

# Руководство пользователя

© HP Development Company, L.P., 2015.

AMD является товарным знаком Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth — товарный знак соответствующего владельца, используемый HP Inc. по лицензии. Intel и Thunderbolt являются товарными знаками Intel Corporation в США и других странах. Microsoft и Windows — товарные знаки группы компаний Microsoft.

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Первое издание: август 2015 г.

Номер документа: 829982-251

## Уведомление о продукте

В данном руководстве описываются функции, являющиеся общими для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на этом компьютере.

Перечень доступных функций зависит от версии операционной системы Windows. Для поддержки всех возможностей Windows на компьютере, возможно, придется обновить аппаратное и программное обеспечение или драйверы. Дополнительные сведения см. в разделе <http://www.microsoft.com>.

Чтобы ознакомиться с последней версией руководства пользователя, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support> и выберите свою страну. Выберите **Драйверы и загружаемые материалы** и следуйте инструкциям на экране.

## Использование программного обеспечения

Установка, копирование, загрузка или иное использование любого программного продукта, предустановленного на этом компьютере, означает согласие с условиями лицензионного соглашения HP. Если вы не принимаете условия этого соглашения, единственным способом защиты ваших прав является возврат всего неиспользованного продукта (оборудования и программного обеспечения) в течение 14 дней. В таком случае вам будет возмещена уплаченная сумма в соответствии с политикой организации, в которой был приобретен продукт.

За дополнительной информацией или с запросом о полном возмещении стоимости компьютера обращайтесь к продавцу.

## Уведомление о безопасности

---

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Во избежание возможных ожогов или перегрева компьютера при работе не держите компьютер на коленях и не закрывайте вентиляционные отверстия. Используйте компьютер только на твердой ровной поверхности. Не допускайте перекрытия воздушного потока жесткими поверхностями, такими как корпус стоящего рядом принтера, или мягкими предметами, такими как подушки, ковры с ворсом или предметы одежды. Кроме того, при работе не допускайте соприкосновения адаптера переменного тока с кожей или мягкими предметами, такими как подушки, ковры или предметы одежды. Компьютер и адаптер питания удовлетворяют требованиям к допустимой для пользователей температуре поверхности, определенным международным стандартом безопасности оборудования, используемого в сфере информационных технологий (IEC 60950-1).

---



---

# Содержание

<b>1 Добро пожаловать .....</b>	<b>1</b>
Поиск сведений .....	2
<b>2 Компоненты .....</b>	<b>4</b>
Обнаружение оборудования .....	4
Обнаружение программного обеспечения .....	4
Правая панель .....	4
Левая панель .....	5
Экран .....	7
Вид сверху .....	8
Сенсорная панель .....	8
Индикаторы .....	9
Кнопки, динамики и устройство для считывания отпечатков пальцев (только на некоторых моделях) .....	10
Клавиши .....	12
Нижняя панель .....	13
Вид спереди .....	14
Задняя панель .....	16
Наклейки .....	16
Установка SIM-карты (только на некоторых моделях) .....	17
<b>3 Сетевые подключения .....</b>	<b>19</b>
Подключение к беспроводной сети .....	19
Использование элементов управления беспроводной связью .....	19
Кнопка беспроводной связи .....	19
Элементы управления операционной системы .....	19
Подключение к беспроводной ЛВС .....	20
Использование модуля HP Mobile Broadband (только в некоторых моделях) .....	20
Использование сервиса HP Mobile Connect (только в некоторых моделях) .....	21
Использование GPS (только в некоторых моделях) .....	21
Использование беспроводных устройств Bluetooth (только в некоторых моделях) .....	21
Подключение к проводной сети .....	21
Подключение к локальной сети (LAN) (только в некоторых моделях) .....	22
Использование модема (только в некоторых моделях) .....	22
Подключение кабеля модема .....	22

В некоторых странах/регионах также требуются специальные адаптеры кабеля модема. ....	23
<b>4 Навигация по экрану .....</b>	<b>24</b>
Использование сенсорной панели и жестов для сенсорного экрана .....	24
Касание .....	24
Масштабирование двумя пальцами .....	24
Прокручивание двумя пальцами (только на сенсорной панели) .....	25
Касание двумя пальцами (только на сенсорной панели) .....	25
Проведение одним пальцем (только на сенсорном экране) .....	26
<b>5 Развлекательные функции .....</b>	<b>27</b>
Использование веб-камеры (только на некоторых моделях) .....	27
Использование звука .....	27
Подключение динамиков .....	27
Подключение наушников .....	27
Подключение микрофона .....	28
Подключение наушников .....	28
Использование настроек звука .....	28
Использование видео .....	28
Подключение видеоприборов с помощью кабеля <b>VGA</b> (только на некоторых моделях) .....	29
Подключение устройства <b>Thunderbolt DisplayPort</b> .....	29
Обнаружение и подключение проводных мониторов с помощью технологии <b>MultiStream Transport</b> .....	30
Подключение дисплеев к компьютерам с графическими контроллерами <b>AMD</b> или <b>Nvidia</b> (с приобретаемым отдельно концентратором) .....	31
Подключение дисплеев к компьютерам с графическими контроллерами <b>Intel</b> (с дополнительным концентратором) .....	31
Подключение дисплеев к компьютерам с графическими контроллерами <b>Intel</b> (со встроенным концентратором) .....	32
Обнаружение и подключение беспроводных дисплеев с поддержкой технологии <b>Miracast</b> (только на некоторых моделях) .....	32
<b>6 Управление питанием .....</b>	<b>33</b>
Завершение работы (выключение) компьютера .....	33
Параметры режимов питания .....	33
Использование режимов энергосбережения .....	33
Переход в спящий режим и выход из него .....	34
Запрашиваемый пользователем переход в режим гибернации и выход из него (только в некоторых моделях) .....	34
Использование индикатора и параметров электропитания .....	34

Установка защиты с помощью пароля при выходе из энергосберегающего режима .....	35
Питание от батареи .....	35
Поиск дополнительных сведений о батарее .....	36
Использование средства <b>HP Battery Check</b> .....	36
Отображение уровня оставшегося заряда батареи .....	36
Увеличение времени разрядки батареи .....	36
Работа компьютера при низком уровне заряда батареи .....	37
Определение низких уровней заряда батареи .....	37
Действия пользователя в условиях низкого уровня заряда батареи .....	37
Извлечение батареи .....	37
Экономия энергии батареи .....	39
Хранение батареи .....	39
Утилизация батарей .....	40
Замена батареи .....	40
Использование внешнего источника питания переменного тока .....	41
Проверка адаптера питания переменного тока .....	42
<b>7 Безопасность .....</b>	<b>43</b>
Защита компьютера .....	43
Использование паролей .....	44
Установка паролей в <b>Windows</b> .....	44
Установка паролей в программе <b>Computer Setup</b> (Настройка компьютера) .....	45
Управление паролем администратора <b>BIOS</b> .....	45
Ввод пароля администратора <b>BIOS</b> .....	48
Управление паролем <b>DriveLock</b> в утилите <b>Computer Setup</b> (Настройка компьютера) (только в некоторых моделях) .....	48
Установка пароля <b>DriveLock</b> .....	49
Включение <b>DriveLock</b> (только в некоторых моделях) .....	49
Отключение <b>DriveLock</b> (только в некоторых моделях) .....	50
Ввод пароля <b>DriveLock</b> (только для некоторых моделей) .....	51
Изменение пароля <b>DriveLock</b> (только для некоторых моделей) .....	52
Использование <b>Computer Setup</b> (Настройка компьютера) <b>Automatic DriveLock</b> (только для некоторых моделей) .....	52
Ввод пароля <b>Automatic DriveLock</b> (только для некоторых моделей) .....	52
Снятие защиты <b>Automatic DriveLock</b> (только для некоторых моделей) .....	53
Использование антивирусного программного обеспечения .....	53
Использование брандмауэра .....	53
Установка критических обновлений безопасности .....	54
Использование приложения <b>HP Client Security</b> (только в некоторых моделях) .....	54
Использование приложения <b>HP Touchpoint Manager</b> (только в некоторых моделях) .....	54



Установка дополнительного защитного тросика (только для некоторых моделей) .....	55
Использование устройства считывания отпечатков пальцев (только в некоторых моделях) .....	55
Расположение устройства считывания отпечатков пальцев .....	55
<b>8 Обслуживание .....</b>	<b>57</b>
Улучшение производительности .....	57
Дефрагментация диска .....	57
Очистка диска .....	57
Использование программы HP 3D DriveGuard (только в некоторых продуктах) .....	57
Определение состояния HP 3D DriveGuard .....	58
Обновление программ и драйверов .....	58
Очистка компьютера .....	58
Процедуры очистки .....	59
Очистка экрана .....	59
Очистка боковых панелей и крышки .....	59
Очистка сенсорной панели, клавиатуры или мыши (только в некоторых продуктах) .....	59
Поездки с компьютером и его транспортировка .....	59
<b>9 Резервное копирование и восстановление .....</b>	<b>61</b>
Создание носителей для восстановления и резервных копий .....	61
Создание носителей для восстановления HP (только на некоторых моделях) .....	61
Использование средств Windows .....	63
Восстановление .....	63
Восстановление с помощью HP Recovery Manager .....	63
Что необходимо знать перед началом работы .....	64
Использование раздела HP Recovery (только в некоторых моделях) .....	64
Использование носителя для восстановления HP Recovery .....	65
Изменение порядка загрузки компьютера .....	65
Удаление раздела HP Recovery (только в некоторых моделях) .....	66
<b>10 Утилиты Computer Setup (BIOS), TPM и HP Sure Start .....</b>	<b>67</b>
Использование утилиты Computer Setup .....	67
Запуск утилиты Computer Setup .....	67
Навигация и выбор параметров в утилите Computer Setup .....	67
Восстановление заводских параметров в утилите Computer Setup .....	68
Обновление системы BIOS .....	68
Определение версии BIOS .....	69
Загрузка обновления BIOS .....	69
Изменение порядка загрузки с помощью запроса f9 .....	70

Параметры TPM BIOS (только в некоторых моделях) .....	70
Использование программы HP Sure Start (только в некоторых моделях) .....	71
<b>11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>72</b>
Загрузка средства HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на устройство USB .....	72
<b>12 Технические характеристики .....</b>	<b>74</b>
Входное питание .....	74
Рабочая среда .....	74
<b>13 Электростатический разряд .....</b>	<b>75</b>
<b>14 Доступ к устройству .....</b>	<b>76</b>
Поддерживаемые специальные возможности .....	76
Связь со службой поддержки .....	76
<b>Указатель .....</b>	<b>77</b>



# 1 Добро пожаловать

После настройки и регистрации компьютера рекомендуем выполнить описанные ниже действия, чтобы воспользоваться всеми преимуществами своего устройства.

-  **СОВЕТ:** Для быстрого перехода к начальному экрану из активного приложения или рабочего стола **Windows** нажмите клавишу **Windows**  на клавиатуре. Чтобы вернуться к предыдущему экрану, нажмите клавишу **Windows** повторно.
- **Подключение к Интернету.** Настройка проводной или беспроводной сети для подключения к Интернету. Дополнительную информацию см. в разделе [Сетевые подключения на стр. 19](#).
- **Обновление антивирусной программы.** Защита компьютера от повреждений, вызванных вирусами. Программное обеспечение предварительно установлено на компьютере. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование антивирусного программного обеспечения на стр. 53](#).
- **Знакомство с компьютером.** Получение сведений о функциях компьютера. Дополнительную информацию см. в разделах [Компоненты на стр. 4](#) и [Навигация по экрану на стр. 24](#).
- **Поиск установленных программ.** Просмотр списка предустановленных на компьютере программ. Нажмите кнопку **Пуск**, а затем выберите **Все приложения**.  
– или –  
Щелкните правой кнопкой мыши кнопку **Пуск**, а затем выберите **Программы и функции**.
- Выполните резервное копирование жесткого диска, создав диски восстановления или флэш-накопитель для восстановления. См. раздел [Резервное копирование и восстановление на стр. 61](#).

## Поиск сведений

Информацию о ресурсах, содержащих инструкции, подробные сведения о продукте и т. д. см. в данной таблице.

Ресурс	Содержание
<i>Инструкции по настройке</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Обзор настройки и функций компьютера</li></ul>
Приложение "Приступаем к работе" Запуск приложения "Приступаем к работе". ▲ Выберите кнопку <b>Пуск</b> , а затем выберите приложение <b>Приступаем к работе</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Инструкции и советы по устранению неполадок</li></ul>
Поддержка HP Сведения о поддержке в США см. на веб-странице <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Сведения о поддержке во всем мире см. на веб-странице <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Общение со специалистом службы поддержки HP в интерактивном чате</li><li>Номера телефонов службы поддержки HP</li><li>Адреса сервисных центров HP</li></ul>
<i>Руководство по безопасной и комфортной работе</i> Чтобы просмотреть это руководство, выполните указанные ниже действия. <b>1.</b> Введите <b>support</b> в поле поиска на панели задач, а затем выберите приложение <b>HP Support Assistant</b> . – или – Нажмите на значок вопроса на панели задач. <b>2.</b> Выберите <b>Мой компьютер</b> , перейдите на вкладку <b>Технические характеристики</b> , а затем выберите <b>Руководства пользователя</b> . – или – Перейдите по адресу <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Правильное размещение компьютера</li><li>Рекомендации по организации рабочего места, меры по защите здоровья и правила работы с компьютером, которые позволят сделать работу более комфортной и уменьшить риск возникновения травм</li><li>Сведения по технике безопасности при работе с электрическими и механическими устройствами</li></ul>
<i>Уведомления о соответствии нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды</i> Для перехода к этому документу выполните следующие действия. <b>1.</b> Введите <b>support</b> в поле поиска на панели задач, а затем выберите приложение <b>HP Support Assistant</b> . – или – Нажмите на значок вопроса на панели задач. <b>2.</b> Выберите <b>Мой компьютер</b> , перейдите на вкладку <b>Технические характеристики</b> , а затем выберите <b>Руководства пользователя</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Сведения о соответствии важным стандартам, в том числе информация о правильной утилизации батареи при необходимости.</li></ul>
<i>Ограниченная гарантия*</i> Для перехода к этому документу выполните следующие действия. <b>1.</b> Введите <b>support</b> в поле поиска на панели задач, а затем выберите приложение <b>HP Support Assistant</b> . – или –	<ul style="list-style-type: none"><li>Гарантийная информация для данного компьютера</li></ul>

Ресурс	Содержание
	Нажмите на значок вопроса на панели задач.
<b>2.</b>	Выберите <b>Мой компьютер</b> , а затем — <b>Гарантия и службы</b> .
	– или –
	Перейдите по адресу <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .
	<p>* Условия применимой ограниченной гарантии HP находятся вместе с руководствами пользователя на устройстве и (или) на прилагаемом компакт-диске или DVD-диске. Для некоторых стран и регионов компания HP может включать в комплект поставки печатный экземпляр гарантии. Если печатный экземпляр гарантии не предоставляется, его можно заказать на веб-странице <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Если продукт приобретен в Азиатско-Тихоокеанском регионе, можно отправить запрос в компанию HP по адресу: Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore (Сингапур) 911507. Укажите наименование своего продукта, свое имя и фамилию, номер телефона и почтовый адрес.</p>

## 2 Компоненты

### Обнаружение оборудования

Для просмотра списка оборудования, установленного на компьютере, выполните указанные ниже действия.

- ▲ Введите в поле поиска на панели задач диспетчер устройств, а затем выберите приложение **Диспетчер устройств**.

Будет показан список всех устройств, установленных на компьютере.

Чтобы отобразить информацию об аппаратных компонентах системы и номер версии BIOS, нажмите сочетание клавиш **fn+esc** (только для некоторых моделей).

### Обнаружение программного обеспечения

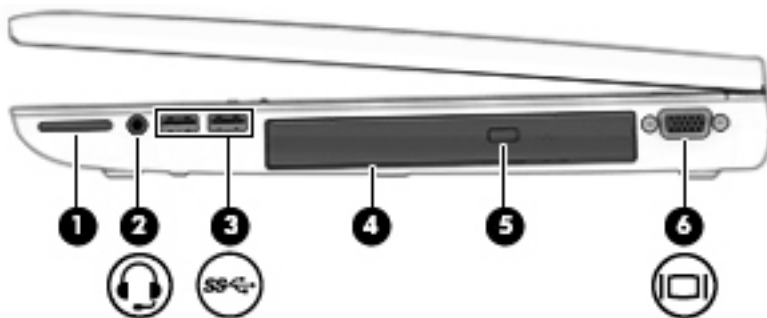
Чтобы просмотреть список программного обеспечения, установленного на компьютере, выполните указанные ниже действия.


- ▲ Выберите кнопку **Пуск**, а затем выберите **Все приложения**.



– или –

Нажмите правой кнопкой мыши кнопку **Пуск**, а затем выберите **Программы и функции**.

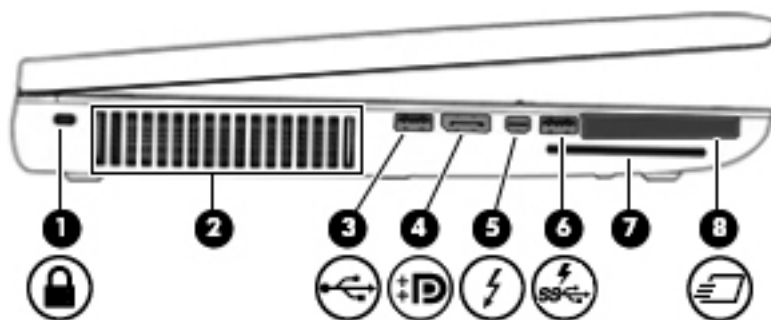
### Правая панель









Компонент	Описание
(1)	Устройство чтения карт памяти Используется для чтения дополнительных карт памяти, с помощью которых можно хранить данные, управлять информацией, обмениваться ею и предоставлять к ней общий доступ.
(2) 	Аудиовыход (разъем для наушников)/ аудиовход (разъем для микрофона) Подключение дополнительных стереодинамиков с внешним питанием, обычных или вставных наушников, гарнитуры или телевизионной акустической системы, а также гарнитуры с микрофоном. Этот разъем не поддерживает дополнительного подключения простого микрофона.

Компонент	Описание
	<p><b>ВНИМАНИЕ!</b> Прежде чем надеть обычные или вставные наушники либо гарнитуру, во избежание повреждения слуха уменьшите громкость. Дополнительные сведения о безопасности см. в разделе <i>Уведомления о соответствии нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды</i>.</p> <p>Чтобы перейти к этому руководству пользователя, выберите <b>Пуск, Все программы, Справка и поддержка HP, затем Документация HP</b>.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> При подключении устройства к разъему динамики компьютера отключаются.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Кабель устройства должен иметь 4-контактный разъем, который поддерживает аудиовыход (разъем для наушников) и аудиовход (разъем для микрофона).</p>
(3) 	<p>Порты USB 3.0 (2)</p> <p>Порты USB 3.0 предназначены для подключения дополнительного USB-устройства, например клавиатуры, мыши, внешнего дискового накопителя, принтера, сканера или концентратора USB.</p>
(4)	<p>Отсек обновления (показан оптический дисковод)</p> <p>В зависимости от модели вашего компьютера, только считывает оптические диски или же считывает и записывает их.</p>
(5)	<p>Кнопка извлечения оптического диска (только на некоторых моделях)</p> <p>Извлечение лотка для оптического диска.</p>
(6) 	<p>Порт внешнего монитора</p> <p>Подключение внешнего монитора VGA или проектора.</p>

## Левая панель



Компонент	Описание
(1) 	<p>Гнездо замка с тросиком</p> <p>Крепление к компьютеру дополнительного защитного тросика.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Защитный тросик – это средство защиты, однако он не может помешать ненадлежащему использованию или краже компьютера.</p>
(2)	<p>Вентиляционное отверстие</p> <p>Обеспечивает охлаждение внутренних компонентов при помощи воздушного потока.</p>

Компонент	Описание
	<p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Вентилятор компьютера включается автоматически для охлаждения внутренних компонентов и предотвращения перегрева. Во время обычной работы компьютера внутренний вентилятор может включаться и выключаться; это не является неисправностью.</p>
<p>(3)  Порт USB 2.0</p>	<p>Используется для подключения дополнительного USB-устройства, например мыши, клавиатуры, внешнего дисковода, принтера, сканера или USB-концентратора.</p>
<p>(4)  Порт DisplayPort</p>	<p>Подключение дополнительного устройства цифрового отображения, такого как высокопроизводительный монитор или проектор.</p>
<p>(5)  Thunderbolt DisplayPort</p>	<p>Подключение дополнительного устройства высокого разрешения или высокопроизводительного устройства обработки данных.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Thunderbolt – это новая технология. Прежде чем подключать устройство к порту Thunderbolt DisplayPort, установите для устройства Thunderbolt новые драйверы. Кабель и устройство Thunderbolt (не входят в комплект поставки) должны быть совместимы с ОС Windows. Чтобы определить, сертифицировано ли устройство Thunderbolt для работы с ОС Windows, перейдите по адресу <a href="https://thunderbolttechnology.net/products">https://thunderbolttechnology.net/products</a>.</p>
<p>(6)  Порт USB 3.0 с питанием (для зарядки)</p>	<p>Используется для подключения дополнительного USB-устройства, например мыши, клавиатуры, внешнего дисковода, принтера, сканера или USB-концентратора. Стандартные порты USB не поддерживают зарядку некоторых устройств USB или выполняют ее при низком токе. Для зарядки некоторых устройств необходимо питание и, соответственно, зарядный порт.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Порты USB для зарядки также позволяют заряжать некоторые продукты сотовых телефонов и проигрывателей MP3, даже если компьютер выключен.</p>
<p>(7) Смарт-карта, гнездо</p>	<p>Поддержка дополнительных смарт-карт.</p>
<p>(8)  Гнездо для карт ExpressCard (только в некоторых моделях)</p>	<p>Поддержка дополнительных карт ExpressCard.</p>

# Экран



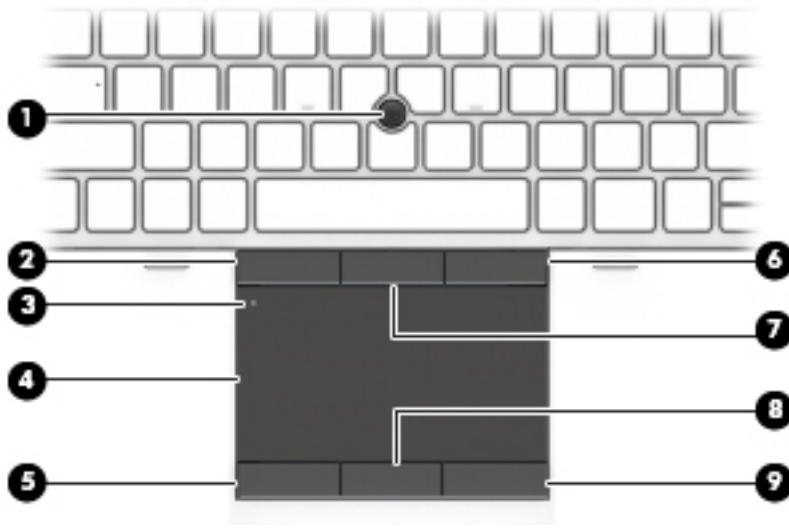
Компонент	Описание
(1) Антенны беспроводной локальной сети (2)*	Отправка и получение радиосигналов для связи с другими беспроводными локальными сетями (WLAN).
(2) Антенны беспроводной глобальной сети (2)*	Прием и передача сигналов для работы в беспроводных глобальных сетях (WWAN).
(3) Внутренние микрофоны (2)	Запись звука.
(4) Индикатор веб-камеры (только на некоторых моделях)	Светится: веб-камера используется.
(5) * Веб-камера (только на некоторых моделях)	Запись видео и съемка фотографий. Некоторые модели также позволяют проводить видеоконференции и общаться онлайн с использованием потокового видео.  Дополнительные сведения об использовании веб-камеры см. в ресурсах <b>HP Support Assistant</b> . Чтобы перейти к <b>HP Support Assistant</b> , введите <code>support</code> в поле поиска на панели задач, а затем выберите приложение <b>HP Support Assistant</b> .
(6) Внутренний переключатель экрана	Используется для выключения экрана или перехода в спящий режим, если экран компьютера был закрыт при включенном питании.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Переключатель экрана не виден снаружи компьютера.

