Слоты	Два слота для модулей SO-DIMM
Тип	DDR4
Быстродействие	2666 МГц
Максимальный объем памяти	16 ГБ
Минимальный объем памяти	8 Гбайт
Объем памяти на каждый разъем	8, 12 и 16 Гбайт
Поддерживаемые конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> • 8 Гбайт (2 x 4 Гбайт или 1 x 8 Гбайт) • 12 Гбайт (4 Гбайт + 8 Гбайт) • 16 Гбайт (2 x 8 Гбайт или 1 x 16 Гбайт)

Порты и разъемы

Таблица 6. Внешние порты и разъемы

Внешние:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Два порта USB 3.1 Gen 1 • Порт Thunderbolt 3 (USB Type-C) с распределением питания
Audio	Один разъем для наушников
Video (Видео)	Один порт HDMI 2.0
Устройство чтения мультимедийных карт	Одно гнездо для карты microSD
Стыковочный порт	Не поддерживается
Порт адаптера питания	Один порт адаптера питания
Security (Безопасность)	Не поддерживается

Таблица 7. Встроенные порты и разъемы

Внутренние:

M.2

- Один слот M.2 для комбинированной платы WiFi и Bluetooth
- Один слот M.2 2230/2280 для твердотельного накопителя

ПРИМЕЧАНИЕ: Подробнее о характеристиках разных типов плат M.2 см. в статье базы знаний [SLN301626](#).

Связь

Модуль беспроводной связи

Таблица 8. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Описание	Значения	
Номер модели	Intel Wi-Fi 6 AX201	Intel 9560 (160 МГц)
Скорость передачи данных	До 2,4 Гбит/с	До 1,73 Гбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	Два диапазона — 2,4/5 ГГц	Два диапазона — 2,4/5 ГГц
Стандарты беспроводной связи	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"> • 64/128-разрядный алгоритм WEP • ARX-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64/128-разрядный алгоритм WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

Таблица 9. Технические характеристики аудиосистемы

Описание	Значения
Контроллер	Realtek ALC3254
Преобразование стереосигнала	Поддерживается
Внутренний интерфейс	Аудиоконтроллер высокого разрешения
Внешний интерфейс	Один порт для гарнитуры (комбинированный разъем для гарнитуры)
Динамики	Два
Усилитель внутреннего динамика	Поддерживается (усилитель, встроенный в аудиокодек)
Внешние регуляторы громкости	Клавиши быстрого вызова для управления мультимедиа
Мощность динамиков:	

Описание	Значения
Средняя	2 Вт
Максимальная	2,5 Вт
Выходная мощность сабвуфера	Не поддерживается
Микрофон	Цифровой микрофонный массив

При хранении

Данный компьютер поддерживает один 2,5-дюймовый жесткий диск и один твердотельный накопитель M.2 2230/2280.

ПРИМЕЧАНИЕ: Твердотельный накопитель является основным диском.

Таблица 10. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Форм-фактор	Тип интерфейса	Емкость
Твердотельный накопитель M.2 2230	PCIe NVMe 3 x4	До 1 Тбайт
Твердотельный накопитель M.2 2280	PCIe NVMe 3 x4	До 1 Тбайт
Один 2,5-дюймовый жесткий диск	SATA AHCI, до 6 Гбит/с	До 2 Тбайт

Память Intel Optane (опционально)

Intel Optane использует технологию памяти 3D XPoint и выполняет функции энергонезависимого кэша/ускорителя подсистемы хранения данных и (или) устройства хранения данных в зависимости от памяти Intel Optane, установленной в компьютере.

Память Intel Optane H10 с твердотельным накопителем

Память Intel Optane H10 с твердотельным накопителем выполняет функции как энергонезависимого кэша/ускорителя подсистемы хранения данных (повышая скорость чтения и записи жестких дисков), так и твердотельного накопителя для хранения данных. Она не заменяет и не увеличивает оперативную память, установленную в компьютере.