\*Антенны не видны снаружи компьютера. Для обеспечения оптимальной передачи данных в непосредственной близости от антенн не должно быть никаких препятствий. Сведения о соответствии нормам беспроводной связи см. в документе *Уведомления о соответствии нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды* в разделе, применимом к данной стране или региону.

Чтобы перейти к этому руководству пользователя, выберите **Пуск, Все программы, Справка и поддержка HP**, затем **Документация HP**.

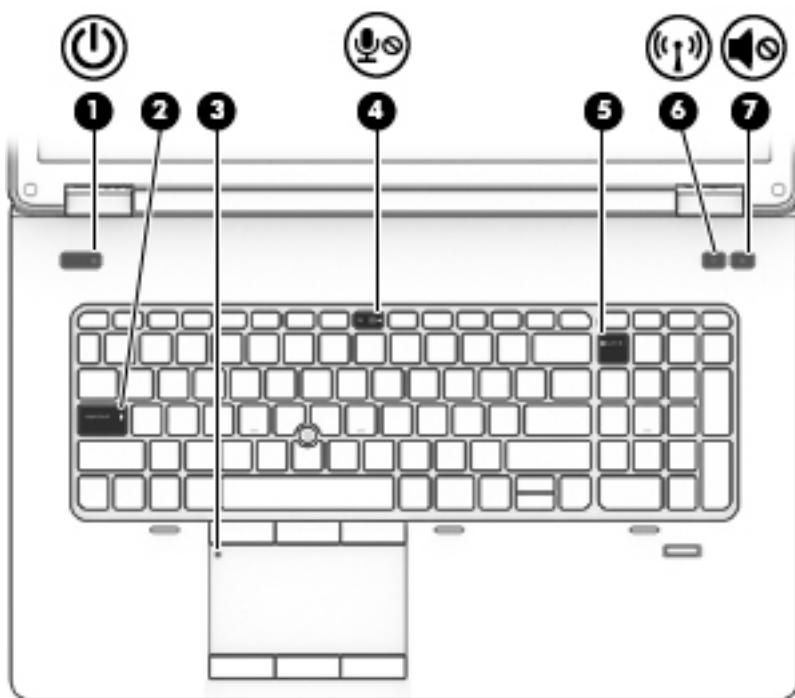
# Вид сверху





## Сенсорная панель



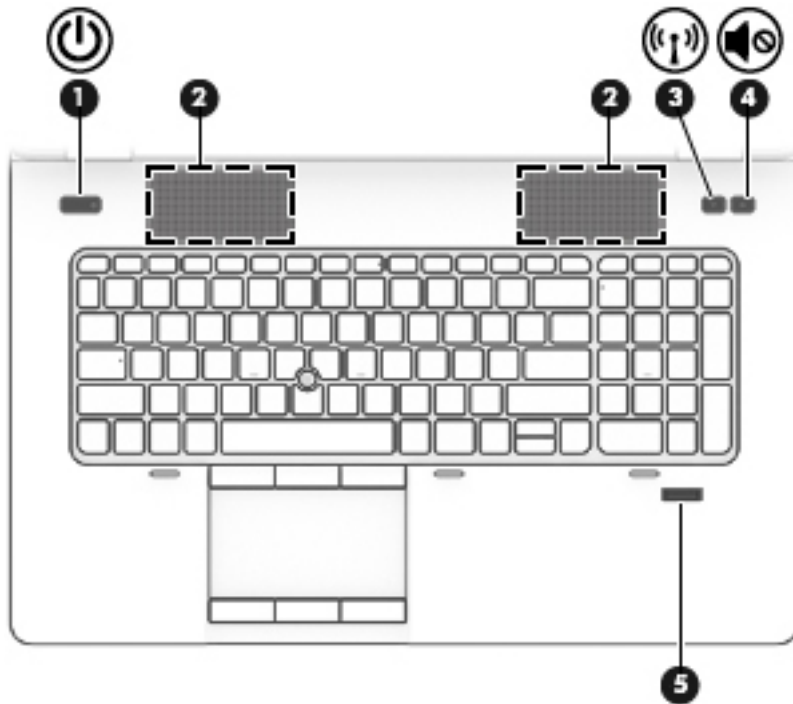
Компонент		Описание
(1)	Указка (только на некоторых моделях)	Перемещение указателя, выбор и запуск объектов на экране.
(2)	Левая кнопка указки (только на некоторых моделях)	Выполняет функцию левой кнопки мыши.
(3)	Кнопка включения/выключения сенсорной панели	Включение и выключение сенсорной панели.
(4)	Зона сенсорной панели	Перемещение указателя, выбор и запуск объектов на экране.
(5)	Левая кнопка сенсорной панели	Выполняет функцию левой кнопки мыши.
(6)	Правая кнопка указки (только на некоторых моделях)	Выполняет функции правой кнопки мыши.
(7)	Центральная кнопка указки (только на некоторых моделях)	Выполняет функцию центральной кнопки внешней мыши.
(8)	Центральная кнопка сенсорной панели (только на некоторых продуктах)	Выполняет функцию центральной кнопки внешней мыши.
(9)	Правая кнопка сенсорной панели	Выполняет функции правой кнопки мыши.



## Индикаторы




Компонент	Описание
(1)  Индикатор питания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Светится – компьютер включен.</li> <li>Мигает – компьютер находится в спящем режиме, являющемся энергосберегающим. Компьютер выключает питание экрана и других ненужных компонентов.</li> <li>Не светится – компьютер выключен или находится в режиме гибернации. Гибернация – это режим энергосбережения, при котором используется минимум энергии.</li> </ul>
(2) Индикатор Caps Lock	Светится – режим Caps Lock включен, благодаря чему регистр вводимых букв изменяется на верхний.
(3) Индикатор сенсорной панели	<ul style="list-style-type: none"> <li>Светится – сенсорная панель выключена.</li> <li>Не светится – сенсорная панель включена.</li> </ul>
(4)  Индикатор отключения микрофона	<ul style="list-style-type: none"> <li>Светится желтым – звук микрофона выключен.</li> <li>Не светится – звук микрофона включен.</li> </ul>
(5) Индикатор num lock	Светится – режим num lock включен.
(6)  Индикатор беспроводной связи	<p>Светится: включено встроенное устройство беспроводной связи, например устройство беспроводной локальной сети (WLAN) и/или Bluetooth®.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> На некоторых моделях индикатор беспроводной связи светится желтым светом, когда все устройства беспроводной связи отключены.</p>
(7)  Индикатор отключения звука	<ul style="list-style-type: none"> <li>Желтый – звук компьютера выключен.</li> <li>Не светится – звук компьютера включен.</li> </ul>

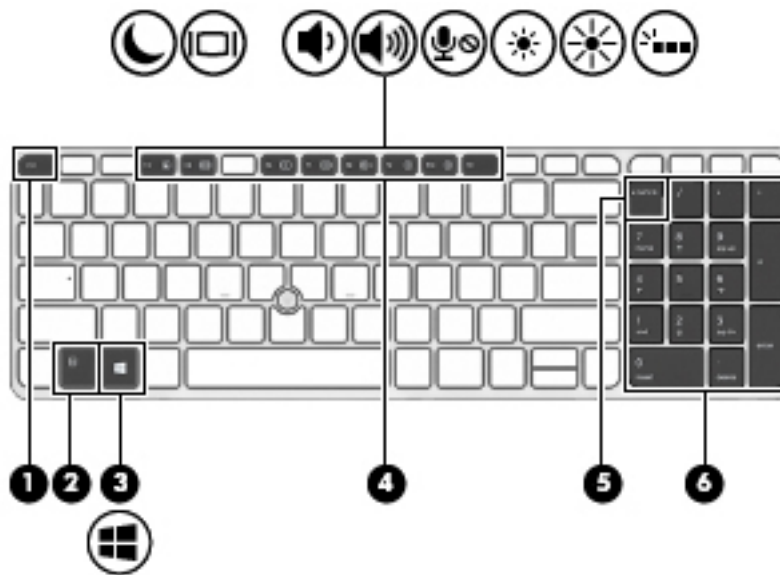
## Кнопки, динамики и устройство для считывания отпечатков пальцев (только на некоторых моделях)



Компонент	Описание
<b>(1)</b>  Кнопка питания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если компьютер выключен, нажмите эту кнопку для включения компьютера.</li> <li>• Если компьютер включен, нажмите и сразу отпустите эту кнопку для перехода в спящий режим.</li> <li>• Если компьютер находится в спящем режиме, нажмите и сразу отпустите эту кнопку для выхода из спящего режима.</li> <li>• Если компьютер находится в режиме гибернации, нажмите и сразу отпустите эту кнопку для выхода из режима гибернации.</li> </ul> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.</b> При нажатии и удержании клавиши питания все несохраненные данные будут утеряны.</p> <p>Если не удастся выполнить процедуру завершения работы Windows® и компьютер не отвечает, для выключения нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 5 секунд.</p> <p>Для получения дополнительных сведений о параметрах электропитания выполните указанные ниже действия. Выберите <b>Пуск &gt; Панель управления &gt; Система и безопасность &gt; Электропитание</b>.</p>
<b>(2)</b> Динамики (2)	Воспроизведение звука.
<b>(3)</b>  Кнопка беспроводной связи	Включение или выключение беспроводной связи, но без установки беспроводного подключения.

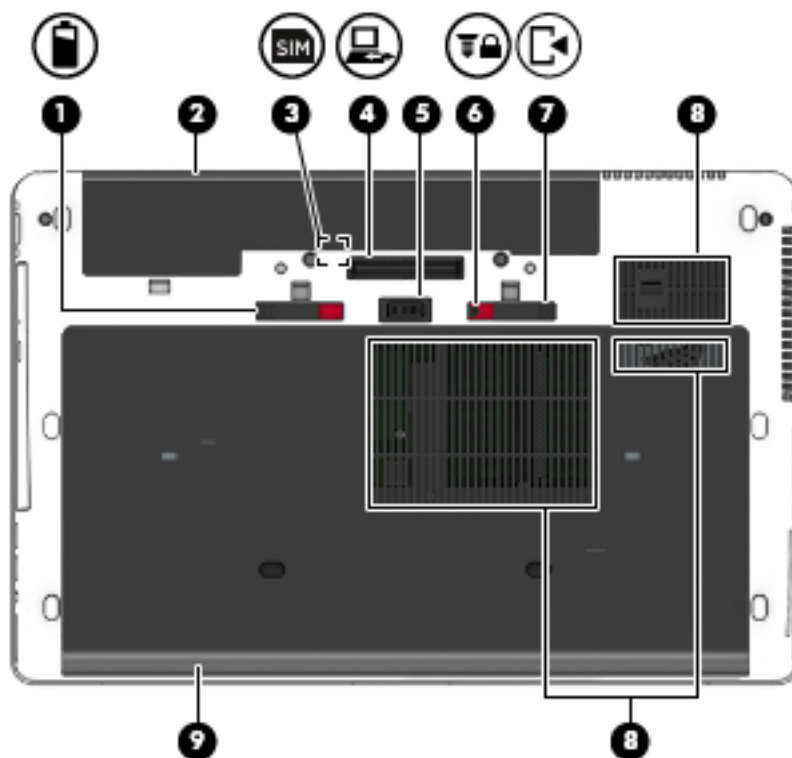
Компонент	Описание
<b>(4)</b>  Кнопка отключения звука	Выключение и включение звука динамика.
<b>(5)</b> Считыватель отпечатков пальцев (только на некоторых моделях)	Вход в систему <b>Windows</b> по отпечатку пальца вместо ввода пароля.






## Клавиши




Компонент	Описание
(1) Клавиша <b>esc</b>	При нажатии одновременно с клавишей <b>fn</b> отображаются сведения о системе.
(2) Клавиша <b>fn</b>	При нажатии одновременно с функциональной клавишей, клавишей <b>num lk</b> или клавишей <b>esc</b> запускаются часто используемые системные функции.
(3)  Клавиша с эмблемой Windows	Открывает меню "Пуск" <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Повторное нажатие клавиши Windows закроет меню Пуск.
(4) Функциональные клавиши	При нажатии одновременно с клавишей <b>fn</b> выполняются наиболее часто используемые системные функции.
(5) Клавиша <b>num lk</b>	Переключение режима работы интегрированной цифровой панели клавиатуры между режимом управления курсором и вводом цифр.
(6) Интегрированная цифровая панель клавиатуры	Если режим <b>num lk</b> включен, может использоваться как внешняя цифровая панель.

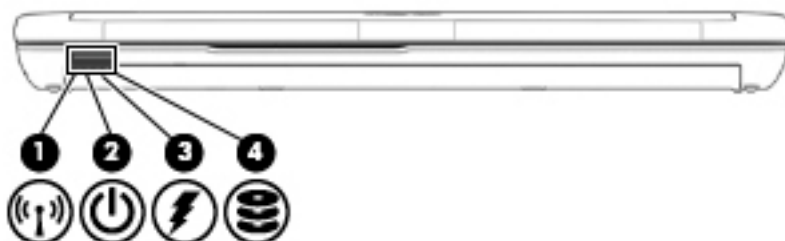
## Нижняя панель







Компонент	Описание
(1) 	Фиксатор батареи Используется для извлечения батареи.
(2)	Отсек для батареи Предназначен для установки батареи.
(3) 	Гнездо для SIM-карты Предназначено для установки модуля идентификации пользователя (SIM-карта). Гнездо для SIM-карты расположено внутри отсека для батареи.
(4) 	Стыковочный разъем Предназначен для подключения дополнительного стыковочного устройства.
(5)	Разъем дополнительной батареи Предназначен для подключения дополнительной батареи.
(6) 	Освобождение фиксаторов сервисной крышки Используется для фиксации сервисной крышки.
(7) 	Фиксатор служебной дверцы Предназначен для освобождения служебной дверцы компьютера.
(8)	Вентиляционные отверстия (3) Обеспечение воздушного потока для охлаждения внутренних компонентов.

Компонент	Описание
	<p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Вентилятор компьютера включается автоматически для охлаждения внутренних компонентов и предотвращения перегрева. Периодическое включение и выключение внутреннего вентилятора во время работы компьютера – это нормальное явление.</p>
<p>(9)</p> 	<p>Служебная дверца</p> <p>Обеспечивает доступ к жесткому диску, гнездам для модулей памяти, беспроводной локальной сети (WLAN) и беспроводной глобальной сети (WWAN).</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.</b> Во избежание зависания системы используйте только модули беспроводной связи, которые официально разрешены для применения в компьютерах полномочными государственными органами, регламентирующими использование беспроводных устройств. Если после замены модуля было отображено предупреждающее сообщение, для восстановления работы компьютера извлеките данный модуль и обратитесь в службу поддержки. Введите support в поле поиска на панели задач, а затем выберите приложение <b>HP Support Assistant</b>.</p>

## Вид спереди





Компонент	Описание
<p>(1)</p> 	<p>Индикатор беспроводной связи</p> <p>Светится: включено встроенное устройство беспроводной связи, например устройство беспроводной локальной сети (WLAN) и/или Bluetooth®.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> На некоторых моделях индикатор беспроводной связи светится желтым, когда все соответствующие устройства отключены.</p>
<p>(2)</p> 	<p>Индикатор питания</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Светится: компьютер включен.</li> <li>Мигает: компьютер находится в спящем режиме, который позволяет сократить потребление энергии. Компьютер выключает питание экрана и других неиспользуемых компонентов.</li> <li>Не светится: компьютер выключен или находится в режиме гибернации. Гибернация – это режим энергосбережения, при котором используется минимум энергии.</li> </ul>
<p>(3)</p> 	<p>Индикатор батареи/адаптера переменного тока</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Светится белым: компьютер подключен к внешнему источнику питания, батарея заряжена на 90–99%.</li> </ul>

Компонент	Описание
(4) 	<p data-bbox="539 522 783 543">Индикатор жесткого диска</p> <ul data-bbox="943 226 1461 499" style="list-style-type: none"> <li>• Светится желтым: компьютер подключен к внешнему источнику питания, батарея заряжена на 0–90%.</li> <li>• Мигает желтым: батарея – единственный доступный источник питания, и она достигла низкого уровня заряда. При достижении критически низкого уровня заряда индикатор батареи начинает часто мигать.</li> <li>• Не светится: батарея полностью заряжена.</li> </ul> <ul data-bbox="943 522 1461 617" style="list-style-type: none"> <li>• Мигает белым: обращение к жесткому диску.</li> <li>• Светится желтым: программа HP 3D DriveGuard временно запарковала головку жесткого диска.</li> </ul> <p data-bbox="943 638 1461 743"><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Дополнительные сведения о программе HP 3D DriveGuard см. в разделе <a href="#">Использование программы HP 3D DriveGuard (только в некоторых продуктах)</a> на стр. 57.</p>


## Задняя панель



Компонент	Описание
(1) 	Разъем RJ-45 (сеть) Используется для подключения кабеля локальной сети.
(2)	Вентиляционное отверстие Обеспечение воздушного потока для охлаждения внутренних компонентов. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Вентилятор компьютера включается автоматически для охлаждения внутренних компонентов и предотвращения перегрева. Периодическое включение и выключение внутреннего вентилятора во время работы компьютера – это нормальное явление.
(3) 	Разъем питания Используется для подключения адаптера переменного тока.
(4)	Индикатор адаптера переменного тока <ul style="list-style-type: none"><li>Светится белым: компьютер подключен к внешнему источнику питания.</li><li>Не светится: компьютер не подключен к внешнему источнику питания.</li></ul>

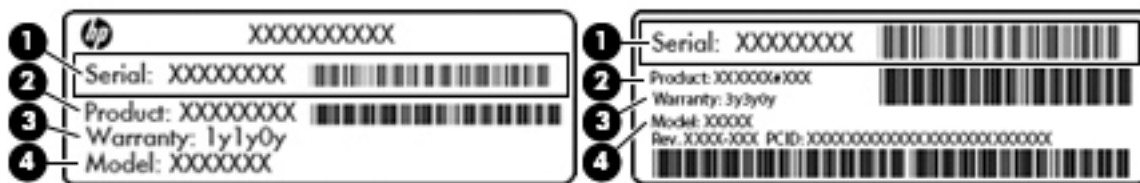
## Наклейки

Наклейки на компьютере содержат сведения, которые могут потребоваться при устранении неполадок или поездках с компьютером в другие страны.

 **ВАЖНО!** Наклейки могут быть размещены в таких местах: на нижней панели компьютера, внутри отсека для батареи, под служебной дверцей или на задней панели дисплея.

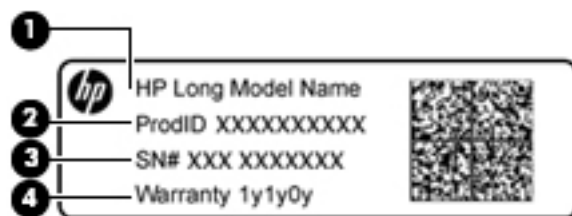
- Сервисная наклейка содержит важную информацию, необходимую для идентификации вашего компьютера. Если вы обратитесь в службу поддержки, наш специалист, скорее всего, попросит вас назвать серийный номер вашего компьютера (а возможно, и номер продукта либо номер модели). Поэтому найдите эти данные, прежде чем связаться со службой поддержки.

Сервисная наклейка на вашем компьютере будет выглядеть как в примерах, приведенных ниже. См. рисунок, наиболее точно соответствующий наклейке на вашем компьютере.



**Компонент**

- (1) Серийный номер
- (2) Номер продукта
- (3) Гарантийный период
- (4) Номер модели (только на некоторых моделях)



**Компонент**

- (1) Название модели (только на некоторых моделях)
- (2) Номер продукта
- (3) Серийный номер
- (4) Гарантийный период

- Наклейка со сведениями о соответствии нормам содержит информацию о соответствии компьютера различным нормам и стандартам.
- Наклейки сертификации устройств беспроводной связи содержат сведения о дополнительных беспроводных устройствах и отметки об одобрении для стран/регионов, в которых эти устройства были разрешены для использования.

## Установка SIM-карты (только на некоторых моделях)


**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения разъемов прикладывайте минимальные усилия при установке SIM-карты.


Для установки SIM-карты выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер, используя соответствующую команду.
2. Закройте дисплей.

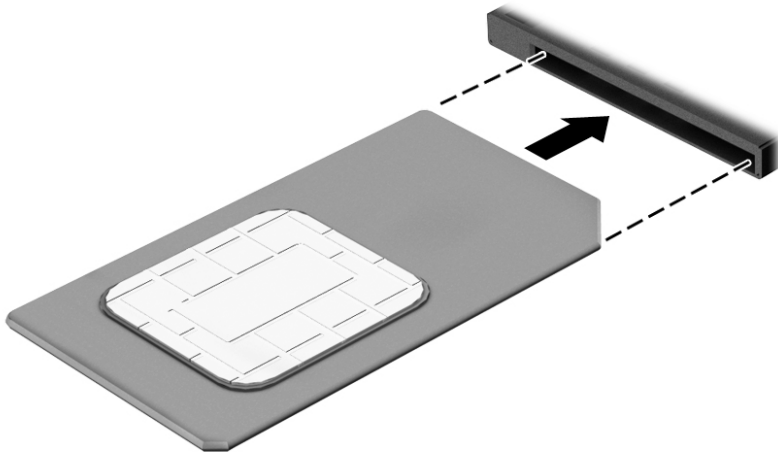
3. Отсоедините от компьютера все внешние устройства.
4. Отключите шнур питания от электрической розетки.
5. Переверните компьютер и положите его на плоскую поверхность отсеком для батареи к себе.
6. Извлеките батарею.
7. Вставьте SIM-карту в гнездо SIM-карт и нажмите на нее, чтобы она надежно встала на место.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ваша SIM-карта может отличаться от изображенной в данном разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об установке SIM-карты в компьютер см. на изображении в отсеке для батареи.

---



Для извлечения SIM-карты нажмите на нее, а затем извлеките ее из гнезда.

## 3 Сетевые подключения

Вы можете брать компьютер во все поездки. Но даже дома, подключив компьютер к проводной или беспроводной сети, вы можете путешествовать в виртуальном мире и получать доступ к миллионам веб-сайтов. Этот раздел содержит сведения о том, как подключиться к этому миру.

### Подключение к беспроводной сети

Компьютер может иметь одно или несколько перечисленных далее устройств беспроводной связи.

- Устройство беспроводной ЛВС (**WLAN**) — подключение компьютера к беспроводным локальным сетям (обычно называются сетями **Wi-Fi**, беспроводными ЛВС или **WLAN**) дома, в офисах, аэропортах, ресторанах, кафе, гостиницах и университетах. В беспроводной ЛВС каждое мобильное устройство беспроводной связи компьютера связывается с беспроводным маршрутизатором или точкой беспроводного доступа.
- Модуль высокоскоростной мобильной связи **HP Mobile Broadband** (только в некоторых моделях) — устройство беспроводной глобальной сети (**WWAN**), обеспечивающее беспроводное подключение на гораздо большей территории. Операторы мобильной связи устанавливают базовые станции (аналогично вышкам сотовой связи) на обширных географических территориях, что обеспечивает покрытие целых областей, регионов и даже стран.
- Устройство **Bluetooth** — создание личной локальной сети (**PAN**) для подключения к другим устройствам с поддержкой **Bluetooth**, например к компьютерам, телефонам, принтерам, гарнитурам, динамикам и камерам. В личной локальной сети каждое устройство непосредственно связывается с другими устройствами. При этом они должны быть расположены близко друг к другу — обычно на расстоянии не более **10** метров.

### Использование элементов управления беспроводной связью

Управлять устройствами беспроводной связи можно с помощью указанных ниже функций.

- Кнопка беспроводной связи (другие названия: клавиша беспроводной связи, клавиша режима "В самолете" (в этом разделе используется название "кнопка беспроводной связи"))
- Элементы управления операционной системы

#### Кнопка беспроводной связи

Компьютер может быть оборудован кнопкой беспроводной связи, одним или несколькими устройствами беспроводной связи и одним или двумя индикаторами беспроводной связи. Все устройства беспроводной связи, установленные на компьютере, включаются производителем.

Индикатор беспроводной связи отображает состояние электропитания на всех устройствах беспроводной связи, а не состояние отдельных устройств.


#### Элементы управления операционной системы

Центр управления сетями и общим доступом позволяет настраивать подключение и сеть, подключаться к сети, а также выполнять диагностику и устранение сетевых проблем.

Чтобы использовать элементы управления операционной системы, выполните указанные ниже действия.

1. Введите панель управления в поле поиска на панели задач и выберите **Панель управления**.
2. Выберите **Сеть и Интернет**, а затем — **Центр управления сетями и общим доступом**.


## Подключение к беспроводной ЛВС


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При настройке подключения к Интернету дома необходимо создать учетную запись у интернет-провайдера (ISP). Для приобретения услуги доступа к Интернету и модема обратитесь к местному интернет-провайдеру. Он поможет настроить модем, проложить кабель локальной сети для подключения беспроводного маршрутизатора к модему и проверить доступ к Интернету.

Чтобы подключиться к беспроводной ЛВС, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что устройство беспроводной ЛВС включено.
2. Выберите значок состояния сети на панели задач и подключитесь к одной из доступных сетей.


Если в беспроводной локальной сети используются функции обеспечения безопасности, для подключения потребуется указать код безопасности. Введите код и нажмите **Далее**, чтобы выполнить подключение.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в списке нет беспроводных локальных сетей, возможно, компьютер находится вне зоны действия беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не видите беспроводную локальную сеть, к которой хотите подключиться, нажмите правой кнопкой на значок состояния сети на панели задач и выберите **Открыть центр управления сетями и общим доступом**. Выберите **Создание и настройка нового подключения или сети**. Отобразится список параметров, позволяющий вручную найти сеть и подключиться к ней или создать новое подключение к сети.


3. Следуйте инструкциям на экране для создания подключения.

После установки подключения выберите значок состояния сети в правой части панели задач, чтобы проверить имя и состояние подключения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Радиус действия (зона распространения радиосигналов) зависит от реализации беспроводной локальной сети и производителя маршрутизатора, а также от помех, вызванных другими электронными устройствами и отражением сигналов от различных препятствий, таких как стены и перекрытия.

## Использование модуля HP Mobile Broadband (только в некоторых моделях)

В вашем компьютере HP Mobile Broadband имеется встроенная поддержка услуги широкополосной мобильной связи. Когда вы подключите свой новый компьютер к сети оператора мобильной связи, то сможете свободно подключаться к Интернету, отправлять сообщения электронной почты и подключаться к корпоративной сети без использования точек доступа Wi-Fi.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в компьютере имеется сервис HP Mobile Connect, то инструкции в этом разделе не применимы. См. раздел [Использование сервиса HP Mobile Connect \(только в некоторых моделях\) на стр. 21](#).

Для активации услуги широкополосной мобильной связи может потребоваться идентификатор IMEI и/или номер MEID модуля HP Mobile Broadband. Этот номер может быть указан на наклейке, расположенной на нижней панели компьютера, в отсеке для батареи, под служебной дверцей или на задней панели дисплея.

– или –

Номер можно определить, выполнив действия, указанные ниже.

1. Выберите значок состояния сети на панели задач.
2. Выберите **Показать настройки подключения**.
3. В разделе **Широкополосная мобильная связь** выберите значок состояния сети.

Для использования услуг некоторых операторов мобильных сетей требуется SIM-карта. На SIM-карте содержатся базовые сведения о пользователе, например ПИН (персональный идентификационный номер), а также сведения о сети. На некоторых компьютерах SIM-карта предварительно установлена. Если SIM-карта не установлена предварительно, она может поставляться с прилагаемой к компьютеру информацией об услуге **HP Mobile Broadband**, либо оператор мобильной связи может предоставить ее отдельно от компьютера.

Для получения информации о **HP Mobile Broadband** и активации услуги у предпочитаемого оператора мобильной сети см. информацию о **HP Mobile Broadband**, прилагающуюся к компьютеру.

## Использование сервиса **HP Mobile Connect** (только в некоторых моделях)

Сервис **HP Mobile Connect** — это предоплаченная услуга широкополосной мобильной связи, которая обеспечивает вашему компьютеру экономичное, защищенное, простое и гибкое подключение к широкополосной мобильной связи. Для использования **HP Mobile Connect** на вашем компьютере должна быть SIM-карта и приложение **HP Mobile Connect**. Для получения дополнительных сведений о **HP Mobile Connect** и о том, где доступен этот сервис, посетите веб-сайт <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

## Использование **GPS** (только в некоторых моделях)

Компьютер может быть оснащен устройством **GPS (Global Positioning System)**. Спутники **GPS** передают сведения о местоположении, скорости и направлении движения на системы, оснащенные **GPS**-приемниками.

Дополнительные сведения см. в справке программы **HP GPS and Location**.

## Использование беспроводных устройств **Bluetooth** (только в некоторых моделях)

Устройство **Bluetooth** обеспечивает канал беспроводной связи с небольшим радиусом действия, который заменяет физические кабельные соединения, обычно используемые для подключения указанных ниже электронных устройств.

- Компьютеры (настольные ПК, ноутбуки)
- Телефоны (сотовые, беспроводные, смартфоны)
- Устройства для работы с изображениями (принтер, камера)
- Аудиоустройства (гарнитура, динамики)
- Мышь

Устройства **Bluetooth** позволяют создать одноранговую сеть, благодаря чему можно настроить личную локальную сеть (**PAN**) устройств **Bluetooth**. Для получения сведений о настройке и использовании устройств **Bluetooth** см. справку по программе **Bluetooth**.

## Подключение к проводной сети

В некоторых моделях могут быть доступны проводные подключения: локальная сеть (**LAN**) и модемное подключение. Подключение по локальной сети (**LAN**) использует кабель локальной сети и работает

гораздо быстрее модемного подключения, использующего телефонный кабель. Оба кабеля приобретаются отдельно.

---

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск поражения электрическим током, пожара или повреждения оборудования, не вставляйте модемный или телефонный кабель в сетевой разъем RJ-45.

---

## Подключение к локальной сети (LAN) (только в некоторых моделях)

Подключение к локальной сети используется для подключения компьютера к домашнему маршрутизатору напрямую (в отличие от беспроводного подключения) или для подключения к существующей сети в офисе.

Для подключения к локальной сети необходим 8-контактный сетевой кабель RJ-45.

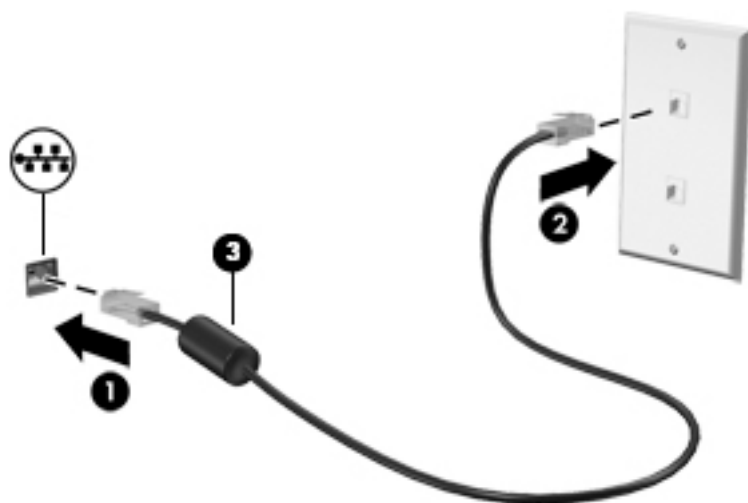
Для подключения сетевого кабеля выполните указанные ниже действия.

1. Подключите кабель локальной сети к сетевому разъему **(1)** на компьютере.
2. Другой конец сетевого кабеля подключите к розетке локальной сети **(2)** или к маршрутизатору.

---

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Если кабель локальной сети имеет устройство подавления помех **(3)**, защищающее от воздействия телевизионных и радиосигналов, подключите кабель к компьютеру тем концом, на котором расположено это устройство.

---



## Использование модема (только в некоторых моделях)


Модем должен быть подключен к аналоговой телефонной линии с помощью 6-контактного кабеля модема RJ-11. В некоторых странах/регионах также требуются адаптеры кабеля модема. Разъемы для цифровых систем РВХ могут напоминать аналоговые телефонные разъемы, но с модемом они не совместимы.

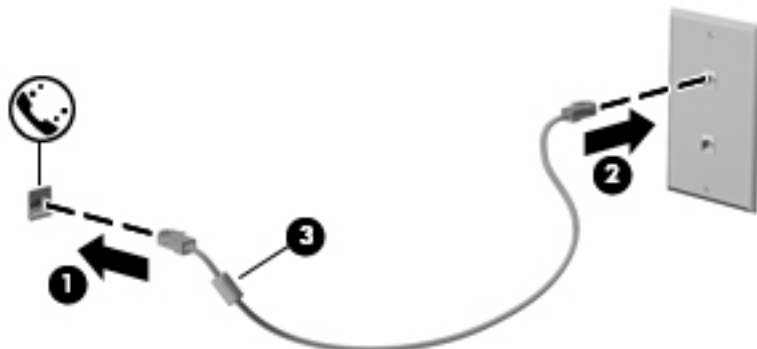
### Подключение кабеля модема

Для подключения кабеля модема выполните следующие действия.

1. Вставьте кабель модема в соответствующий разъем **(1)** на компьютере.

2. Вставьте кабель модема в телефонную розетку RJ-11 **(2)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если кабель модема снабжен устройством подавления помех **(3)**, защищающим от воздействия телевизионных и радиосигналов, подключите кабель к компьютеру тем концом, на котором расположено это устройство.

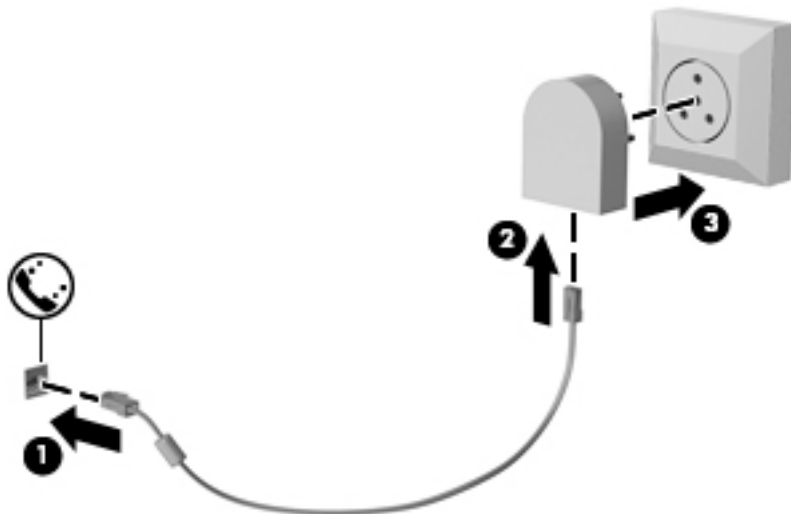


### В некоторых странах/регионах также требуются специальные адаптеры кабеля модема.

Телефонные разъемы отличаются в зависимости от страны/региона. Для использования модема и соответствующего кабеля вне страны/региона, где вы приобрели компьютер, необходим специализированный адаптер кабеля модема для данной страны/региона.

Чтобы подключить модем к аналоговой телефонной линии, не имеющей разъема RJ-11, выполните указанные ниже действия.

1. Вставьте кабель модема в соответствующий разъем **(1)** на компьютере.
2. Подключите кабель модема к его адаптеру **(2)**.
3. Вставьте адаптер кабеля модема **(3)** в настенную телефонную розетку.



## 4 Навигация по экрану

Существует несколько способов навигации по экрану.


- Используйте жесты касания непосредственно на экране компьютера (только для некоторых продуктов).
- Используйте сенсорные жесты на сенсорной панели.
- Используйте клавиатуру и дополнительную мышь (приобретается отдельно).
- Использование указки (только на некоторых моделях).

### Использование сенсорной панели и жестов для сенсорного экрана

Посредством сенсорной панели можно осуществлять навигацию по экрану компьютера и управлять указателем с помощью простых движений пальцев. Используйте левую и правую кнопки сенсорной панели как соответствующие кнопки внешней мыши. Для перемещения по сенсорному экрану (только на некоторых моделях) используйте сенсорные жесты, описанные в данной главе, непосредственно на экране компьютера.

Также можно настраивать жесты и просмотреть демонстрации о том, как они работают. Введите в поле поиска на панели задач панель управления, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Оборудование и звук**. В области **Устройства и принтеры** нажмите **Мышь**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не указано иное, сенсорные жесты можно использовать на сенсорной панели или на сенсорном экране (только на некоторых моделях).

---

#### Касание

Используйте жест касания/двойного касания, чтобы выбрать или открыть элемент на экране.

- Наведите указатель на требуемый элемент. Чтобы выбрать этот элемент, коснитесь сенсорной панели или сенсорного экрана одним пальцем. Чтобы открыть элемент, дважды коснитесь его.



#### Масштабирование двумя пальцами

При помощи сжатия/масштабирования двумя пальцами можно изменять масштаб изображений и текста.

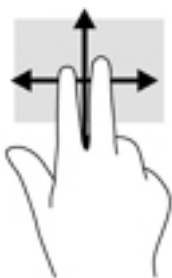
- Для уменьшения изображения коснитесь сенсорной панели или сенсорного экрана двумя разведенными пальцами и сдвиньте их.
- Для увеличения изображения коснитесь сенсорной панели или сенсорного экрана двумя соединенными пальцами и разведите их в стороны.



## Прокручивание двумя пальцами (только на сенсорной панели)

Используйте жест прокрутки двумя пальцами для перемещения вверх, вниз либо в сторону по странице или изображению.

- Установите два слегка раздвинутых пальца на сенсорную панель и перемещайте их вверх, вниз, влево или вправо.



## Касание двумя пальцами (только на сенсорной панели)

Используйте жест касания двумя пальцами, чтобы открыть меню для объекта на экране.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Касание двумя пальцами аналогично щелчку правой кнопкой мыши.

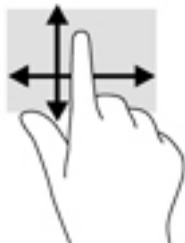
- Коснитесь двумя пальцами зоны сенсорной панели, чтобы открыть меню параметров для выбранного объекта.



## Проведение одним пальцем (только на сенсорном экране)

Используйте пролистывание одним пальцем для прокручивания списков и страниц или для перемещения объекта.

- Чтобы переместить указатель на экране, легко проведите одним пальцем по экрану в нужном направлении.
- Чтобы переместить объект, нажмите и удерживайте его пальцем, после чего перетащите его пальцем.



---

## 5 Развлекательные функции

Используйте компьютер **HP** для работы или досуга, для общения с другими людьми через веб-камеру, используйте аудио и видео, подключайте внешние устройства, например, проектор, телевизор, динамики или монитор. Информацию о функциях звука, видео и камеры на вашем компьютере см. в разделе [Компоненты на стр. 4](#).

### Использование веб-камеры (только на некоторых моделях)

Компьютер оборудован веб-камерой (встроенной камерой) для записи видео и съемки фотографий. Некоторые модели также дают возможность проводить видеоконференции и общаться в режиме онлайн с использованием потокового видео.

- ▲ Чтобы получить доступ к камере, введите в поле поиска на панели задач камера, а затем выберите **Камера** из списка приложений.

### Использование звука

Можно загружать и прослушивать музыку, принимать потоковое аудиосодержимое из Интернета (включая радио), а также записывать звук или объединять звук и видео для создания мультимедийного содержимого. Также можно воспроизводить музыкальные компакт-диски на компьютере (на некоторых моделях) или подключить внешний оптический дисковод для воспроизведения компакт-дисков. Для лучшего прослушивания подсоедините наушники или динамики.

### Подключение динамиков

Проводные динамики можно подключить через порт **USB** или разъем для наушников (аудиовыход) на компьютере либо стыковочном устройстве.

Для подключения беспроводных динамиков к компьютеру следуйте инструкциям производителя устройства. Прежде чем подключать динамики, уменьшите громкость.

### Подключение наушников

---

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед тем как надеть обычные наушники, вставные наушники или гарнитуру, во избежание повреждения слуха уменьшите громкость. Для получения дополнительных сведений о безопасности см. *Уведомления о соответствии нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды*.

Чтобы перейти к этому руководству пользователя, выберите **Пуск, Все программы, Справка и поддержка HP**, затем **Документация HP**.

---

Проводные наушники можно подключить к соответствующему разъему или комбинированному разъему аудиовыхода (для наушников)/аудиовхода (для микрофона) на компьютере.

Для подключения беспроводных наушников к компьютеру следуйте инструкциям производителя устройства.

## Подключение микрофона

Для записи звука подключите микрофон к соответствующему разъему на компьютере. Для получения наилучших результатов говорите непосредственно в микрофон, а запись осуществляйте в условиях без фонового шума.

## Подключение наушников

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед тем как надеть обычные наушники, вставные наушники или гарнитуру, во избежание повреждения слуха уменьшите громкость. Для получения дополнительных сведений о безопасности см. *Уведомления о соответствии нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды.*

Чтобы перейти к этому руководству пользователя, выберите **Пуск, Все программы, Справка и поддержка HP**, затем **Документация HP**.

Наушники, совмещенные с микрофоном, называются гарнитурой. Проводную гарнитуру можно подключить к разъему аудиовыхода (для наушников)/аудиовхода (для микрофона) на компьютере.

Для подключения беспроводной гарнитуры к компьютеру следуйте инструкциям производителя устройства.

## Использование настроек звука

Используйте параметры звука для настройки громкости системы, изменения звуков системы или управления аудиоустройствами.

Для просмотра или изменения настроек громкости выполните указанные ниже действия.

- ▲ Введите в поле поиска на панели задач панель управления, выберите **Панель управления**, выберите **Оборудование и звук**, а затем выберите **Звук**.

– или –

Нажмите правой кнопкой мыши кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем **Оборудование и звук**, а затем **Звук**.

На компьютере может иметься улучшенная звуковая система от компании **Bang & Olufsen, DTS, Beats audio**, или другого поставщика. В результате на компьютере могут быть доступны дополнительные аудиофункции, которыми можно управлять с панели управления аудио вашей аудиосистемы.