Таблица 11. Технические характеристики памяти Intel Optane H10 с твердотельным накопителем

Описание	Значения
Интерфейс	PCIe NVMe Gen 3 x2 <ul style="list-style-type: none"> Один слот PCIe NVMe Gen 3 x2 для памяти Intel Optane Один слот PCIe NVMe Gen 3 x2 для флэш-памяти 3D NAND QLC
Разъем	M.2
Форм-фактор	2280
Емкость (память Intel Optane)	До 32 Гбайт
Емкость (QLC — твердотельный накопитель)	До 512 ГБ

ПРИМЕЧАНИЕ: Память Intel Optane H10 с твердотельным накопителем поддерживается на компьютерах, обладающих следующими характеристиками.

- Процессоры Intel Core i3/i5/i7 девятого поколения или новее
- 64-разрядная версия Windows 10 или новее (юбилейное обновление)

Устройство чтения карт памяти

Таблица 12. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Описание	Значения
Тип	Одно гнездо для карты microSD
Поддерживаемые карты	micro-Secure Digital (microSD)

Клавиатура

Таблица 13. Технические характеристики клавиатуры

Описание	Значения
Тип	Клавиатура с подсветкой
Раскладка клавиатуры	QWERTY
Количество клавиш	<ul style="list-style-type: none"> США и Канада: 101 клавиша Великобритания: 102 клавиши Япония: 105 клавиш
Размеры	<p>Расстояние между центрами клавиш X=18,7 мм</p> <p>Расстояние между центрами клавиш Y=18,05 мм</p>
Клавиши быстрого доступа	<p>На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12) можно, изменив параметр Поведение функциональных клавиш в программе настройки BIOS.</p>

[Сочетания клавиш](#)

Камера

Таблица 14. Технические характеристики камеры

Описание	Значения
Количество камер	Один
Тип	RGB-камера высокого разрешения
Расположение	Фронтальная камера
Тип датчика	Датчик CMOS
Разрешение:	
Фото	0,92 мегапикселя (HD)

Описание	Значения
Video (Видео)	1280 x 720 (HD) со скоростью 30 кадров/с
Угол обзора по диагонали	74,9 градуса

Сенсорная панель

Таблица 15. Технические характеристики сенсорной панели

Описание	Значения
Разрешение:	
По горизонтали	3211
По вертикали	2431
Размеры:	
По горизонтали	105 мм (4,13")
По вертикали	80 мм (3,15")

Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестях сенсорной панели для Windows 10 см. в статье базы знаний Майкрософт [4027871](https://support.microsoft.com/ru-ru/4027871) по адресу support.microsoft.com.

Адаптер питания

Таблица 16. Технические характеристики адаптера питания

Описание	Значения
Тип	90 Вт
Диаметр (разъем)	4,5 x 2,9 мм
Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входная частота	50-60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,50 А
Выходной ток (постоянный)	4,62 А
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)
При хранении	от –40 °C до 70 °C (от –40 °F до 158 °F)

Аккумулятор

Таблица 17. Технические характеристики аккумулятора

Описание	Значения
Тип	Четырехэлементный «интеллектуальный» литий-ионный (68 Вт·ч)
Напряжение	7,6 В постоянного тока
Масса (макс.)	0,34 кг (0,75 фунта)
Размеры:	
Высота	7,05 мм (0,28")
Ширина	233 мм (0,17")
Глубина	95,9 мм (3,78")
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)
При хранении	От -40 °C до 65°C (от -40 °F до 149°F)
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.
Время подзарядки (приблизительно)	4 часа (при выключенном компьютере) И ПРИМЕЧАНИЕ: Продолжительностью, временем начала и окончания зарядки и другими параметрами можно управлять с помощью приложения Dell Power Manager. Дополнительные сведения о приложении Dell Power Manager см. в разделе <i>Я и мой компьютер Dell</i> на сайте www.dell.com .
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки
Батарейка типа «таблетка»	CR-2032
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.

Дисплей

Таблица 18. Технические характеристики дисплея

Описание	Значения
Тип	17-дюймовый FHD
Технология изготовления панели	Узкая рамка, широкий угол обзора (WVA)
Яркость (обычная)	270
Размеры (полезная область):	
Высота	214,81 мм (8,46")

Описание	Значения
Ширина	381,89 мм (15,04")
Диагональ	438,17 мм (17,3")
Аппаратное разрешение	1920 x 1080
Мегапикселей	2,07
Число пикселей на дюйм (PPI)	127
Коэффициент контрастности (мин.)	600:1
Время отклика (макс.)	35 мс (нарастание-падение)
Частота обновления	60 Гц
Угол обзора по горизонтали	±85 градусов
Угол обзора по вертикали	±85 градусов
Шаг пикселя	0,198 мм
Потребляемая мощность (макс.)	8,30 Вт
Антибликовое покрытие и глянцевая отделка	Глянцевый
Опциональная сенсорная панель	Да

Устройство чтения отпечатков пальцев

Таблица 19. Технические характеристики сканера отпечатка пальца

Описание	Значения
Технология датчика	Емкостный
Разрешение датчика	500 т/д
Зона регистрации датчика	4,06 x 3,25 мм
Размер датчика в пикселях	64 x 80 пикселей

Video (Видео)

Таблица 20. Технические характеристики выделенного графического адаптера

Выделенный графический адаптер			
Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Тип памяти
NVIDIA MX250	Не поддерживается	2 ГБ	GDDR5

Таблица 21. Технические характеристики встроенного графического адаптера

Встроенный графический адаптер			
Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Процессор
Intel UHD Graphics	Один порт HDMI 2.0	Совместно используемая системная память	Процессор Intel Core i5/i7 10-го поколения

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 22. Условия эксплуатации компьютера

Описание	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	От -40 °C до 65°C (от -40 °F до 149°F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G†	160 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	От -15,2 м до 3048 м (от -50 футов до 10000 футов)	От -15,2 м до 10668 м (от -50 футов до 35000 футов)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

Сочетания клавиш

ПРИМЕЧАНИЕ: Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Символ в нижней части клавиши соответствует знаку, который печатается при нажатии клавиши. Если нажать одновременно SHIFT и данную клавишу, печатается символ, указанный в верхней части клавиши. Например, если нажать клавишу **2**, печатается 2; если нажать клавиши **SHIFT+2**, печатается @.





Клавиши F1–F12 в верхнем ряду клавиатуры — это функциональные клавиши для управления мультимедиа, в соответствии со значком в нижней части каждой клавиши. Нажмите функциональную клавишу для вызова задачи, представленной значком. Например, нажатие клавиши F1 отключает звук (см. таблицу ниже).

Однако, если функциональные клавиши F1–F12 нужны для работы определенных приложений, управление мультимедиа можно отключить нажатием клавиш **Fn+ESC**. Впоследствии управление мультимедиа можно включить, нажав клавишу **Fn** и соответствующую функциональную клавишу. Например, можно отключить звук, нажав клавиши **Fn+F1**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12) можно, изменив параметр **Function Key Behavior (Поведение функциональных клавиш)** в программе настройки BIOS.










Таблица 23. Список сочетаний клавиш

Функциональная клавиша	Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа)	Действие
		Выключение звука
		Уменьшение громкости
		Увеличение громкости
		Воспроизведение/пауза
		Переключение подсветки клавиатуры (заказывается дополнительно)
		Уменьшение яркости
		Увеличение яркости
		Переключение на внешний дисплей
		Печать экрана

Функциональная клавиша	Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа)	Действие
		Главная
		В конец

Клавиша **Fn** вместе с некоторыми клавишами также используется для вызова других вспомогательных функций.

Таблица 24. Список сочетаний клавиш

Функциональная клавиша	Действие
	Пауза/приостановка
	Режим сна
	Переключение между индикатором питания и состояния аккумулятора и индикатором активности жесткого диска
	Переключение функции Scroll Lock
	Запрос системы
	Открытие меню приложения
	Переключение блокировки клавиши Fn
	Переход на страницу вверх
	Переход на страницу вниз

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 25. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	www.dell.com
Мой Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	www.dell.com/support
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите по адресу www.dell.com/support. 2. Введите тему или ключевое слово в поле Поиск. 3. После этого нажмите Поиск, чтобы получить список статей по указанной теме.
Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.	См. <i>Я и мой компьютер Dell</i> по адресу www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Технические характеристики • Операционная система • Настройка и использование продукта • Резервное копирование данных • Поиск и устранение неисправностей, диагностика • Восстановление заводских параметров, восстановление системы • Информация BIOS 	<p>Чтобы найти руководство <i>Я и мой компьютер Dell</i> для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите Определить продукт. • Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню Просмотр продуктов. • Введите в поле поиска сервисный код или идентификатор продукта.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.