Используйте панель управления аудио для просмотра и управления параметрами звука.

- ▲ Введите в поле поиска на панели задач панель управления, выберите **Панель управления**, выберите **Оборудование и звук**, а затем выберите панель управления аудио вашей аудиосистемы.

– или –


Нажмите правой кнопкой мыши кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, выберите **Оборудование и звук**, а затем выберите панель управления аудио вашей аудиосистемы.

## Использование видео

Компьютер – это мощное видеоустройство, позволяющее просматривать потоковое видео с любимых веб-сайтов, а также загружать видео и фильмы для просмотра на компьютере без подключения к сети.

Для лучшего просмотра используйте один из видеопортов на компьютере для подключения внешнего монитора, проектора или телевизора.


---

 **ВАЖНО!** Убедитесь, что внешнее устройство подключено к правильному порту с использованием надлежащего кабеля. Следуйте инструкциям производителя устройства.

---

Для получения сведений об использовании функций видео см. HP Support Assistant.

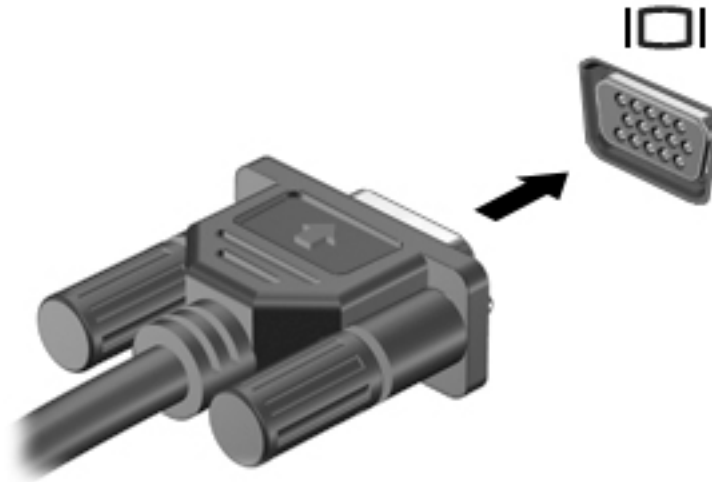
## Подключение видеоустройств с помощью кабеля VGA (только на некоторых моделях)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для подключения видеоустройства VGA к компьютеру требуется кабель VGA, который приобретается отдельно.

---


Для просмотра изображения экрана компьютера на внешнем мониторе VGA или воспроизведения презентации на большом экране подключите монитор или проектор к порту VGA компьютера.

1. Подключите кабель VGA монитора или проектора к порту VGA на компьютере, как показано ниже.



2. Нажимайте клавиши **fn+f4**, чтобы переключать изображение на экране компьютера между 4 режимами отображения.
  - **Только экран ПК:** просмотр изображения только на экране компьютера.
  - **Режим дублирования экрана:** одновременный вывод изображения на экраны компьютера и внешнего устройства.
  - **Режим расширенного экрана:** Расширение изображения на экраны компьютера и внешнего устройства.
  - **Только вторичный экран:** просмотр изображения только на экране внешнего устройства.

При каждом нажатии клавиш **fn+f4** режим отображения меняется.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения наилучших результатов (особенно если выбран режим расширенного экрана) увеличьте разрешение экрана внешнего устройства, выполнив указанные ниже действия. Введите в поле поиска на панели задач панель управления, выберите **Панель управления**, выберите **Оформление и персонализация**. На вкладке **Дисплей** выберите **Настройка разрешения**.

---

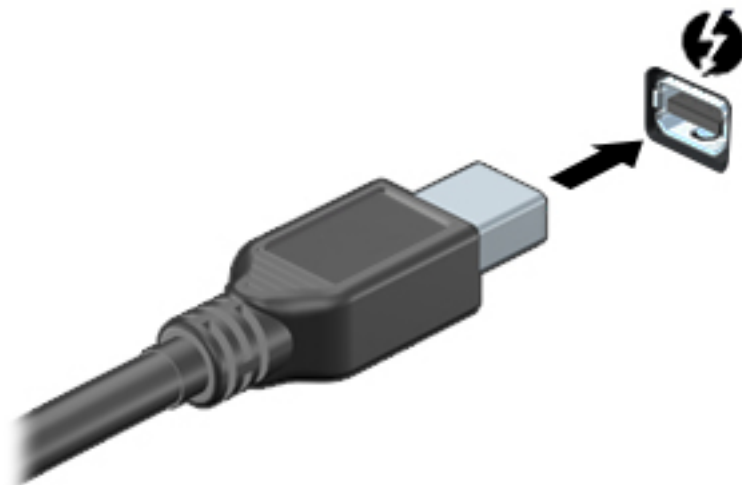
## Подключение устройства Thunderbolt DisplayPort

Подключите к порту Thunderbolt® DisplayPort дополнительное устройство высокого разрешения или высокопроизводительное устройство обработки данных. Данный порт обеспечивает более высокую

производительность по сравнению с портом для внешнего монитора VGA и улучшает возможности цифрового подключения.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем подключать устройство к порту Thunderbolt DisplayPort, установите для устройства Thunderbolt новые драйверы. Кабель и устройство Thunderbolt (не входят в комплект поставки) должны быть совместимы с ОС Windows. Чтобы определить, сертифицировано ли устройство Thunderbolt для работы с ОС Windows, перейдите по адресу <https://thunderbolttechnology.net/products>.

1. Подключите один разъем кабеля Thunderbolt DisplayPort к соответствующему порту на компьютере.



2. Другой конец кабеля подключите к цифровому устройству отображения.
3. Нажимайте сочетание клавиш **fn+f4**, чтобы переключать изображение на экране компьютера между 4 режимами отображения.
  - **Только экран ПК:** просмотр изображения только на экране компьютера.
  - **Режим дублирования экрана:** одновременный просмотр изображения на экранах компьютера и внешнего устройства.
  - **Режим расширенного экрана:** Расширение изображения на экраны компьютера и внешнего устройства.
  - **Только вторичный экран:** просмотр изображения только на экране внешнего устройства.

При каждом нажатии клавиш **fn+f4** меняется режим отображения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения наилучших результатов (особенно если выбран режим расширенного экрана) увеличьте разрешение экрана внешнего устройства, выполнив указанные ниже действия. Введите в поле поиска на панели задач панель управления, выберите **Панель управления**, выберите **Оформление и персонализация**. На вкладке **Дисплей** выберите **Настройка разрешения**.

## Обнаружение и подключение проводных мониторов с помощью технологии MultiStream Transport


Технология MultiStream Transport (MST) позволяет подключить несколько проводных устройств отображения к компьютеру, используя порты VGA или DisplayPort на компьютере, а также порты VGA или DisplayPort на концентраторе или внешнем стыковочном устройстве. Есть несколько способов подключения, выбор которых зависит от типа графического контроллера, установленного на вашем


компьютере, и от того, имеется ли на вашем компьютере встроенный концентратор. Для просмотра списка оборудования, установленного на компьютере, перейдите к Диспетчеру устройств.

- ▲ Введите в поле поиска на панели задач диспетчер устройств, а затем выберите приложение **Диспетчер устройств**. Будет показан список всех устройств, установленных на компьютере.

## Подключение дисплеев к компьютерам с графическими контроллерами AMD или Nvidia (с приобретаемым отдельно концентратором)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью графического контроллера **AMD** и приобретаемого отдельно концентратора можно подключить до **6** внешних устройств отображения.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью графического контроллера **Nvidia** и приобретаемого отдельно концентратора можно подключить до **4** внешних устройств отображения.

---

Для настройки нескольких устройств отображения выполните следующие действия:

1. Подключите внешний концентратор (приобретается отдельно) к порту **DisplayPort** на вашем компьютере с помощью кабеля **DP-DP** (приобретается отдельно). Убедитесь, что блок питания концентратора подключен к источнику переменного тока.
2. Подключите внешние устройства отображения к портам **VGA** или **DisplayPort** на концентраторе.
3. Чтобы просмотреть все подключенные внешние устройства отображения, введите в поле поиска на панели задач диспетчер устройств, затем выберите приложение **Диспетчер устройств**. Если вы не видите всех ваших подключенных дисплеев, убедитесь, что каждое устройство подключено к правильному порту на концентраторе.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подключение нескольких дисплеев дает возможность использовать функцию **Дублировать**, когда изображение на экране вашего компьютера дублируется на всех устройствах отображения и функцию **Расширить**, когда изображение на экране вашего компьютера распределяется по всем подключенным устройствам отображения.

---

## Подключение дисплеев к компьютерам с графическими контроллерами Intel (с дополнительным концентратором)

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью графического контроллера **Intel** и приобретаемого отдельно концентратора можно подключить до **3** устройств отображения.

---

Для настройки нескольких устройств отображения выполните следующие действия:

1. Подключите внешний концентратор (приобретается отдельно) к порту **DisplayPort** на вашем компьютере с помощью кабеля **DP-DP** (приобретается отдельно). Убедитесь, что блок питания концентратора подключен к источнику переменного тока.
2. Подключите внешние устройства отображения к портам **VGA** или **DisplayPort** на концентраторе.
3. Когда **Windows** обнаруживает монитор, подключенный к концентратору **DP**, отображается диалоговое окно **Уведомление о топологии DisplayPort**. Щелкните по соответствующим параметрам для настройки ваших дисплеев. При подключении нескольких устройств отображения можно использовать функцию **Дублировать**, которая дублирует изображение с экрана вашего компьютера на всех подключенных устройствах отображения, и функцию **Расширить**, которая расширяет изображение с экрана вашего компьютера на все подключенные устройства отображения.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если это диалоговое окно не появится, убедитесь, что каждое внешнее устройство отображения подключено к правильному порту на концентраторе. Чтобы получить дополнительные сведения, введите в поле поиска на панели задач панель управления, выберите **Панель управления** и выберите **Оформление и персонализация**. На вкладке **Дисплей** выберите **Настройка разрешения**.

---

## Подключение дисплеев к компьютерам с графическими контроллерами Intel (с встроенным концентратором)


С помощью внутреннего концентратора и контроллера Intel можно подключить до трех устройств отображения в таких конфигурациях:

- Два DP-монитора 1920 x 1200, подключенные к компьютеру + один VGA монитор 1920 x 1200, подключенный к дополнительному стыковочному устройству
- Один DP-монитор 2560 x 1600, подключенный к компьютеру + один VGA монитор 1920 x 1200, подключенный к дополнительному стыковочному устройству

Для настройки нескольких устройств отображения выполните следующие действия:

1. Подключите внешние устройства отображения к портам VGA или DisplayPort (DP) на компьютере или стыковочном устройстве.
2. Когда Windows обнаруживает монитор, подключенный к концентратору DP, отображается диалоговое окно **Уведомление о топологии DisplayPort**. Щелкните по соответствующим параметрам для настройки ваших дисплеев. При подключении нескольких устройств отображения можно использовать функцию **Дублировать**, которая дублирует изображение с экрана вашего компьютера на всех подключенных устройствах отображения, и функцию **Расширить**, которая расширяет изображение с экрана вашего компьютера на все подключенные устройства отображения.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если это диалоговое окно не появится, убедитесь, что каждое внешнее устройство отображения подключено к правильному порту на концентраторе. Чтобы получить дополнительные сведения, введите в поле поиска на панели задач панель управления, выберите **Панель управления** и выберите **Оформление и персонализация**. На вкладке **Дисплей** выберите **Настройка разрешения**.

---

## Обнаружение и подключение беспроводных дисплеев с поддержкой технологии Miracast (только на некоторых моделях)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы узнать тип своего дисплея (с поддержкой технологии Miracast или Intel WiDi), см. документацию, прилагаемую к вашему телевизору или второму дисплею.

---

Чтобы распознать беспроводной дисплей с поддержкой технологии Miracast и подключиться к нему, не выходя из активного приложения, выполните следующие действия.


Чтобы открыть Miracast, выполните указанные ниже действия.

- ▲ Введите в поле поиска на панели задач project и нажмите **Вывод изображения на второй экран**. Нажмите значок **Подключение к беспроводному дисплею** и следуйте инструкциям на экране.

---

## 6 Управление питанием


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компьютер может быть оборудован кнопкой или переключателем питания. В данном руководстве термин *кнопка питания* используется применительно к обоим типам элементов управления питанием.

---

### Завершение работы (выключение) компьютера

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При завершении работы компьютера вся несохраненная информация будет утеряна.

---


Выполнение команды выключения приводит к завершению работы всех активных программ и операционной системы, затем экран и компьютер выключаются.

Завершайте работу компьютера в указанных ниже случаях.

- При необходимости замены батареи или получения доступа к внутренним компонентам компьютера.
- При подключении внешнего устройства, не использующего порт **USB**.
- Если компьютер не будет использоваться и будет отключен от внешнего источника питания в течение длительного времени.

Компьютер можно также выключить с помощью кнопки питания, однако рекомендуется использовать для этого команду завершения работы **Windows**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер находится в спящем режиме или режиме гибернации, перед завершением работы необходимо выйти из этого режима. Для этого нужно нажать и сразу отпустить кнопку питания.

---

1. Сохраните результаты работы и закройте все используемые программы.
2. Нажмите кнопку **Пуск**, затем — на значок **Питание**, а затем выберите **Завершение работы**.

Если компьютер не отвечает на запросы и приведенную выше процедуру завершения работы выполнить не удастся, необходимо выполнить указанные ниже действия.

- Нажмите **ctrl+alt+delete**. Нажмите значок **Питание** и выберите **Завершение работы**.
- Нажмите и удерживайте кнопку питания не менее **5 секунд**.
- Отсоедините компьютер от внешнего источника питания.
- Извлеките батарею.

### Параметры режимов питания

#### Использование режимов энергосбережения

Спящий режим включен по умолчанию. При переходе компьютера в спящий режим индикаторы питания начинают мигать и экран отключается. Выполненная работа сохраняется в памяти.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить возможное ухудшение качества воспроизведения звука и видеозаписей, отказ функций воспроизведения или потерю данных, не следует активировать спящий режим во время чтения или записи компакт-диска либо внешней карты памяти.

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда компьютер находится в спящем режиме, использование сетевых подключений любого типа и выполнение иных функций компьютера невозможно.

---

## Переход в спящий режим и выход из него

Включенный компьютер можно перевести в спящий режим любым из следующих способов.

- Нажмите и сразу отпустите кнопку питания.
- Нажмите кнопку **Пуск**, выберите значок **Питание**, а затем выберите **Спящий режим**.

Для выхода из спящего режима нажмите и сразу отпустите кнопку питания.

При выходе компьютера из спящего режима начинают светиться индикаторы питания и восстанавливается прежнее изображение на экране.

---

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Если установлен пароль для выхода из энергосберегающего режима, для восстановления прежнего изображения на экране компьютера необходимо ввести пароль **Windows**.

---

## Запрашиваемый пользователем переход в режим гибернации и выход из него (только в некоторых моделях)

В разделе "Параметры электропитания" можно включить режим гибернации по запросу пользователя и изменить другие параметры электропитания и времени ожидания.

1. Введите параметры электропитания в поле поиска на панели задач, а затем выберите **Параметры электропитания**.

– или –

Нажмите правой кнопкой мыши на значок **индикатора батарей** , а затем выберите

**Параметры электропитания**.

2. На панели слева выберите **Действие кнопки питания**.
3. Выберите **Изменить параметры, которые в сейчас недоступны**, а затем в области **При нажатии кнопки питания** или **При нажатии кнопки спящего режима** выберите **Режим гибернации**.

– или –

В разделе **Параметры завершения работы** поставьте флажок напротив **Режим гибернации**, чтобы показать параметры режима гибернации в меню завершения работы.

4. Выберите **Сохранить изменения**.

Для выхода из режима гибернации нажмите и сразу отпустите кнопку питания. Начнут светиться индикаторы питания, и восстановится прежнее изображение на экране.



---

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Если установлен пароль для выхода из энергосберегающего режима, для восстановления прежнего изображения на экране необходимо ввести пароль **Windows**.

---

## Использование индикатора и параметров электропитания

Индикатор питания находится на рабочем столе **Windows**. Индикатор батарей позволяет быстро получать доступ к параметрам питания и просматривать уровень оставшегося заряда батареи.

- Чтобы отобразить процент оставшегося заряда батареи и текущую схему питания, переместите указатель мыши на значок индикатора батарей .
- Чтобы получить доступ к параметрам электропитания, нажмите правой кнопкой мыши на значок индикатора батарей  и выберите в списке нужный элемент. Можно также ввести параметры электропитания в поле поиска на панели задач, а затем выбрать **Параметры электропитания**.

Различные значки индикатора батареи указывают, работает компьютер от внешнего источника питания или от батареи. На значке также появляется сообщение, если достигнут низкий или критический уровень заряда батареи.

## Установка защиты с помощью пароля при выходе из энергосберегающего режима

Чтобы при выходе из спящего режима или режима гибернации появлялся запрос на ввод пароля, выполните следующие действия.

1. Введите параметры электропитания в поле поиска на панели задач, а затем выберите **Параметры электропитания**.


– или –

Нажмите правой кнопкой мыши на значок **индикатора батарей** , а затем выберите

**Параметры электропитания**.

2. На левой панели выберите **Запрос пароля при пробуждении**.
3. Выберите **Изменить параметры, которые сейчас недоступны**.
4. Выберите **Запрашивать пароль** (рекомендуется).

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы создать пароль учетной записи пользователя или изменить текущий пароль, выберите **Создание или изменение пароля учетной записи пользователя** и следуйте инструкциям на экране. Если создание или изменение пароля учетной записи не требуется, перейдите к шагу 5.

---

5. Выберите **Сохранить изменения**.

## Питание от батареи


---

 **ВНИМАНИЕ!** Из соображений безопасности используйте только прилагаемую к компьютеру батарею, предоставленную HP запасную батарею или приобретенную в HP совместимую батарею.

---

Если компьютер не подключен ко внешнему источнику питания, он работает за счет питания от батареи. Срок службы компьютерной батареи зависит от параметров управления энергопотреблением, программ, используемых на компьютере, яркости экрана, подключенных к компьютеру внешних устройств и других факторов. Наличие батареи в компьютере позволяет заряжать ее при каждом подключении к источнику питания переменного тока, а также позволяет предотвратить потерю данных в случае отключения электроэнергии. Если в компьютере установлена заряженная аккумуляторная батарея и он работает от внешнего источника питания, то при отключении адаптера или источника питания переменного тока компьютер переключается на питание от батареи.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отключении от внешнего источника переменного тока яркость экрана автоматически уменьшается, чтобы продлить время работы от батареи. В некоторых моделях компьютеров предусмотрена поддержка переключения графических режимов, позволяющая продлить время работы от батареи.

---

## Поиск дополнительных сведений о батарее

Для доступа к информации о батарее выполните указанные ниже действия.

1. Введите `support` в поле поиска на панели задач, а затем выберите приложение **HP Support Assistant**.

– или –

Нажмите на значок вопроса на панели задач.

2. Выберите **Мой компьютер**, перейдите на вкладку **Диагностика и инструменты**, а затем выберите **Средство HP Battery Check**. Если средство **HP Battery Check** указывает, что батарею необходимо заменить, обратитесь в службу поддержки.

HP Support Assistant предоставляет указанные ниже средства и информацию о батарее.

- Средство **Battery Check** для проверки производительности батареи.
- Информацию о калибровке и управлении питанием, а также о правильном обращении и хранении для увеличения срока службы батареи.
- Сведения о типах батарей, характеристиках, жизненных циклах и емкости.

## Использование средства HP Battery Check

При помощи приложения **HP Support Assistant** можно просмотреть сведения о состоянии батареи, установленной в компьютере.

Для запуска средства **HP Battery Check** выполните следующие действия.

1. Подключите к компьютеру адаптер переменного тока.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для правильной работы средства **HP Battery Check** компьютер должен быть подключен к внешнему источнику питания.

2. Введите `support` в поле поиска на панели задач, а затем выберите приложение **HP Support Assistant**.

– или –


Нажмите на значок вопроса на панели задач.

3. Выберите **Мой компьютер**, перейдите на вкладку **Диагностика и инструменты**, а затем выберите **Средство HP Battery Check**. Если средство **HP Battery Check** указывает, что батарею необходимо заменить, обратитесь в службу поддержки.

Средство **HP Battery Check** проверяет правильность работы батареи и ее элементов и предоставляет отчет о результатах проверки.

## Отображение уровня оставшегося заряда батареи



Переместите указатель на значок **индикатора батарей** .

## Увеличение времени разрядки батареи

Время разрядки батареи различается в зависимости от используемых функций при питании от аккумуляторной батареи. Максимальное время разрядки постепенно уменьшается с естественным снижением емкости заряда батареи.

Советы по увеличению времени разрядки батареи.

- Уменьшите яркость экрана.
- Извлекайте батарею из компьютера, когда она не используется или не заряжается.
- Храните батарею в сухом прохладном месте.
- Выберите параметр **Экономия энергии** в окне "Электропитание".

## Работа компьютера при низком уровне заряда батареи

В данном разделе содержатся сведения об установленных по умолчанию предупреждениях и действиях системы. Некоторые уведомления о разряде батареи и действия системы можно изменить с помощью параметров электропитания. Установленные параметры электропитания не влияют на индикаторы.


Введите параметры электропитания в поле поиска на панели задач, а затем выберите **Параметры электропитания**.

### Определение низких уровней заряда батареи

Когда батарея, являющаяся единственным источником питания компьютера, достигает критически низкого уровня заряда, возникают указанные ниже ситуации.

- Индикатор батареи (только в некоторых моделях) указывает на низкий или критически низкий уровень заряда батареи.

– или –

- Значок **индикатора батареи**  отображает уведомление о низком или критически низком уровне заряда батареи.

Если компьютер включен или находится в режиме сна, он некоторое время остается в этом режиме, затем выключается, при этом несохраненные данные теряются.

### Действия пользователя в условиях низкого уровня заряда батареи

#### Действия пользователя в условиях низкого уровня заряда батареи при наличии внешнего источника питания

- ▲ Подключите одно из указанных ниже устройств.
  - Адаптер переменного тока
  - Дополнительная станция или устройство расширения
  - Дополнительный адаптер питания, приобретенный в **НР** в качестве дополнительной принадлежности

#### Действия пользователя в условиях низкого уровня заряда батареи при отсутствии источника питания

Для разрешения проблемы низкого уровня заряда батареи при отсутствии источника питания сохраните все данные и завершите работу компьютера.

## Извлечение батареи

Для извлечения батареи выполните указанные ниже действия.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если батарея является единственным источником питания компьютера, ее извлечение может привести к потере данных. Чтобы избежать потери данных, перед извлечением батареи сохраните результаты работы и выключите компьютер с помощью средств **Windows**.

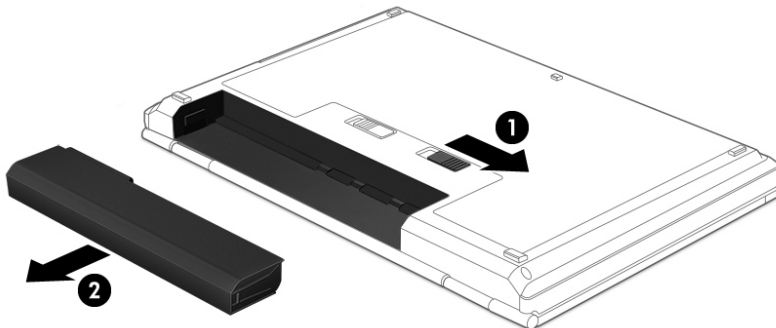
---

1. Переверните компьютер и положите его на плоскую поверхность отсеком для батареи к себе.
2. Сдвиньте фиксатор батареи **(1)**, чтобы освободить батарею.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Фиксатор батареи автоматически вернется в исходное положение.

3. Извлеките батарею из компьютера **(2)**.



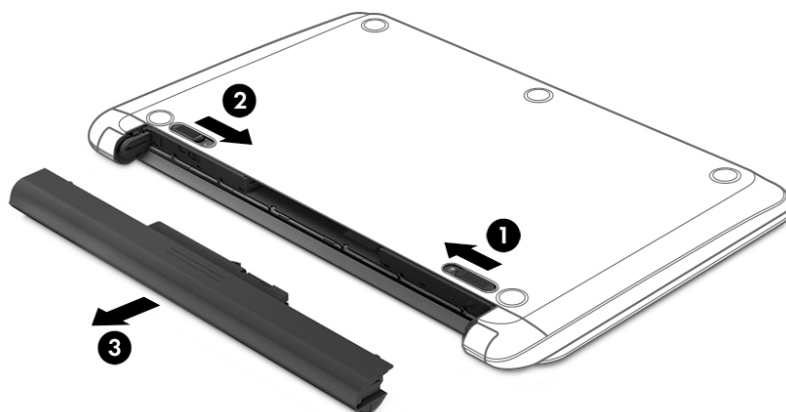
– или –

1. Переверните компьютер и положите его на плоскую поверхность отсеком для батареи к себе.
2. Сдвиньте блокирующий фиксатор батареи **(1)**, чтобы разблокировать батарею, а затем фиксатор батареи **(2)**, чтобы освободить ее.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Фиксатор батареи автоматически вернется в исходное положение.

3. Извлеките батарею из компьютера **(3)**.



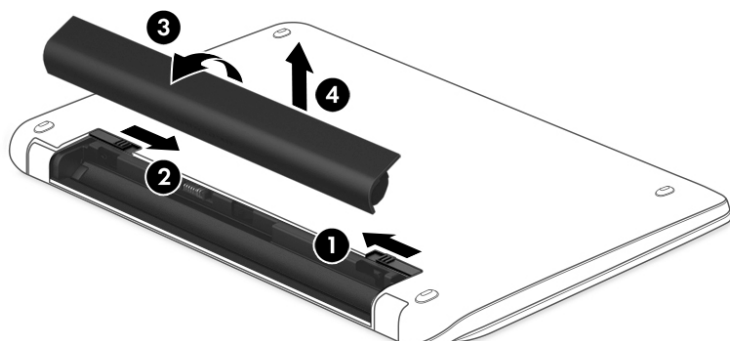
– или –

1. Переверните компьютер и положите его на плоскую поверхность батареей к себе.
2. Сдвиньте блокирующий фиксатор батареи **(1)**, чтобы разблокировать батарею, а затем фиксатор батареи **(2)**, чтобы освободить ее.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Фиксатор батареи автоматически вернется в исходное положение.

3. Приподнимите батарею **(3)** и извлеките ее из компьютера **(4)**.



## Экономия энергии батареи

- Введите параметры электропитания в поле поиска на панели задач, а затем выберите **Параметры электропитания**.  
– или –
- В разделе "Электропитание" выберите параметры, обеспечивающие низкое энергопотребление.
- Закрывайте приложения, использующие модем, и выключайте все устройства для беспроводной связи и работы в локальной сети, если они не используются.
- Отключите неиспользуемое внешнее оборудование, не подключенное к внешнему источнику питания.
- Остановите работу неиспользуемых внешних карт памяти, отключите или извлеките их.
- Уменьшите яркость экрана.
- При перерывах в работе выключайте компьютер либо переводите его в спящий режим.

## Хранение батареи

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения батареи не подвергайте ее продолжительному воздействию высоких температур.

---

Если компьютер не будет использоваться и будет отключен от внешнего источника питания в течение более 2 недель, извлеките заменяемую пользователем батарею и храните ее отдельно.

Для сохранения заряда батареи ее следует хранить в сухом прохладном месте.

---

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** При хранении батарею следует проверять каждые 6 месяцев. Если ее емкость составляет менее 50 процентов, зарядите батарею перед тем, как хранить ее далее.

---

Перед использованием батареи, хранившейся 1 месяц и более, выполните ее калибровку.

## Утилизация батарей

---

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Во избежание возгорания и ожогов никогда не разбирайте, не деформируйте и не прокалывайте батарею. Не замыкайте внешние контакты. Не бросайте батарею в огонь или в воду.

---

Для получения информации о правильной утилизации батареи см. *Уведомления о соответствии нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды.*


Чтобы перейти к этому руководству пользователя, выберите **Пуск, Все программы, Справка и поддержка HP**, затем **Документация HP**.


## Замена батарей


Средство **HP Battery Check** уведомляет о необходимости замены батареи, когда внутренний элемент не заряжается должным образом или когда емкость батареи падает до низкого уровня. Если батарея имеет гарантию **HP**, в сообщении с инструкциями также содержится код гарантии. В сообщении также будет приведена ссылка на веб-сайт **HP** с дополнительной информацией о заказе сменной батареи.

## Использование внешнего источника питания переменного тока

---

 **ВНИМАНИЕ!** Не заряжайте батарею компьютера на борту самолета.

 **ВНИМАНИЕ!** Из соображений безопасности используйте только прилагаемый к компьютеру адаптер переменного тока, предоставленный HP запасной адаптер переменного тока или приобретенный в HP адаптер переменного тока.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения о подключении к источнику переменного тока см. в постере *Инструкции по настройке*, прилагаемом к компьютеру.

---

Внешнее питание переменным током подается от адаптера переменного тока или дополнительной станции или устройства расширения.

Подключите компьютер к внешнему источнику переменного тока в любом из следующих случаев:

- при зарядке или калибровке батареи;
- при установке или изменении системного программного обеспечения;
- во время записи данных на компакт-, DVD- или BD-диск (только в некоторых моделях);
- во время дефрагментации диска;
- при создании резервной копии или восстановлении.

При подключении компьютера к внешнему источнику переменного тока происходит указанное ниже.

- Батарея начинает заряжаться.
- Если компьютер включен, значок индикатора батарей на панели задач изменяется.

При отключении внешнего источника переменного тока происходит указанное ниже.

- Компьютер переходит на питание от батареи.
- Яркость дисплея автоматически уменьшается для экономии расхода энергии батареи.

## Проверка адаптера питания переменного тока

Проверьте адаптер переменного тока при возникновении любой из указанных ниже проблем в то время, когда компьютер подключен к источнику переменного тока.

- Компьютер не включается.
- Дисплей не включается.
- Индикаторы питания не светятся.

Для проверки адаптера питания переменного тока выполните указанные ниже действия.





1. Завершите работу компьютера.
2. Извлеките батарею из компьютера.
3. Подключите адаптер переменного тока к компьютеру, а затем к электрической розетке.
4. Включите компьютер.
  - Если индикаторы питания *светятся*, адаптер переменного тока работает нормально.
  - Если индикаторы питания *не светятся*, адаптер питания переменного тока не работает и его необходимо заменить.

Обратитесь в службу поддержки за информацией о получении адаптера питания для замены.

# 7 Безопасность

## Защита компьютера

Стандартные средства обеспечения безопасности, доступные в операционной системе **Windows** и программе **Setup Utility** (Программа настройки) (**BIOS**), не являющейся приложением **Windows**, позволяют защитить личные сведения и данные от различных опасностей.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Средства обеспечения безопасности являются сдерживающим фактором. Они могут не предотвратить ненадлежащее использование или хищение компьютера.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед отправкой компьютера на обслуживание создайте резервную копию данных, а затем удалите конфиденциальные файлы и все пароли.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции, перечисленные в этой главе, могут быть недоступны на данном компьютере.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный компьютер поддерживает **Computrace**, интерактивную службу защиты, отслеживания и восстановления, доступную в некоторых регионах. Если компьютер украден, **Computrace** может обнаружить его, когда злоумышленник выполнит несанкционированное подключение к Интернету. Чтобы использовать **Computrace**, необходимо приобрести программное обеспечение и подписаться на услугу. Информацию о заказе программного обеспечения **Computrace** см. на веб-сайте <http://www.hp.com>.

Угроза для компьютера	Средство обеспечения безопасности
Несанкционированное использование компьютера	<b>HP Client Security</b> в сочетании с паролем, смарт-картой, бесконтактной картой, зарегистрированными отпечатками пальцев или другими учетными данными проверки подлинности
Несанкционированный доступ к утилите <b>Computer Setup</b> (Настройка компьютера) ( <b>BIOS</b> )	Пароль администратора <b>BIOS</b> в программе <b>Computer Setup</b> (Настройка компьютера)*
Несанкционированный доступ к содержимому жесткого диска	Пароль <b>DriveLock</b> (только в некоторых моделях) в <b>Computer Setup</b> (Настройка компьютера)*
Несанкционированный запуск компьютера с дополнительного внешнего оптического дисковод (только в некоторых моделях), дополнительного внешнего жесткого диска (только в некоторых моделях) или внутреннего сетевого адаптера	Функция <b>Boot options</b> (Параметры загрузки) в программе <b>Computer Setup</b> (Настройка компьютера)*
Несанкционированный доступ к учетным данным пользователя в <b>Windows</b>	Пароль пользователя <b>Windows</b>
Несанкционированный доступ к данным	<ul style="list-style-type: none"><li>• Программное обеспечение <b>HP Drive Encryption</b></li><li>• Защитник <b>Windows</b></li></ul>
Несанкционированный доступ к параметрам программы <b>Computer Setup</b> (Настройка компьютера) и другим идентификационным данным системы	Пароль администратора <b>BIOS</b> в программе <b>Computer Setup</b> (Настройка компьютера)*
Кража компьютера	Гнездо замка с тросиком (используется с дополнительным защитным тросиком, только для некоторых моделей)

\*Программа **Computer Setup** (Настройка компьютера) является предустановленной служебной программой, которая хранится в ОЗУ и используется даже в тех случаях, когда операционная система не работает или не загружается. Для перемещения по меню и

Угроза для компьютера	Средство обеспечения безопасности
выбора параметров в утилите <b>Computer Setup</b> (Настройка компьютера) можно использовать указывающее устройство (сенсорную панель, указку или <b>USB</b> -мышь) либо клавиатуру.	
<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> На планшетных ПК без клавиатуры можно использовать сенсорный экран.	

## Использование паролей

Пароль — это набор символов, который используется для обеспечения безопасности информации на компьютере. Может быть установлено несколько типов паролей в зависимости от необходимого способа управления доступом к данным. Пароли можно установить в операционной системе **Windows** или в программе **Computer Setup** (Настройка компьютера), предустановленной на компьютере.

- Пароли **DriveLock** и администратора **BIOS** устанавливаются в утилите **Computer Setup** (Настройка компьютера) и управляются системой **BIOS**.
- Пароли **Windows** устанавливаются только в операционной системе **Windows**.
- Если забыты пароль пользователя **DriveLock** и главный пароль **DriveLock**, установленные в программе настройки, защищенный паролем жесткий диск безвозвратно блокируется и не может больше использоваться.

В программе **Computer Setup** (Настройка компьютера) и в операционной системе **Windows** можно использовать одни и те же пароли. Кроме того, можно использовать один и тот же пароль для нескольких функций в программе **Computer Setup** (Настройка компьютера).

Ниже приведены советы по созданию и сохранению паролей.

- При создании пароля учитывайте требования конкретной программы.
- Не используйте одинаковые пароли для нескольких приложений или веб-сайтов. Не используйте свой пароль **Windows** для других приложений или веб-сайтов.
- Используйте функцию **Password Manager** программы **HP Client Security**, чтобы хранить имена пользователей и пароли для веб-сайтов и приложений. Если вы их забудете, при помощи этого средства к ним можно будет получить доступ без угрозы для безопасности данных.
- Не храните пароль в файле на компьютере.

В следующей таблице приведены часто используемые пароли **Windows** и **BIOS** и описаны их функции.

## Установка паролей в Windows

Пароль	Функция
Пароль администратора*	Ограничение доступа к учетным записям уровня администратора в <b>Windows</b> .  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Пароль администратора <b>BIOS</b> устанавливается отдельно от пароля администратора <b>Windows</b> .
Пароль пользователя*	Ограничение доступа к учетной записи пользователя в ОС <b>Windows</b> .

\* Для получения сведений об установке пароля администратора **Windows** или пароля пользователя **Windows** введите `support` в поле поиска на панели задач, а затем выберите приложение **HP Support Assistant**.

## Установка паролей в программе **Computer Setup** (Настройка компьютера)

Пароль	Функция
Пароль администратора BIOS*	Защита доступа к программе <b>Computer Setup</b> (Настройка компьютера).  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Если снятие пароля администратора BIOS было заблокировано специальными функциями, удалить пароль будет невозможно, пока соответствующие функции не будут отключены.
Главный пароль DriveLock*	Ограничение доступа ко внутреннему жесткому диску, защищенному функцией DriveLock. Также позволяет отключить функцию защиты DriveLock.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Для некоторых моделей, чтобы настроить пароль DriveLock, следует сначала установить пароль администратора BIOS.
Пользовательский пароль DriveLock*	Ограничение доступа ко внутреннему жесткому диску, защищенному функцией DriveLock. Этот пароль устанавливается в меню DriveLock Passwords (Пароли DriveLock) во время включения.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Для некоторых моделей, чтобы настроить пароль DriveLock, следует сначала установить пароль администратора BIOS.

\*Дополнительные сведения о каждом из этих паролей см. в следующих разделах.

## Управление паролем администратора BIOS

Чтобы установить, изменить или удалить пароль, выполните указанные ниже действия.

### Установка нового пароля администратора BIOS

1. Запустите утилиту **Computer Setup** (Настройка компьютера).
  - Для компьютеров или планшетов с клавиатурой.
    - ▲ Включите или перезагрузите компьютер и при появлении логотипа HP, нажмите клавишу **F10**, чтобы войти в программу настройки компьютера **Computer Setup** (Настройка компьютера).
  - Для планшетов без клавиатуры.
    - ▲ Выключите планшет. Нажмите и удерживайте кнопку питания и кнопку уменьшения громкости, пока не отобразится меню загрузки, а затем коснитесь **F10**, чтобы войти в программу настройки компьютера **Computer Setup** (Настройка компьютера).
2. Выберите **Security** (Безопасность), выберите **Create BIOS Administrator password** (Создать пароль администратора BIOS) или **Set Up BIOS Administrator Password** (Настроить пароль администратора BIOS) и нажмите **enter**.
3. При появлении запроса введите пароль.
4. При появлении запроса введите новый пароль еще раз для подтверждения.
5. Чтобы сохранить изменения и выйти из утилиты **Computer Setup** (Настройка компьютера), нажмите значок **Save** (Сохранить) и следуйте инструкциям на экране.

– или –

Выберите **Main** (Главная), выберите **Save Changes and Exit** (Сохранить изменения и выйти) и нажмите **enter**.

Изменения вступят в силу после перезапуска компьютера.

### Изменение пароля администратора BIOS

1. Запустите утилиту **Computer Setup** (Настройка компьютера).
  - Для компьютеров или планшетов с клавиатурой.
    - ▲ Включите или перезагрузите компьютер и при появлении логотипа **HP**, нажмите клавишу **F10**, чтобы войти в программу настройки компьютера **Computer Setup** (Настройка компьютера).
  - Для планшетов без клавиатуры.
    - ▲ Выключите планшет. Нажмите и удерживайте кнопку питания и кнопку уменьшения громкости, пока не отобразится меню загрузки, а затем коснитесь **F10**, чтобы войти в программу настройки компьютера **Computer Setup** (Настройка компьютера).
2. Выберите **Security** (Безопасность), выберите **Change BIOS Administrator password** (Изменить пароль администратора BIOS) или **Change Password** (Изменить пароль) (только для некоторых моделей) и нажмите **enter**.
3. При появлении запроса введите текущий пароль.
4. При появлении запроса введите новый пароль.
5. При появлении запроса введите новый пароль еще раз для подтверждения.
6. Чтобы сохранить изменения и выйти из утилиты **Computer Setup** (Настройка компьютера), нажмите значок **Save** (Сохранить) и следуйте инструкциям на экране.

– или –

Выберите **Main** (Главная), выберите **Save Changes and Exit** (Сохранить изменения и выйти) и нажмите **enter**.

Изменения вступят в силу после перезапуска компьютера.

### Удаление пароля администратора BIOS

1. Запустите утилиту **Computer Setup** (Настройка компьютера).
  - Для компьютеров или планшетов с клавиатурой.
    - ▲ Включите или перезагрузите компьютер и при появлении логотипа **HP**, нажмите клавишу **F10**, чтобы войти в программу настройки компьютера **Computer Setup** (Настройка компьютера).
  - Для планшетов без клавиатуры.
    - ▲ Выключите планшет. Нажмите и удерживайте кнопку питания и кнопку уменьшения громкости, пока не отобразится меню загрузки, а затем коснитесь **F10**, чтобы войти в программу настройки компьютера **Computer Setup** (Настройка компьютера).
2. Выберите **Security** (Безопасность), выберите **Change BIOS Administrator password** (Изменить пароль администратора BIOS) или **Change Password** (Изменить пароль) (только для некоторых моделей) и нажмите **enter**.
3. При появлении запроса введите текущий пароль.
4. При появлении запроса на ввод нового пароля оставьте поле пустым и нажмите клавишу **Enter**.

5. При появлении запроса на повторный ввод нового пароля оставьте поле пустым и нажмите клавишу **Enter**.
6. Чтобы сохранить изменения и выйти из утилиты **Computer Setup** (Настройка компьютера), нажмите значок **Save** (Сохранить) и следуйте инструкциям на экране.

– или –

Выберите **Main** (Главная), выберите **Save Changes and Exit** (Сохранить изменения и выйти) и нажмите **enter**.


Изменения вступят в силу после перезапуска компьютера.

## Ввод пароля администратора BIOS

При появлении запроса **BIOS administrator password** (Пароль администратора BIOS) введите пароль (используя те же клавиши, при помощи которых он был установлен) и нажмите клавишу **Enter**. После двух неудачных попыток ввода пароля администратора BIOS необходимо перезапустить компьютер и попытаться ввести пароль еще раз.

## Управление паролем DriveLock в утилите Computer Setup (Настройка компьютера) (только в некоторых моделях)

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание необратимой блокировки жесткого диска, защищенного функцией DriveLock, запишите главный и пользовательский пароли DriveLock и храните их в безопасном месте отдельно от компьютера. Если забыты пароли DriveLock, жесткий диск блокируется, и использовать его будет невозможно.


---

Функция DriveLock предотвращает несанкционированный доступ к содержимому жесткого диска. Функция DriveLock может использоваться только для внутренних жестких дисков компьютера. После установки для жесткого диска защитной функции DriveLock необходимо вводить пароль DriveLock при обращении к жесткому диску. Для доступа к этому диску с помощью паролей DriveLock он должен быть установлен в компьютер или улучшенный репликатор портов.

Чтобы использовать функцию DriveLock для защиты внутреннего жесткого диска, необходимо установить главный и пользовательский пароли в утилите Computer Setup (Настройка компьютера). При использовании функции защиты DriveLock обратите внимание на указанные ниже замечания.

- Если для защиты жесткого диска используется функция DriveLock, доступ к нему может быть осуществлен только после ввода пользовательского или главного пароля.
- Пользовательский пароль должен знать тот, кто ежедневно работает с защищенным жестким диском. Главный пароль должен знать системный администратор или пользователь.
- Пользовательский и главный пароли могут совпадать.
- Удалить пользовательский или главный пароль можно только после снятия с диска защиты DriveLock.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для некоторых моделей, чтобы получить доступ к функциям DriveLock, следует сначала установить пароль администратора BIOS.

---

## Установка пароля DriveLock

Для установки пароля DriveLock в программе настройки компьютера выполните указанные ниже действия.

1. Запустите утилиту **Computer Setup** (Настройка компьютера).
  - Для компьютеров или планшетов с клавиатурой.
    1. Выключите компьютер.
    2. Нажмите кнопку питания и при появлении логотипа HP нажмите клавишу **f10**, чтобы войти в утилиту **Computer Setup** (Настройка компьютера).
  - Для планшетов без клавиатуры.
    1. Выключите планшет.
    2. Нажмите и удерживайте кнопку питания и кнопку уменьшения громкости, пока не отобразится меню загрузки, а затем коснитесь **F10**, чтобы войти в программу настройки компьютера **Computer Setup** (Настройка компьютера).
2. Выберите **Security** (Безопасность), выберите **Hard Drive Utilities** (Утилиты жесткого диска) или **Hard Drive Tools** (Инструменты жесткого диска) (только для некоторых моделей), выберите **DriveLock** и нажмите **enter**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Вам может потребоваться установить пароль DriveLock и ввести пароль администратора BIOS (только для некоторых моделей).

---

3. Выберите жесткий диск, который необходимо защитить и нажмите клавишу **enter**.
4. Выберите **Set DriveLock Master Password** (Установить главный пароль DriveLock) или **Set DriveLock Password** (Установить пароль DriveLock) (только для некоторых моделей), а затем нажмите **enter**.
5. Внимательно прочитайте предупреждение.
6. Чтобы настроить пароль DriveLock, следуйте инструкциям на экране.
7. Чтобы выйти из утилиты **Computer Setup** (Настройка компьютера), выберите **Main** (Главная), выберите **Save Changes and Exit** (Сохранить изменения и выйти), а затем выберите **Yes** (Да).

## Включение DriveLock (только в некоторых моделях)

Вам может потребоваться следовать этим инструкциям, чтобы включить DriveLock (только для некоторых моделей).

1. Запустите утилиту **Computer Setup** (Настройка компьютера).
  - Для компьютеров или планшетов с клавиатурой.
    1. Выключите компьютер.
    2. Нажмите кнопку питания и при появлении логотипа HP нажмите клавишу **f10**, чтобы войти в утилиту **Computer Setup** (Настройка компьютера).
  - Для планшетов без клавиатуры.

1. Выключите планшет.
2. Нажмите и удерживайте кнопку питания и кнопку уменьшения громкости, пока не отобразится меню загрузки, а затем коснитесь **F10**, чтобы войти в программу настройки компьютера **Computer Setup** (Настройка компьютера).
2. Выберите **Security** (Безопасность), выберите **Hard Drive Utilities** (Утилиты жесткого диска) или **Hard Drive Tools** (Инструменты жесткого диска) (только для некоторых моделей), выберите **DriveLock** и нажмите **enter**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Вам может потребоваться ввести пароль администратора BIOS и выбрать **Set DriveLock Password** (Установить пароль DriveLock).

---

3. Выберите жесткий диск, который необходимо защитить и нажмите клавишу **enter**.
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы включить **DriveLock** и ввести пароль при появлении запроса.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Вам может понадобиться ввести **DriveLock** при появлении запроса. Поле чувствительно к регистру.

---

5. Чтобы выйти из утилиты **Computer Setup** (Настройка компьютера), выберите **Main** (Главная), выберите **Save Changes and Exit** (Сохранить изменения и выйти), а затем выберите **Yes** (Да).

## Отключение **DriveLock** (только в некоторых моделях)

1. Запустите утилиту **Computer Setup** (Настройка компьютера).
  - Для компьютеров или планшетов с клавиатурой.
    1. Выключите компьютер.
    2. Нажмите кнопку питания и при появлении логотипа **HP** нажмите клавишу **f10**, чтобы войти в утилиту **Computer Setup** (Настройка компьютера).
  - Для планшетов без клавиатуры.
    1. Выключите планшет.
    2. Нажмите и удерживайте кнопку питания и кнопку уменьшения громкости, пока не отобразится меню загрузки, а затем коснитесь **F10**, чтобы войти в программу настройки компьютера **Computer Setup** (Настройка компьютера).
2. Выберите **Security** (Безопасность), выберите **Hard Drive Utilities** (Утилиты жесткого диска) или **Hard Drive Tools** (Инструменты жесткого диска) (только для некоторых моделей), выберите **DriveLock** и нажмите **enter**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Вам может потребоваться ввести пароль администратора BIOS и выбрать **Set DriveLock Password** (Установить пароль DriveLock).

---

3. Выберите жесткий диск, которым вы хотите управлять, и нажмите клавишу **enter**.
4. Для отключения программы **DriveLock** следуйте инструкциям на экране.
5. Чтобы выйти из утилиты **Computer Setup** (Настройка компьютера), выберите **Main** (Главная), выберите **Save Changes and Exit** (Сохранить изменения и выйти), а затем выберите **Yes** (Да).

## Ввод пароля **DriveLock** (только для некоторых моделей)

Убедитесь, что жесткий диск установлен в компьютере (а не в дополнительном стыковочном устройстве или внешнем отсеке **MultiBay**).

При появлении запроса **DriveLock Password** (Пароль **DriveLock**) введите пароль пользователя или главный пароль (с помощью тех же клавиш, которые использовались при установке пароля) и нажмите клавишу **Enter**.

После трех неудачных попыток ввода пароля необходимо завершить работу компьютера, включить его и попытаться ввести пароль еще раз.

## Изменение пароля **DriveLock** (только для некоторых моделей)

Для изменения пароля **DriveLock** в программе настройки компьютера выполните указанные ниже действия.

1. Выключите компьютер.
2. Нажмите кнопку питания.
3. При появлении запроса **DriveLock Password** (Пароль **DriveLock**) введите текущий пароль пользователя **DriveLock** или главный пароль, который вы хотите изменить, нажмите **enter** и нажмите или коснитесь **f10**, чтобы войти в утилиту **Computer Setup** (Настройка компьютера).
4. Выберите **Security** (Безопасность), выберите **Hard Drive Utilities** (Утилиты жесткого диска) или **Hard Drive Tools** (Инструменты жесткого диска) (только для некоторых моделей), выберите **DriveLock** и нажмите **enter**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Вам может потребоваться ввести пароль администратора BIOS и выбрать **Set DriveLock Password** (Установить пароль **DriveLock**).

5. Выберите жесткий диск, которым вы хотите управлять, и нажмите клавишу **enter**.
6. Выберите опцию для смены пароля, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы ввести пароли при появлении запросов.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Опция **Change DriveLock Master Password** (Изменить главный пароль **DriveLock**) отображается только если главный пароль был введен при появлении запроса пароля **DriveLock** в шаге 3.

7. Чтобы выйти из утилиты **Computer Setup** (Настройка компьютера), выберите **Main** (Главная), выберите **Save Changes and Exit** (Сохранить изменения и выйти) и следуйте инструкциям на экране.

## Использование **Computer Setup** (Настройка компьютера) **Automatic DriveLock** (только для некоторых моделей)

Если с компьютером работают несколько пользователей, можно установить пароль **Automatic DriveLock**. При активации пароля **Automatic DriveLock** будут созданы случайные пользовательский и главный пароли **DriveLock**. Когда один из пользователей вводит правильный пароль, тот же случайный пользовательский или главный пароль **DriveLock** будет использоваться для разблокирования диска.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к функциям **Automatic DriveLock**, необходимо задать пароль администратора BIOS.

## Ввод пароля **Automatic DriveLock** (только для некоторых моделей)

Чтобы активировать пароль **Automatic DriveLock** в утилите **Computer Setup** (Настройка компьютера), выполните указанные ниже действия.

1. Включите или перезагрузите компьютер, после чего нажмите клавишу **esc**, когда внизу экрана появится сообщение "Press the ESC key for Startup Menu" (Нажмите клавишу **ESC** для перехода в меню запуска).
2. Нажмите **f10** для входа в утилиту **Computer Setup** (Настройка компьютера).
3. Выберите **Security** (Безопасность), выберите **Hard Drive Tools** (Инструменты жесткого диска), выберите **Automatic DriveLock** и нажмите клавишу **enter**.
4. Введите пароль администратора BIOS и нажмите клавишу **enter**.
5. Выберите внутренний жесткий диск и нажмите **enter**.

6. Прочитайте предупреждение. Для продолжения нажмите клавишу **YES** (Да).
7. Чтобы сохранить изменения и выйти из утилиты **Computer Setup** (Настройка компьютера), нажмите значок **Save** (Сохранить) и следуйте инструкциям на экране.  
– или –  
Выберите **Main** (Главная), выберите **Save Changes and Exit** (Сохранить изменения и выйти) и нажмите **enter**.

## Снятие защиты **Automatic DriveLock** (только для некоторых моделей)

Чтобы снять защиту **DriveLock** в утилите **Computer Setup** (Настройка компьютера), выполните указанные ниже действия.

1. Включите или перезагрузите компьютер, после чего нажмите клавишу **esc**, когда внизу экрана появится сообщение "Press the ESC key for Startup Menu" (Нажмите клавишу **ESC** для перехода в меню запуска).
2. Нажмите **f10** для входа в утилиту **Computer Setup** (Настройка компьютера).
3. Выберите **Security** (Безопасность), выберите **Hard Drive Tools** (Инструменты жесткого диска), выберите **Automatic DriveLock** и нажмите клавишу **enter**.
4. Введите пароль администратора **BIOS** и нажмите клавишу **Enter**.
5. Выберите внутренний жесткий диск и нажмите **enter**.
6. Выберите **Отключить защиту**.
7. Чтобы сохранить изменения и выйти из утилиты **Computer Setup** (Настройка компьютера), нажмите значок **Save** (Сохранить) и следуйте инструкциям на экране.  
– или –  
Выберите **Main** (Главная), выберите **Save Changes and Exit** (Сохранить изменения и выйти) и нажмите **enter**.

## Использование антивирусного программного обеспечения

При работе с электронной почтой, сетью или при подключении к Интернету компьютер может подвергнуться воздействию компьютерных вирусов. Компьютерные вирусы могут отключить операционную систему, приложения или служебные программы, а также привести к их ненормальной работе.

Антивирусное программное обеспечение может обнаружить и уничтожить большинство вирусов, а также устранить вызванные ими неполадки. Для обеспечения постоянной защиты от новых вирусов необходимо регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение.

На компьютере предустановлена программа Защитник **Windows**. Чтобы обеспечить максимально эффективную защиту компьютера, настоятельно рекомендуется использовать антивирусную программу.

Для получения дополнительных сведений о компьютерных вирусах перейдите к **HP Support Assistant**.

## Использование брандмауэра

Брандмауэр предназначен для предотвращения несанкционированного доступа к системе или сети. Брандмауэр может представлять собой программу, установленную на компьютере и/или в сети, или программно-аппаратное решение.


Существует два типа брандмауэров.

- Локальные брандмауэры — программное обеспечение, которое защищает только компьютер, на котором оно установлено.
- Сетевые брандмауэры устанавливаются между кабельным или DSL-модемом и домашней сетью для защиты всех компьютеров сети.

Если брандмауэр установлен в системе, все данные, передаваемые в этой системе, контролируются и сравниваются с заданными критериями безопасности. Все данные, которые не соответствуют установленным критериям, блокируются.

Компьютер или сетевое оборудование могут иметь уже установленный брандмауэр. В противном случае можно использовать программные брандмауэры.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых случаях брандмауэр может блокировать доступ к интернет-играм, принтеру, общим файлам в сети, а также блокировать вложения электронных сообщений, получаемые из надежных источников. Для временного решения проблемы отключите брандмауэр, выполните требуемую задачу, а затем снова включите брандмауэр. Чтобы такая проблема не возникала в дальнейшем, измените параметры брандмауэра.

---

## Установка критических обновлений безопасности

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Компания Microsoft® уведомляет пользователей о выпуске критических обновлений. Чтобы защитить компьютер от нарушений в системе безопасности и компьютерных вирусов, устанавливайте все критические обновления, предоставляемые Microsoft, сразу после получения уведомления.

---

Можно настроить автоматическую установку обновлений. Чтобы изменить настройки, введите панель управления в поле поиска на панели задач и выберите **Панель управления**. Выберите **Система и безопасность**, затем **Обновления Windows**, затем **Изменить параметры** и следуйте инструкциям на экране.


## Использование приложения HP Client Security (только в некоторых моделях)


Программное обеспечение HP Client Security предустановлено на компьютере. Это программное обеспечение можно запустить с помощью значка HP Client Security, расположенного справа на панели задач или на панели управления Windows. Эта программа предоставляет функции обеспечения безопасности, которые помогают защитить компьютер, сети и важные данные от несанкционированного доступа. Дополнительную информацию см. в справке программного обеспечения HP Client Security.

## Использование приложения HP Touchpoint Manager (только в некоторых моделях)

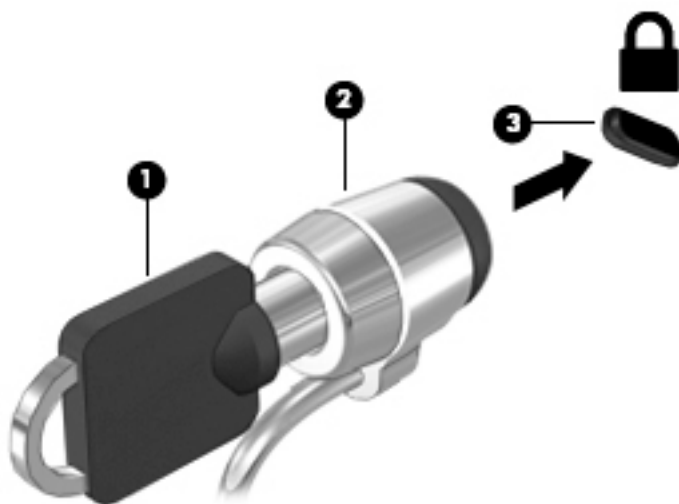
Приложение HP Touchpoint Manager — это облачное ИТ-решение, позволяющее эффективно и безопасно управлять ресурсами компании. HP Touchpoint Manager защищает устройства от вредоносных и других атак, контролирует техническое состояние устройств и позволяет сократить время, необходимое для решения проблем, связанных с оборудованием конечного пользователя и проблем обеспечением безопасности. Это программное обеспечение более эффективно в сравнении с традиционными решениями. Кроме того, его загрузка и установка не требует значительных усилий. Дополнительную информацию см. в разделе <http://www.hptouchpointmanager.com>.

## Установка дополнительного защитного тросика (только для некоторых моделей)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Защитный тросик является сдерживающим фактором, но он может не предотвратить ненадлежащее использование или хищение компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Гнездо замка с тросиком на вашем компьютере может отличаться от изображенного в этом разделе.

1. Оберните тросик замка вокруг надежно закрепленного объекта.
2. Вставьте ключ (1) в замок (2).
3. Вставьте замок с защитным тросиком в соответствующее гнездо на компьютере (3) и закройте замок ключом.



## Использование устройства считывания отпечатков пальцев (только в некоторых моделях)

Некоторые продукты оборудованы встроенным устройством считывания отпечатков пальцев. Для использования устройства считывания отпечатков пальцев необходимо зарегистрировать ваши отпечатки пальцев в диспетчере учетных данных программу HP Client Security. См. справку программного обеспечения HP Client Security.

После регистрации отпечатков пальцев в Credential Manager можно использовать средство Password Manager в приложении HP Client Security для хранения паролей и имен пользователей, а также ввода этих данных на поддерживаемых веб-сайтах и в приложениях.

## Расположение устройства считывания отпечатков пальцев

Устройство считывания отпечатков пальцев — это маленький металлический датчик, расположенный в одной из следующих областей компьютера:

- рядом с нижней частью сенсорной панели;
- в правой части клавиатуры;

- в верхней правой части экрана;
- в левой части экрана.

В зависимости от продукта, устройство считывания может быть ориентировано горизонтально или вертикально. В обоих случаях необходимо проводить палец перпендикулярно металлическому датчику.

## 8 Обслуживание


Очень важно выполнять регулярное техобслуживание для обеспечения оптимального состояния компьютера. В этой главе описано, как использовать такие инструменты, как дефрагментация и очистка диска. Также предоставляются инструкции по обновлению программ и драйверов, действия для очистки компьютера и советы на случай поездок с компьютером (или его транспортировки).

### Улучшение производительности

Производительность компьютера можно значительно повысить, регулярно выполняя обслуживание с помощью таких инструментов, как дефрагментация и очистка диска.

#### Дефрагментация диска

HP рекомендует выполнять дефрагментацию диска, по крайней мере, один раз в месяц.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На твердотельных накопителях не требуется выполнять дефрагментацию.

Для запуска дефрагментации диска выполните указанные ниже действия.

1. Подключите компьютер к источнику переменного тока.
2. Введите дефрагментация в поле поиска на панели задач, а затем выберите **Дефрагментация и оптимизация ваших дисков**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Для получения дополнительных сведений см. справку программы дефрагментации диска.

#### Очистка диска

Программа очистки диска производит поиск ненужных файлов, которые можно без вреда удалить, чтобы освободить место на диске и сделать работу компьютера более эффективной.

Для запуска программы очистки диска выполните указанные ниже действия.

1. Введите диск в поле поиска на панели задач, а затем выберите **Освобождение места на диске за счет удаления лишних файлов** или **Удаление приложений для освобождения места на диске**.
2. Следуйте инструкциям на экране.


#### Использование программы HP 3D DriveGuard (только в некоторых продуктах)


Программа HP 3D DriveGuard позволяет защитить жесткий диск с помощью парковки головок и отмены запросов данных в следующих случаях.

- Падение компьютера.
- Перемещение компьютера с закрытым экраном при питании от батареи.

В течение короткого периода времени после одного из этих событий HP 3D DriveGuard возвращает диск в нормальное рабочее состояние.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP 3D DriveGuard защищает только внутренние жесткие диски. На жесткие диски, установленные в дополнительных стыковочных устройствах или подключенные к портам USB, защита HP 3D DriveGuard не распространяется.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Твердотельные накопители (SSD) не имеют движущихся частей, поэтому для них не требуется использовать программу HP 3D DriveGuard.

---

Дополнительную информацию см. в справке программного обеспечения HP 3D DriveGuard.

## Определение состояния HP 3D DriveGuard

Цвет индикатора жесткого диска на компьютере меняется, указывая на то, что головки диска в отсеке для основного либо дополнительного (только в некоторых продуктах) жесткого диска запаркованы. Чтобы определить, включена ли защита дисков и запаркованы ли головки, проверьте значок в области уведомлений справа на панели задач рабочего стола Windows.

## Обновление программ и драйверов

HP рекомендует выполнять регулярное обновление драйверов и программ. Обновления могут устранять неполадки и добавлять новые функции и возможности для компьютера. Например, старые графические компоненты могут плохо работать с большинством современных игр. Без последних версий драйверов вы не сможете использовать ваше оборудование с максимальной пользой.

Посетите веб-сайт <http://www.hp.com/support>, чтобы загрузить последние версии программ и драйверов HP. Кроме того, можно зарегистрироваться, чтобы получать автоматические уведомления о наличии доступных обновлений.

Если вы хотите обновить драйверы и программы, выполните нижеуказанные действия.

1. Введите `support` в поле поиска на панели задач, а затем выберите приложение **HP Support Assistant**.

— или —

Нажмите на значок вопроса на панели задач.

2. Выберите **Мой компьютер**, перейдите на вкладку **Обновления**, а затем выберите **Проверить наличие обновлений и сообщений**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

## Очистка компьютера

Для безопасной очистки компьютера используйте указанные ниже средства.

- Хлорид диметил-бензил-аммония в концентрации не более 0,3 % (например, в виде пропитки одноразовых салфеток, доступных в широком ассортименте).
- Моющие жидкости для стекла, не содержащие спирта.
- Слабый мыльный раствор.
- Сухая ткань из микроволокна либо замши (антистатическая ткань без масла).
- Антистатические тканевые салфетки.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте сильные растворители: они могут необратимо повредить компьютер. Если вы не уверены в том, что чистящее средство безопасно для вашего компьютера, удостоверьтесь, что в состав препарата не входят спирт, ацетон, хлорид аммония, дихлорметан или углеводороды.

---

Волокнистые материалы, например бумажные салфетки, могут поцарапать компьютер. В этих царапинах со временем скапливаются частицы грязи и чистящие средства.

## Процедуры очистки

Для безопасной очистки компьютера следуйте инструкциям в данном разделе.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Во избежание поражения электрическим током или повреждения компонентов компьютера не выполняйте очистку устройства, если оно включено.

1. Выключите компьютер.
2. Отключите источник переменного тока.
3. Отключите все внешние устройства с питанием.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не распыляйте чистящие средства либо жидкости непосредственно на поверхность компьютера, чтобы не повредить его внутренние компоненты. Жидкости, попавшие на поверхность, могут необратимо повредить внутренние компоненты.

---

### Очистка экрана

Аккуратно протрите экран мягкой безворсовой тканью, смочив ее жидкостью для очистки стекла, не содержащей спирта. Прежде чем закрыть крышку, убедитесь, что экран полностью высох.

### Очистка боковых панелей и крышки

Для очистки боковых панелей и крышки используйте одноразовые салфетки или мягкую ткань из микроволокна или замши, смочив ее каким-либо из чистящих средств, перечисленных выше.

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Протирайте крышку компьютера круговыми движениями для более эффективного удаления пыли и грязи.

---

### Очистка сенсорной панели, клавиатуры или мыши (только в некоторых продуктах)

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Запрещается использовать для очистки клавиатуры насадку для пылесоса: ее применение может повысить риск поражения электрическим током и повреждения внутренних компонентов компьютера. При использовании пылесоса на поверхность клавиатуры может попасть бытовой мусор.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения внутренних компонентов компьютера не допускайте попадания жидкости между клавишами.

---

- Для очистки сенсорной панели, клавиатуры и мыши используйте мягкую ткань из микроволокна либо замши, смочив ее каким-либо из чистящих средств, перечисленных выше, или же одноразовые салфетки.
- Чтобы предотвратить залипание клавиш, а также удалить из клавиатуры пыль, пух и грязевые частицы, используйте баллончик со сжатым воздухом и тонкой трубкой.

## Поездки с компьютером и его транспортировка

Ниже приведены некоторые советы для обеспечения безопасности оборудования в поездках.

- Подготовьте компьютер к транспортировке следующим образом.
  - Сохраните резервную копию информации на внешнем диске.
  - Извлеките все диски и внешние цифровые карты, например карты памяти.
  - Выключите и отсоедините все внешние устройства.
  - Завершите работу компьютера.
- Возьмите с собой резервную копию данных. Храните ее отдельно от компьютера.
- Если вы путешествуете на самолете, берите компьютер с собой в салон, а не сдавайте его в багаж.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Исключите воздействие на дисковод магнитных полей. Магнитные поля создаются в том числе переносными и стационарными металлодетекторами, которые используются в аэропортах. Устройства безопасности в аэропортах и устройства, проверяющие ручную кладь на ленте конвейера, вместо магнитного обычно используют рентгеновское излучение, не способное повредить дисковод.

---

- Если планируется использовать компьютер во время полета, проконсультируйтесь заранее с персоналом авиакомпании. Правила использования компьютеров во время полета устанавливаются авиакомпанией.
- При отправке компьютера или дисковода упакуйте его в подходящий защитный конверт и напишите на упаковке "Хрупкий предмет!".
- Использование устройств беспроводной связи может быть ограничено в некоторых случаях. Такие ограничения могут существовать на борту самолета, в больницах, рядом со взрывчатыми веществами и в местах с повышенным уровнем возникновения опасных ситуаций. Если вы не уверены, что какое-либо устройство можно использовать, спросите разрешения, прежде чем включить компьютер.
- При поездках за границу соблюдайте приведенные ниже рекомендации.
  - Узнайте таможенные правила, касающиеся компьютеров, действующие в каждой стране/регионе, входящей в маршрут поездки.
  - Узнайте требования к кабелю и адаптеру питания, действующие в каждой стране, в которой будет использоваться компьютер. В разных странах/регионах используется разное напряжение и частота тока, а также тип электрической розетки.

---

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Во избежание поражения электрическим током, пожара и повреждения оборудования не подключайте компьютер к источнику питания при помощи преобразователя напряжения, предназначенного для обычных бытовых приборов.

---

## 9 Резервное копирование и восстановление

Эта глава содержит сведения по указанным ниже процессам. Информация, приведенная в главе, стандартна для большинства моделей.


- Создание носителей для восстановления и резервных копий
- Восстановление системы

Для получения дополнительных сведений перейдите к приложению **HP Support Assistant**.

- ▲ Введите `support` в поле поиска на панели задач, а затем выберите приложение **HP Support Assistant**.

– или –

Нажмите на значок вопроса на панели задач.

 **ВАЖНО!** В случае выполнения процедуры по восстановлению данных на планшете уровень заряда батареи должен быть не менее 70 %.


**ВАЖНО!** На планшетах с отсоединяемой клавиатурой перед выполнением любых процедур по восстановлению данных подключите клавиатуру к стыковочному разъему.

### Создание носителей для восстановления и резервных копий

Следующие способы создания носителей для восстановления и резервных копий доступны только на некоторых моделях. Выберите доступный метод в соответствии с моделью компьютера.

- После успешной настройки компьютера используйте приложение **HP Recovery Manager**, чтобы создать носитель для восстановления HP. Это действие создает резервную копию раздела **HP Recovery** на компьютере. Ее можно использовать для переустановки изначальной операционной системы в случае повреждения или замены жесткого диска. Дополнительные сведения о создании носителя для восстановления см. здесь: [Создание носителей для восстановления HP \(только на некоторых моделях\) на стр. 61](#). Сведения о доступных при использовании носителя для восстановления параметрах восстановления см. в разделе [Использование средств Windows на стр. 63](#).
- Для создания точек восстановления системы и резервных копий личных данных используйте средства **Windows**.

Дополнительную информацию см. в разделе [Восстановление с помощью HP Recovery Manager на стр. 63](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если емкость накопителя составляет 32 Гб или менее, восстановление системы **Microsoft** отключено по умолчанию.

### Создание носителей для восстановления HP (только на некоторых моделях)

По возможности проверьте наличие раздела **Windows** и раздела восстановления. В меню **Пуск** выберите **Проводник**, а затем выберите **Этот компьютер**.

- Если на компьютере нет раздела **Windows** или раздела восстановления, носитель для восстановления можно получить в службе поддержки. См. буклет *Worldwide Telephone Numbers* (Номера телефонов для клиентов по всему миру), прилагаемый к компьютеру. Контактную информацию также можно

найти на веб-сайте компании HP. Перейдите на сайт <http://www.hp.com/support> и выберите страну или регион, после чего следуйте инструкциям на экране.

Для создания точек восстановления системы и резервных копий личных данных используйте средства Windows см. [Использование средств Windows на стр. 63](#)

- Если на вашем компьютере нет раздела **Windows** и раздела восстановления, можно использовать **HP Recovery Manager** для создания носителей для восстановления после успешной настройки компьютера. Носитель для восстановления HP можно использовать для восстановления системы в случае повреждения жесткого диска. В процессе восстановления системы переустанавливаются исходная операционная система и программы, установленные производителем, а затем настраиваются параметры программ. Носитель для восстановления HP также можно использовать для настройки системы или восстановления исходного образа при замене жесткого диска.
  - Может быть создан только один комплект носителей для восстановления. Бережно обращайтесь с этими средствами восстановления и храните их в надежном месте.
  - **HP Recovery Manager** проверяет компьютер и определяет необходимый объем памяти для требуемого носителя.
  - Для создания дисков восстановления на компьютере должен быть оптический дисковод с возможностью записи дисков DVD. Следует использовать только чистые высококачественные диски DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Не используйте перезаписываемые диски, такие как CD±RW, DVD±RW, двухслойные DVD±RW и BD-RE (перезаписываемые диски Blu-ray): они не поддерживаются программным обеспечением **HP Recovery Manager**. В качестве альтернативы можно использовать качественный чистый накопитель USB.
  - Если компьютер не имеет встроенного оптического дисковода с возможностью записи дисков DVD, но вы хотели бы в качестве носителей для восстановления использовать именно диски DVD, можно использовать внешний оптический дисковод (приобретается отдельно). При использовании внешнего оптического дисковода его необходимо подключить напрямую к порту USB на компьютере; его нельзя подключать к порту USB на внешнем устройстве, таком как концентратор USB. Если создать DVD-носители самостоятельно не удастся, можно приобрести диски восстановления для вашего компьютера в компании HP. См. буклет *Worldwide Telephone Numbers* (Номера телефонов для клиентов по всему миру), прилагаемый к компьютеру. Контактную информацию также можно найти на веб-сайте компании HP. Перейдите на сайт <http://www.hp.com/support> и выберите страну или регион, после чего следуйте инструкциям на экране.
  - Перед созданием носителей восстановления убедитесь, что компьютер подключен к источнику питания переменного тока.
  - Этот процесс может занять час или более. Не прерывайте процесс создания.
  - При необходимости можно выйти из программы до завершения создания всех DVD восстановления. **HP Recovery Manager** завершит запись текущего DVD. При следующем запуске программы **HP Recovery Manager** вам будет предложено продолжить процесс.

Чтобы создать носитель для восстановления **HP Recovery**, выполните приведенные ниже действия.




**ВАЖНО!** На планшетах с отсоединяемой клавиатурой перед выполнением этих действий подключите клавиатуру к стыковочной станции.

1. Введите `recovery` в поле поиска на панели задач, а затем выберите **HP Recovery Manager**.
2. Выберите **Создание носителей для восстановления** и следуйте инструкциям на экране.

Сведения о восстановлении системы см. в разделе [Восстановление с помощью HP Recovery Manager на стр. 63](#).

## Использование средств Windows

С помощью средств Windows можно создавать носители для восстановления, точки восстановления системы и резервные копии личных данных.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если емкость накопителя составляет 32 Гб или менее, восстановление системы Microsoft отключено по умолчанию.

Дополнительные сведения и шаги см. в приложении "Приступаем к работе".

- ▲ Выберите кнопку **Пуск**, а затем выберите приложение **Приступаем к работе**.

## Восстановление

Восстановить систему можно несколькими способами. Выберите метод, наилучшим образом соответствующий вашей ситуации и уровню знаний.

 **ВАЖНО!** Некоторые методы недоступны на некоторых моделях.

- В Windows доступно несколько способов восстановления системы из резервной копии, обновления компьютера и сброса его параметров до исходных значений. Дополнительные сведения см. в приложении "Приступаем к работе".
  - ▲ Выберите кнопку **Пуск**, а затем выберите приложение **Приступаем к работе**.
- Если необходимо исправить проблему с предустановленным приложением или драйвером, используйте параметр "Переустановить драйверы и/или приложения" (только в некоторых моделях) в HP Recovery Manager для переустановки отдельных приложений и драйверов.
  - ▲ Введите `recovery` в поле поиска на панели задач, выберите **HP Recovery Manager**, а затем — **Повторная установка приложений и/или драйверов** и следуйте инструкциям на экране.
- Если требуется восстановить раздел Windows до исходного заводского содержимого, выберите параметры восстановления системы из раздела HP Recovery (только на некоторых моделях) или воспользуйтесь носителем для восстановления HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Восстановление с помощью HP Recovery Manager на стр. 63](#). Если вы еще не создали носитель восстановления системы, см. раздел [Создание носителей для восстановления HP \(только на некоторых моделях\) на стр. 61](#).
- Если требуется восстановить данные раздела и содержимое, установленные изготовителем компьютера, а также в случае замены жесткого диска на некоторых моделях можно использовать опцию сброса до заводских значений параметров, предусмотренную на носителе для восстановления HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Восстановление с помощью HP Recovery Manager на стр. 63](#).
- Если необходимо удалить раздел восстановления для получения свободного места на диске, на некоторых моделях приложение HP Recovery Manager предлагает параметр "Удалить раздел восстановления".

Дополнительную информацию см. в разделе [Удаление раздела HP Recovery \(только в некоторых моделях\) на стр. 66](#).


## Восстановление с помощью HP Recovery Manager

Приложение HP Recovery Manager позволяет восстановить конфигурацию компьютера до исходного заводского состояния с помощью носителя для восстановления, созданного пользователем или полученного в компании HP, или с помощью раздела HP Recovery (только в некоторых моделях). Если вы


еще не создали носитель восстановления системы, см. раздел [Создание носителей для восстановления HP \(только на некоторых моделях\)](#) на стр. 61.

## Что необходимо знать перед началом работы


- Программа **HP Recovery Manager** позволяет восстановить только программное обеспечение, установленное производителем компьютера. Программное обеспечение, которое не поставляется с этим компьютером, необходимо загрузить с веб-сайта производителя или переустановить с диска, предоставленного производителем.

 **ВАЖНО!** Восстановление системы с помощью **HP Recovery Manager** является крайней мерой при устранении проблем с компьютером.

- В случае сбоя жесткого диска необходимо использовать носитель для восстановления HP. Если вы еще не создали носитель восстановления системы, см. раздел [Создание носителей для восстановления HP \(только на некоторых моделях\)](#) на стр. 61.
- Для сброса до заводских значений параметров необходимо использовать носитель для восстановления HP (только на некоторых моделях). Если вы еще не создали носитель восстановления системы, см. раздел [Создание носителей для восстановления HP \(только на некоторых моделях\)](#) на стр. 61.
- Если на компьютере нет опции создания носителей для восстановления **HP** или этот носитель не работает, его можно получить в службе поддержки. См. буклет *Worldwide Telephone Numbers* (Номера телефонов для клиентов по всему миру), прилагаемый к компьютеру. Вы также можете найти контактную информацию на веб-сайте компании **HP**. Перейдите на сайт <http://www.hp.com/support> и выберите страну или регион, после чего следуйте инструкциям на экране.

 **ВАЖНО!** **HP Recovery Manager** не создает резервные копии личных данных автоматически. Перед началом восстановления создайте резервные копии всех личных данных, которые нужно сохранить.

При использовании носителя для восстановления HP можно выбрать один из указанных ниже параметров.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После запуска процесса восстановления на экране отображаются только те параметры, которые доступны для вашего компьютера.


- Восстановление системы — повторная установка исходной операционной системы и настройка параметров для программ, установленных по умолчанию.
- Сброс до заводских значений параметров — восстановление компьютера до первоначальных настроек изготовителя путем удаления всех данных с жесткого диска и повторного создания разделов. Затем переустанавливаются исходная операционная система и программное обеспечение, которые были установлены производителем.

Раздел **HP Recovery** (только в некоторых моделях) позволяет восстанавливать систему.

## Использование раздела **HP Recovery** (только в некоторых моделях)

Раздел **HP Recovery** позволяет восстанавливать систему без дисков или флэш-накопителя восстановления. Этот тип восстановления может использоваться лишь в том случае, если жесткий диск работает.

Для запуска **HP Recovery Manager** из раздела восстановления:

 **ВАЖНО!** Если речь идет о планшете с отсоединяемой клавиатурой, перед выполнением этих действий подключите клавиатуру к стыковочному разъему клавиатуры (только на некоторых моделях).

1. Введите `recovery` в поле поиска на панели задач, выберите **Recovery Manager**, а затем — **Среда восстановления HP**.

– или –

Если речь идет о компьютерах или планшетах с подключенной клавиатурой, нажмите кнопку **f11** во время загрузки компьютера, или нажмите и удерживайте кнопку **f11** в то время, когда вы нажимаете кнопку питания.

Для планшетов без клавиатуры.

Включите или перезагрузите планшет, а затем быстро нажмите и удерживайте кнопку уменьшения громкости; затем выберите клавишу **f11**.

– или –

Включите или перезагрузите планшет, а затем быстро нажмите и удерживайте кнопку **Windows**; затем выберите клавишу **f11**.

2. В меню параметров загрузки выберите **Устранение неполадок**.
3. Выберите пункт **Recovery Manager** и следуйте инструкциям на экране.

## Использование носителя для восстановления HP Recovery

Создайте носитель восстановления **HP Recovery** для восстановления исходной системы. Этот метод полезен при отсутствии в системе раздела **HP Recovery** или ненадлежащей работе жесткого диска.

1. Если возможно, сделайте резервную копию всех личных файлов.
2. Вставьте носитель для восстановления **HP** и перезагрузите компьютер.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если после перезагрузки компьютера программа **HP Recovery Manager** не запустилась автоматически, необходимо изменить порядок загрузки. См. раздел [Изменение порядка загрузки компьютера на стр. 65](#).

3. Следуйте инструкциям на экране.

## Изменение порядка загрузки компьютера

Если компьютер не перезапускается в **HP Recovery Manager**, можно изменить порядок загрузки компьютера, то есть порядок устройств, к которым он обращается за информацией для загрузки, приведенный в **BIOS**. Можно выбрать в качестве устройства загрузки оптический диск или флэш-накопитель **USB**.

Чтобы изменить порядок загрузки, выполните следующие действия.



**ВАЖНО!** На планшетах с отсоединяемой клавиатурой перед выполнением этих действий подключите клавиатуру к стыковочной станции.

1. Вставьте носитель для восстановления **HP**.
2. Доступ к **BIOS**.

Для компьютеров и планшетов с присоединенной клавиатурой.

- ▲ Включите или перезагрузите компьютер или планшет, быстро нажмите клавишу **esc**, а затем — клавишу **f9**. Отобразится список вариантов загрузки.

Для планшетов без клавиатуры.

- ▲ Включите или перезагрузите планшет, а затем быстро нажмите и удерживайте кнопку уменьшения громкости; затем выберите клавишу **f9**.

– или –


Включите или перезагрузите планшет, а затем быстро нажмите и удерживайте кнопку **Windows**; затем выберите клавишу **f9**.

3. Выберите оптический диск или флэш-накопитель **USB**, с которого следует выполнить загрузку.
4. Следуйте инструкциям на экране.


### Удаление раздела **HP Recovery** (только в некоторых моделях)

HP Recovery Manager позволяет удалять раздел **HP Recovery** для освобождения пространства на диске.

---

 **ВАЖНО!** После удаления раздела **HP Recovery** вы не сможете выполнять восстановление системы или создавать носители для восстановления **HP** из раздела **HP Recovery**. Поэтому перед удалением раздела восстановления создайте свой носитель для восстановления **HP**; см. раздел [Создание носителей для восстановления HP \(только на некоторых моделях\)](#) на стр. 61.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция "Удаление раздела восстановления" доступна только в моделях, поддерживающих эту функцию.

---


Для удаления раздела **HP Recovery** выполните указанные ниже действия.

1. Введите `recovery` в поле поиска на панели задач, а затем выберите **HP Recovery Manager**.
2. Выберите **Удаление раздела восстановления** и следуйте инструкциям на экране.


# 10 Утилиты **Computer Setup (BIOS)**, **TPM** и **HP Sure Start**

## Использование утилиты **Computer Setup**

Утилита **Computer Setup (BIOS)** контролирует взаимодействие между всеми устройствами ввода-вывода в системе (такими как диски, экран, клавиатура, мышь и принтер). Утилита **Computer Setup** содержит параметры типов установленных устройств, последовательность загрузки компьютера, а также объем системной и расширенной памяти.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Будьте осторожны при изменении параметров утилиты **Computer Setup**. Ошибки могут привести к неправильной работе компьютера.

## Запуск утилиты **Computer Setup**


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подключенная к **USB**-порту внешняя клавиатура или мышь может использоваться с утилитой **Computer Setup** только при включенной поддержке **USB**-портов для устаревшего программного обеспечения.

Для запуска утилиты **Computer Setup** выполните указанные ниже действия.

- ▲ Запустите утилиту **Computer Setup**.
  - Для компьютеров или планшетов с клавиатурой.
    - ▲ Включите или перезагрузите компьютер и при появлении логотипа **HP**, нажмите клавишу **f10**, чтобы войти в программу настройки компьютера **Computer Setup**.
  - Для планшетов без клавиатуры.
    - ▲ Выключите планшет. Нажмите и удерживайте кнопку питания и кнопку уменьшения громкости, пока не отобразится меню загрузки, а затем коснитесь **F10**, чтобы войти в программу настройки компьютера **Computer Setup**.

## Навигация и выбор параметров в утилите **Computer Setup**

- Для выбора меню или элемента меню используйте клавишу **tab** и клавиши со стрелками на клавиатуре, а затем нажмите **enter** либо воспользуйтесь указывающим устройством и выберите нужный элемент.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На планшетах без клавиатуры для выбор можно выполнять пальцем.

- Для прокрутки вверх и вниз используйте стрелки вверх и вниз в правом верхнем углу экрана либо клавиши со стрелками вверх и вниз на клавиатуре.
- Чтобы закрыть открытые диалоговые окна и вернуться на главный экран утилиты **Computer Setup**, нажмите **esc** и следуйте инструкциям на экране.

Для выхода из меню утилиты **Computer Setup** используйте один из указанных ниже способов.

- Чтобы выйти из меню утилиты **Computer Setup** без сохранения внесенных изменений, выполните указанные ниже действия.

Нажмите значок **Exit** (Выход) в правом нижнем углу экрана и следуйте инструкциям на экране.

– или –

Выберите **Main** (Главная), выберите **Ignore Changes and Exit** (Не сохранять изменения и выйти) и нажмите **enter**.

- Чтобы сохранить изменения и выйти из утилиты **Computer Setup**, выполните указанные ниже действия.

Нажмите значок **Save** (Сохранить) в правом нижнем углу экрана и следуйте инструкциям на экране.

– или –

Выберите **Main** (Главная), выберите **Save Changes and Exit** (Сохранить изменения и выйти) и нажмите **enter**.


Изменения вступают в силу после перезапуска компьютера.

## Восстановление заводских параметров в утилите **Computer Setup**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При восстановлении параметров по умолчанию режим работы жесткого диска не изменяется.

Чтобы восстановить заводские значения параметров утилиты **Computer Setup**, выполните указанные ниже действия.

1. Запустите утилиту **Computer Setup**. См. раздел [Запуск утилиты \*\*Computer Setup\*\* на стр. 67](#).
2. Выберите **Main** (Главная), а затем выберите **Apply Factory Defaults and Exit** (Применить настройки по умолчанию и выйти).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых моделях опции выбора могут отображать пункт **Restore defaults** (Восстановление значений по умолчанию) вместо **Apply Factory Defaults and Exit** (Применить заводские настройки по умолчанию и выйти).

3. Следуйте инструкциям на экране.
4. Чтобы сохранить изменения и выйти, нажмите значок **Сохранить** в правом нижнем углу экрана и следуйте инструкциям на экране.

– или –

Выберите **Main** (Главная), выберите **Save Changes and Exit** (Сохранить изменения и выйти) и нажмите **enter**.

Изменения вступают в силу после перезапуска компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметры, относящиеся к паролю и безопасности, при восстановлении заводских параметров по умолчанию не изменяются.

## Обновление системы **BIOS**

Обновленные версии **BIOS** могут быть доступны на веб-сайте **HP**.

Большая часть обновлений **BIOS** на веб-сайте **HP** упакована в сжатые файлы, которые называются *SoftPaq*.

Некоторые загружаемые архивы содержат файл **Readme.txt**, в котором приведены сведения об установке и устранении неполадок, связанных с файлом.

## Определение версии BIOS

Чтобы понять, нужно ли обновлять утилиту **Computer Setup (BIOS)**, сначала определите версию системы **BIOS** на вашем компьютере.

Сведения о версии **BIOS** (другие названия: **ROM date** (Дата ПЗУ) и **System BIOS** (Система BIOS)) отображаются при нажатии клавиш **fn+esc** (в Windows) или в утилите **Computer Setup**.


1. Запустите утилиту **Computer Setup**. См. раздел [Запуск утилиты Computer Setup на стр. 67](#).
2. Выберите **Main** (Главная), а затем — **System Information** (Сведения о системе).
3. Чтобы выйти из утилиты **Computer Setup** без сохранения изменений, щелкните значок **Exit** (Выход) в правом нижнем углу экрана и следуйте дальнейшим инструкциям на экране.

– или –

Выберите **Main** (Главная), выберите **Ignore Changes and Exit** (Не сохранять изменения и выйти) и нажмите **enter**.

Проверить наличие новой версии **BIOS** можно в разделе [Загрузка обновления BIOS на стр. 69](#).

## Загрузка обновления BIOS

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы избежать повреждения компьютера и ошибок при установке, загружайте и устанавливайте обновление **BIOS**, только когда компьютер подключен к надежному внешнему источнику питания с помощью адаптера переменного тока. Не загружайте и не устанавливайте обновление **BIOS**, если компьютер работает от батареи, подключен к стыковочному устройству или дополнительному источнику электропитания. При загрузке и установке необходимо соблюдать указанные далее правила.


Не отсоединяйте кабель питания от электрической розетки для отключения питания компьютера.

Не выключайте компьютер и не переводите его в спящий режим.

Не вставляйте, не удаляйте, не подключайте и не отключайте никакие кабели или устройства.

1. Введите **support** в поле поиска на панели задач, а затем выберите приложение **HP Support Assistant**.  
– или –  
Нажмите на значок вопроса на панели задач.
2. Нажмите **Updates** (Обновления), а затем — **Check for updates and messages** (Проверить наличие обновлений и сообщений).
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. В области загрузки выполните указанные ниже действия.
  - a. Найдите последнее обновление **BIOS** и сравните с текущей версией, установленной на компьютере. Запишите дату, название или другой идентификатор. Эта информация может потребоваться, чтобы найти загруженное обновление на жестком диске компьютера.
  - б. Для загрузки выбранного обновления на жесткий диск компьютера следуйте инструкциям на экране.  
  
Запишите путь к папке на жестком диске, куда был загружен файл обновления **BIOS**. Этот путь потребуются для установки обновления.

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер подключается к сети, перед установкой любых обновлений программного обеспечения, особенно новых версий системы BIOS, обратитесь к администратору сети.

---

Процедуры установки обновлений BIOS могут отличаться. После завершения загрузки следуйте инструкциям на экране. При отсутствии инструкций на экране выполните следующие действия.

1. Введите проводник в поле поиска на панели задач, а затем выберите **Проводник**.
2. Щелкните значок жесткого диска. Обычно это локальный диск (C:).
3. С помощью записанных ранее сведений о пути к файлу на жестком диске откройте папку, в которой было сохранено обновление.
4. Дважды щелкните файл с расширением .exe (например, *имя\_файла.exe*).  
Начнется установка BIOS.
5. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После появления на экране сообщения об успешном завершении установки можно удалить загруженный файл с жесткого диска.

---

## Изменение порядка загрузки с помощью запроса f9

Чтобы динамически выбрать загрузочное устройство для текущей последовательности запуска, выполните следующие действия.

1. Откройте меню **Boot Device Options** (Параметры загрузочного устройства).
  - Для компьютеров или планшетов с клавиатурой.
    - ▲ Для входа в меню **Boot Device Options** (Параметры загрузочного устройства) включите или перезагрузите компьютер и при появлении логотипа HP нажмите **f9**.
  - Для планшетов без клавиатуры.
    - ▲ Выключите планшет. Нажмите и удерживайте кнопку питания и кнопку уменьшения громкости, пока не отобразится меню загрузки, а затем нажмите **F9**, чтобы войти в меню **Boot Device Options** (Параметры загрузочного устройства).
2. Выберите загрузочное устройство, а затем нажмите клавишу **enter**.

## Параметры TPM BIOS (только в некоторых моделях)


---

 **ВАЖНО!** Перед включением функции Trusted Platform Module (TPM) в этой системе вам необходимо убедиться, что целевое использование TPM соответствует требованиям местных законов, правил и политик, и получить разрешения или лицензии при необходимости. За любые проблемы, связанные с соответствием требованиям, возникшие в результате вашей работы или использования TPM, нарушающего вышеуказанное требование, вы должны нести ответственность целиком и полностью. Компания HP не несет ответственности за любые связанные с этим обязательства.

---

TPM обеспечивает дополнительную защиту вашего компьютера. Настройки TPM можно изменять в утилите **Computer Setup** (BIOS).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если изменить значение параметра TPM на **Hidden**, TPM не будет отображаться в операционной системе.

---

Для доступа к параметрам TPM в утилите **Computer Setup** выполните следующие действия.

1. Запустите утилиту **Computer Setup**. См. раздел [Запуск утилиты Computer Setup на стр. 67](#).
2. Выберите **Security** (Безопасность), затем — **TPM Embedded Security** (Встроенная система безопасности) и следуйте инструкциям на экране.

## Использование программы **HP Sure Start** (только в некоторых моделях)

В некоторых моделях компьютеров имеется **HP Sure Start**, программа, которая постоянно следит за **BIOS** компьютера на предмет атак или повреждения. Если система **BIOS** повреждена или атакована, программа **HP Sure Start** автоматически восстанавливает систему **BIOS** до предыдущего безопасного состояния без вмешательства пользователя.


**HP Sure Start** настроена и уже включена, чтобы большинство пользователей могло использовать конфигурацию **HP Sure Start** по умолчанию. Конфигурация по умолчанию может быть изменена опытными пользователями.

Чтобы ознакомиться с последней версией документации по **HP Sure Start**, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support> и выберите свою страну. Выберите **Драйверы и материалы для загрузки** и следуйте инструкциям на экране.

# 11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Средство HP PC Hardware Diagnostics — это унифицированный расширяемый интерфейс встроенного ПО (UEFI), который позволяет проводить диагностическое тестирование работы аппаратного обеспечения. Это средство работает независимо от операционной системы, что дает возможность разграничить неполадки в оборудовании и проблемы, вызванные операционной системой или другими программными компонентами.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для запуска BIOS на трансформируемом компьютере этот компьютер должен быть в режиме ноутбука, при этом необходимо использовать клавиатуру, подключенную к ноутбуку. Экранная клавиатура, которая отображается в режиме планшета, не имеет доступа к BIOS.

---

Для запуска средства HP PC Hardware Diagnostics UEFI выполните указанные ниже действия.

## 1. Запуск BIOS.


- Для компьютеров или планшетов с клавиатурой.
  - ▲ Включите или перезагрузите компьютер, после чего нажмите и отпустите клавишу **esc**.
- Для планшетов без клавиатуры.
  - ▲ Включите или перезагрузите планшет, а затем быстро нажмите и удерживайте кнопку уменьшения громкости.  
– или –  
Включите или перезагрузите планшет, а затем быстро нажмите и удерживайте кнопку **Windows**.

## 2. Нажмите или коснитесь **f2**.

BIOS выполняет поиск средств диагностики в трех местах в указанном далее порядке.

### а. Подключенный носитель USB.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения о загрузке средства HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на носитель USB см. в разделе [Загрузка средства HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на устройство USB на стр. 72](#).


---

### б. Жесткий диск

### в. BIOS

## 3. Когда откроется средство диагностики, выберите необходимый тип проверки и следуйте инструкциям на экране. Нажмите кнопку уменьшения громкости на планшете, чтобы остановить диагностический тест.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы остановить диагностический тест, нажмите **esc**.

---

## Загрузка средства HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на устройство USB

Существует два варианта загрузки ПО HP PC Hardware Diagnostics на устройство USB.

**Загрузите последнюю версию UEFI:**

1. Перейдите по адресу <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Отображается начальная страница HP PC Diagnostics.
2. Щелкните ссылку **Загрузить** в разделе HP PC Hardware Diagnostics, а затем выберите **Запустить**.

**Загрузите любую версию UEFI для определенного продукта:**

1. Перейдите по ссылке <http://www.hp.com/support>, а затем выберите свою страну. Откроется страница поддержки HP.
2. Выберите **Драйверы и загрузка**.
3. В текстовом поле введите наименование продукта, а затем — **Перейти**.  
– или –  
Нажмите **Найти сейчас**, чтобы система HP автоматически определила ваш продукт.
4. Выберите свой компьютер, а затем — установленную на нем операционную систему.
5. В разделе **Диагностика** следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать и загрузить нужную версию UEFI.

## 12 Технические характеристики


### Входное питание


Сведения о питании в этом разделе могут быть полезны, если вы планируете взять с собой компьютер при поездках за границу.

Компьютер работает от постоянного тока, который подается от источников питания переменного или постоянного тока. Источник питания переменного тока должен иметь напряжение **100–240 В** и частоту **50–60 Гц**. Питание компьютера может осуществляться от автономного источника постоянного тока, однако рекомендуется использовать только адаптер питания переменного тока или источник питания постоянного тока, поставляемый или одобренный **HP** для работы с компьютером.

Компьютер может работать от источника питания постоянного тока, удовлетворяющего указанным ниже требованиям.

Входное питание	Номинальные значения
Рабочее напряжение и сила тока	19,5 В постоянного тока при 10,25 А – 200 Вт, тонкий адаптер
	19,5 В постоянного тока при 11,79 А – 230 Вт, тонкий адаптер

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный продукт рассчитан на системы питания ИТ в Норвегии с межфазным напряжением до **240 В** (среднеквадратичное).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рабочее напряжение и сила тока компьютера указаны на наклейке о соответствии системы нормам.

### Рабочая среда

Параметр	Метрические единицы	Единицы США
<b>Температура</b>		
Рабочий режим (выполняется запись на оптический диск)	от <b>5 °C</b> до <b>35 °C</b>	от <b>41 °F</b> до <b>95 °F</b>
Нерабочий режим	от <b>-20 °C</b> до <b>60 °C</b>	от <b>-4 °F</b> до <b>140 °F</b>
<b>Относительная влажность</b> (без конденсации)		
Рабочий режим	от <b>10</b> до <b>90%</b>	от <b>10</b> до <b>90%</b>
Нерабочий режим	от <b>5</b> до <b>95%</b>	от <b>5</b> до <b>95%</b>
<b>Максимальная высота</b> (без компенсации атмосферного давления)		
Рабочий режим	от <b>-15</b> до <b>3048 м</b>	от <b>-50</b> до <b>10 000 футов</b>
Нерабочий режим	от <b>-15</b> до <b>12 192 м</b>	от <b>-50</b> до <b>40 000 футов</b>

---

## 13 Электростатический разряд

Электростатический разряд — это высвобождение статического электричества при соприкосновении двух объектов, например, небольшой удар, который вы почувствуете, если пройдетесь по ковру, а затем дотронетесь до металлической дверной ручки.

Разряд статического электричества с пальцев или с других проводников может привести к повреждению электронных компонентов.

Чтобы избежать повреждения компьютера, диска и потери данных, соблюдайте указанные ниже меры предосторожности.

- Если в соответствии с инструкциями по извлечению или установке необходимо отсоединить компьютер от розетки, сначала убедитесь в том, что он правильно заземлен.
- Храните компоненты в антистатической упаковке до момента установки.
- Не прикасайтесь к разъемам, контактам и схемам. Прикасайтесь к электронным компонентам как можно меньше.
- Используйте немагнитные инструменты.
- Перед началом работы с компонентами снимите заряд статического электричества. Для этого коснитесь неокрашенной металлической поверхности.
- При извлечении компонента поместите его в антистатическую упаковку.

---


## 14 Доступ к устройству

HP разрабатывает, производит и реализует продукты и услуги, которыми может пользоваться каждый, в том числе люди с ограниченными возможностями. Последние могут делать это как самостоятельно, так и с помощью соответствующих специальных устройств.

### Поддерживаемые специальные возможности

Продукты HP поддерживают множество специальных возможностей, встроенных в операционную систему, и могут быть настроены для работы с дополнительными возможностями. Используйте функцию поиска на вашем устройстве для получения дополнительных сведений о специальных технологиях.

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения дополнительных сведений о конкретной специальной возможности обратитесь в службу поддержки клиентов.

---

### Связь со службой поддержки

Мы непрерывно работаем над повышением доступности наших изделий и услуг и будем рады получить отзывы пользователей. Если у вас возникли проблемы с изделием или вы хотите рассказать о специальных возможностях, которые помогли вам в работе, обращайтесь к нам по телефону **+1 (888) 259-57-07**, с понедельника по пятницу (**06:00–21:00**, североамериканская зона зимнего времени). Если вы страдаете глухотой или нарушениями слуха, пользуетесь телекоммуникационными устройствами **VRS/TRS/WebCapTel**, вам требуется техническая поддержка или у вас возникли вопросы по поводу специальных возможностей, обращайтесь к нам по телефону **+1 (877) 656-70-58**, с понедельника по пятницу (**06:00–21:00**, североамериканская зона зимнего времени).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поддержка предоставляется только на английском языке.

---

# Указатель

## А

адаптер переменного тока,  
проверка 42  
антенны беспроводной глобальной  
сети, определение 7  
антенны беспроводной локальной  
сети, определение 7  
антенны беспроводной сети,  
определение 7  
антивирусное программное  
обеспечение 53  
аудиовыход (разъем для  
наушников), определение 4

## Б

батарея  
замена 40  
низкие уровни заряда батареи  
37  
отображение уровня  
оставшегося заряда 36  
разрядка 36  
удаление 37  
утилизация 40  
хранение 39  
энергосбережение 39  
батарея, поиск сведений 36  
батарея, температура 39  
беспроводная локальная сеть  
подключение 20  
подключение к корпоративной  
беспроводной ЛВС 20  
подключение к общей  
беспроводной ЛВС 20  
радиус действия 20

## В

веб-камера 7  
использование 27  
веб-камера, определение 7  
вентиляционные отверстия,  
определение 5, 13, 16  
вид снизу 17  
видео 28

внешний источник переменного  
тока, использование 41  
внутренние микрофоны,  
определение 7  
внутренний переключатель  
экрана 7  
восстановление  
диски 62, 65  
запуск 64  
носитель 65  
параметры 63  
поддерживаемые диски 62  
с помощью носителя для  
восстановления HP Recovery  
62  
система 63  
флэш-накопитель USB 65  
HP Recovery Manager 63  
восстановление исходной  
системы 63  
восстановление свернутых  
образов 64  
восстановление системы 64  
входное питание 74  
выключение компьютера 33

## Г

гарнитура, подключение 28  
гибернация  
активация 34  
выход 34  
Главный пароль DriveLock  
изменение 52  
гнезда  
защитный тросик 5  
смарт-карта 6  
ExpressCard 6  
SIM-карта 13  
гнездо для смарт-карты 6  
Гнездо для ExpressCard 6  
гнездо для SIM-карты,  
расположение 13  
гнездо замка с тросиком,  
определение 5

## Д

дефрагментация диска,  
программное обеспечение 57  
динамики  
подключение 27  
динамики, определение 10  
дисковый носитель 34  
доступ к устройству 76

## Ж

жест касания для сенсорной панели/  
сенсорного экрана 24  
жест масштабирования двумя  
пальцами для сенсорной панели и  
сенсорного экрана 24  
жест прокрутки двумя пальцами для  
сенсорного экрана 25  
жест пролистывания одним пальцем  
на сенсорном экране 26  
жесткий диск, расположение 14  
жесты для сенсорной панели/  
сенсорного экрана  
касание 24  
масштабирование двумя  
пальцами 24  
жесты на сенсорном экране  
пролистывание одним  
пальцем 26  
жесты сенсорной панели  
касание двумя пальцами 25  
прокрутка двумя пальцами 25

## З

завершение работы 33  
зависание системы 33  
Звук 28  
зона сенсорной панели  
определение 8

## И

индикатор батареи/адаптера  
переменного тока 14  
индикатор беспроводной связи 9,  
14, 19

индикатор веб-камеры,  
определение 7  
индикатор встроенной веб-камеры,  
определение 7  
индикатор жесткого диска 15  
индикатор отключения микрофона,  
определение 9  
индикатор сенсорной панели,  
расположение 9  
индикатор **caps lock**, определение  
9  
индикатор **num lock** 9  
индикаторы  
адаптер переменного тока/  
батарея 14  
беспроводная связь 9, 14  
веб-камера 7  
жесткий диск 15  
отключение микрофона 9  
питание 9, 14  
сенсорная панель 9  
**caps lock** 9  
**num lock** 9  
индикаторы адаптера переменного  
тока, определение 16  
индикаторы питания 9, 14  
индикаторы, адаптер переменного  
тока 16  
интегрированная цифровая панель  
клавиатуры, расположение 12  
использование  
внешний источник переменного  
тока 41  
режимы энергосбережения 33  
использование настроек звука 28  
использование сенсорной панели  
24

**К**  
карта памяти 34  
Карта **SIM**  
установка 17  
касание двумя пальцами, жест  
сенсорной панели 25  
клавиша беспроводной связи 19  
клавиша режима "В самолете" 19  
клавиша с эмблемой **Windows**,  
определение 12  
клавиша **esc**, расположение 12  
клавиша **fn**, расположение 12

клавиши  
Клавиша **Windows** 12  
функция 12  
**esc** 12  
**fn** 12  
кнопка беспроводной связи 19  
кнопка извлечения оптического  
дисковод, определение 5  
кнопка питания 33  
кнопка питания, расположение 10  
кнопки  
извлечение оптического  
дисковод 5  
левая кнопка сенсорной  
панели 8  
левая кнопка указки 8  
питание 10, 33  
правая кнопка указки 8  
правая кнопка сенсорной  
панели 8  
центральная кнопка сенсорной  
панели 8  
компоненты  
вид сверху 8  
вид спереди 14  
задняя панель 16  
левая панель 5  
нижняя панель 13  
правая панель 4  
экран 7  
компьютер, поездки 39  
критически низкий уровень заряда  
батареи 33  
критические обновления,  
программное обеспечение 54

**М**  
микрофон, подключение 28  
модуль памяти  
расположение 14

**Н**  
название и номер продукта для  
компьютера 16  
наклейка беспроводной локальной  
сети 17  
наклейка сертификации  
беспроводного устройства 17

наклейки  
беспроводная локальная сеть  
17  
обслуживания 16  
серийный номер 16  
сертификация беспроводного  
устройства 17  
соответствие нормам 17  
**Bluetooth** 17  
настройки звука, использование  
28  
наушники, подключение 27  
низкий уровень заряда батареи 37  
носитель для восстановления  
создание 61  
создание с помощью **HP**  
**Recovery Manager** 62  
Носитель для восстановления **HP**  
создание 61  
носитель для восстановления **HP**  
**Recovery**  
восстановление 65  
носитель с возможностью записи  
34  
носитель с возможностью чтения  
34

**О**  
обновление программ и  
драйверов 58  
обслуживание  
дефрагментация диска 57  
очистка диска 57  
оптический дисковод,  
определение 5  
освобождение фиксаторов  
сервисной крышки 13  
отсек для батареи, определение 13  
очистка диска, программное  
обеспечение 57  
очистка компьютера 58

**П**  
параметры режимов питания 33  
Параметры **TPM** 70  
пароли  
администратор 44  
пользователь 44  
**BIOS**, администратор 45  
**DriveLock** 48

- пароль администратора 44
  - пароль пользователя 44
  - пароль **Automatic DriveLock**
    - ввод 52
    - удаление 53
  - пароль **DriveLock**
    - ввод 51
    - изменение 52
    - описание 48
    - установка 49
  - переключатель питания 33
  - переключатель, питание 33
  - питание
    - батарея 35
    - параметры 33
    - экономия 39
  - питание от батареи 35
  - поддерживаемые диски, восстановление 62
  - подключение к беспроводной ЛВС 20
  - подключение к корпоративной беспроводной ЛВС 20
  - подключение к общей беспроводной ЛВС 20
  - поездки с компьютером 17, 39, 59
  - порт внешнего монитора 5, 29
  - порт USB 3.0 5
  - порт USB 3.0 с питанием (для зарядки), определение 6
  - порт VGA, подключение 29
  - порты
    - внешний монитор 5, 29
    - Порт DisplayPort 6
    - Miracast 32
    - USB 6
    - USB 3.0 с питанием (для зарядки) 6
    - VGA 29
  - порты USB, определение 5, 6
  - порядок загрузки
    - изменение 65
  - проверка адаптера питания переменного тока 42
  - программное обеспечение
    - антивирусное 53
    - брандмауэр 53
    - дефрагментация диска 57
    - критические обновления 54
    - очистка диска 57
    - HP 3D DriveGuard 57
  - программное обеспечение брандмауэра 53
  - Программное обеспечение HP Client Security 54
- P**
- рабочая среда 74
  - раздел восстановления
    - удаление 66
  - раздел **HP Recovery**
    - восстановление 64
    - удаление 66
  - размещение информации
    - Оборудование 4
    - программное обеспечение 4
  - разъем аудиовхода (для микрофона), определение 4
  - разъем для микрофона (аудиовход), определение 4
  - разъем для наушников (аудиовыход) 4
  - разъем дополнительной батареи, расположение 13
  - разъем питания, определение 16
  - разъем RJ-45 (сеть), определение 16
  - разъем, питание 16
  - разъемы
    - аудиовход (для микрофона) 4
    - аудиовыход (для наушников) 4
    - RJ-45 (сеть) 16
  - режимы энергосбережения 33
  - резервные копии 61
  - ресурсы HP 2
- C**
- сведения о соответствии нормам
    - наклейка со сведениями о соответствии нормам 17
    - наклейки сертификации беспроводного устройства 17
  - свернутый образ, создание 63
  - сенсорная панель
    - кнопки 8
  - Сенсорная панель
    - использование 24
    - кнопки 8
  - сервисные наклейки, местоположение 16
  - серийный номер 16
  - серийный номер, компьютер 16
  - спящий режим
    - активизация 34
    - выход 34
  - средства Windows
    - использование 63
  - стыковочный разъем, расположение 13
  - считыватель отпечатков пальцев, определение 11
- T**
- температура 39
  - техобслуживание
    - обновление программ и драйверов 58
    - HP 3D DriveGuard 57
  - точка восстановления системы, создание 61
  - точки восстановления системы
    - создание 63
  - транспортировка компьютера 59
- У**
- указка 8
  - установка защиты с помощью пароля при выходе из энергосберегающего режима 35
  - устаревшее программное обеспечение, поддержка USB 67
  - устройства высокой четкости, подключение 32
  - устройство беспроводной локальной сети 17
  - устройство считывания отпечатков пальцев 55
  - устройство чтения карт памяти, определение 4
  - устройство Bluetooth 19, 21
  - устройство WWAN 19, 20
  - уход за компьютером 58
- Ф**
- фиксатор батареи 13
  - фиксатор сервисной крышки 13
  - фиксатор, извлечение батареи 13
  - фиксаторы, сервисная крышка 13

функциональные клавиши,  
расположение 12

## X

хранение батареи 39

## Ц

цифровая панель клавиатуры  
встроенная цифровая 12

## Э

экономия, питание 39

электростатический разряд 75

элементы управления беспроводной  
связью

кнопка 19

операционная система 19

## A

Automatic Drivelock

(Автоматический Drivelock) 52

## B

Battery Check 36

BIOS

загрузка обновления 69

обновление 68

определение версии 69

Bluetooth, наклейка 17

## C

Computer Setup

восстановление заводских  
параметров 68

навигация и выбор параметров  
67

пароль администратора BIOS  
45

Computer Setup (Настройка

компьютера)

пароль DriveLock 48

## D

DisplayPort, определение 6

DriveLock

включение 49

отключение 50

## G

GPS 21

## H

HP 3D DriveGuard 57

HP Mobile Connect 21

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

использование 72

HP Recovery Manager

запуск 64

исправление проблем загрузки  
65

HP Touchpoint Manager 54

## M

Miracast 32

## S

setup utility

восстановление заводских  
параметров 68

навигация и выбор параметров  
67

Sure Start

использование 71

## U

USB, поддержка для устаревшего  
программного обеспечения 67

## W

Windows

точки восстановления  
системы 61, 63