

Vostro 5402

Руководство по настройке и техническим характеристикам



Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.

 **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

Содержание

Глава 1: Подготовка компьютера к работе.....	4
Глава 2: Общие сведения о корпусе.....	6
Вид спереди в открытом состоянии.....	6
Вид слева.....	7
Вид справа.....	7
Опорная панель.....	8
Вид снизу.....	9
Сочетания клавиш.....	9
Глава 3: Технические характеристики системы.....	11
Процессор.....	11
Набор микросхем.....	12
Операционная система.....	12
Оперативная память.....	12
При хранении.....	13
Порты и разъемы.....	13
Аудио.....	14
Video (Видео).....	15
Камера.....	15
Связь.....	15
Устройство чтения карт памяти.....	16
Адаптер питания.....	16
Аккумулятор.....	17
Размеры и масса.....	18
Дисплей.....	18
Клавиатура.....	19
Тачпад.....	19
Сканер отпечатков пальцев (опционально).....	20
Безопасность.....	20
Программы обеспечения безопасности.....	20
Условия эксплуатации компьютера.....	20
Глава 4: Справка и обращение в компанию Dell.....	22

Подготовка компьютера к работе

1. Подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для экономии заряда аккумулятора может перейти в энергосберегающий режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

2. Завершите настройку операционной системы.

Для Ubuntu:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Дополнительные сведения об установке и настройке ОС Ubuntu см. в статьях базы знаний [SLN151664](#) и [SLN151748](#) на сайте www.dell.com/support.

Для Windows:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

3. Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell








Ресурсы	Описание
	Dell Product Registration Регистрация компьютера в Dell.

Таблица 1. Найдите приложения Dell (продолжение)

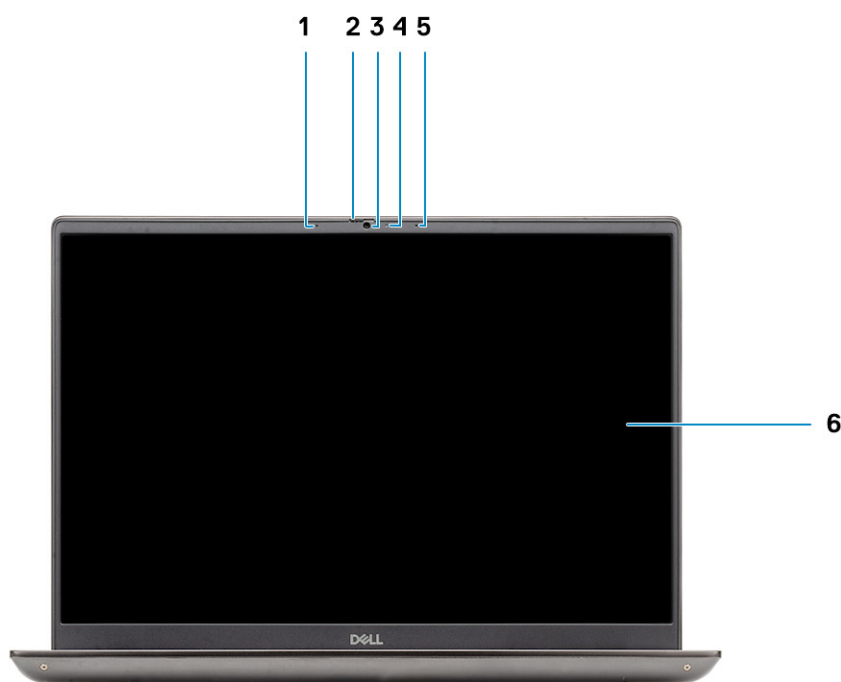
Ресурсы	Описание
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Доступ к справке и поддержке для вашего компьютера.</p>
	<p>Мой Dell</p> <p>Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist — это интеллектуальная технология, которая поддерживает максимальную производительность компьютера путем оптимизации настроек, выявления неполадок, удаления вирусов и оповещает о необходимости установить системные обновления. SupportAssist заблаговременно проверяет состояние оборудования и программного обеспечения системы. В случае обнаружения проблемы необходимые сведения о состоянии системы отправляются в Dell, чтобы начать поиск и устранение неисправностей. Приложение SupportAssist предустановлено на большинстве устройств Dell, работающих под управлением операционной системы Windows. Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя SupportAssist для домашних ПК на странице www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний 000149088 на сайте www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний 000129837 на сайте www.dell.com/support.</p>

Общие сведения о корпусе

Темы:

- Вид спереди в открытом состоянии
- Вид слева
- Вид справа
- Опорная панель
- Вид снизу
- Сочетания клавиш

Вид спереди в открытом состоянии



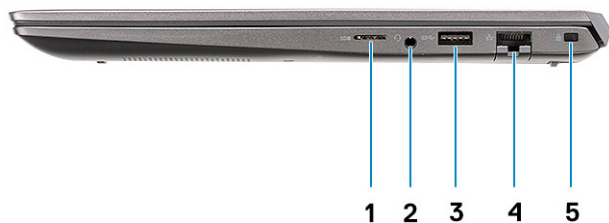
1. Микрофон
2. Затвор камеры
3. Камера
4. Индикатор состояния камеры
5. Микрофон
6. Дисплей

Вид слева



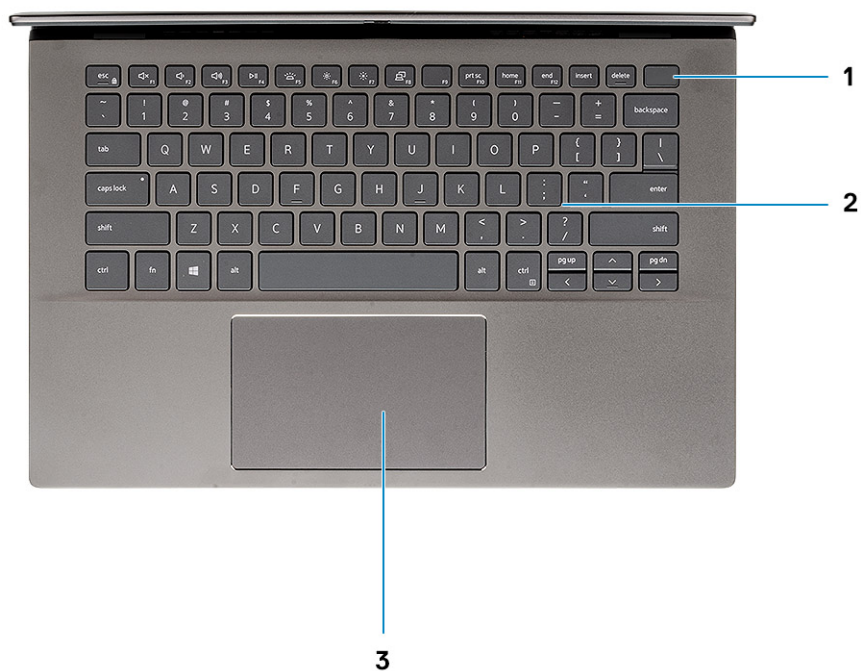
1. Порт разъема питания
2. Индикатор питания
3. Порт HDMI 1.4b
4. Порт USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. Порт USB 3.2 Gen 2 Type-C с интерфейсом DisplayPort в альтернативном режиме/технологией Power Delivery

Вид справа



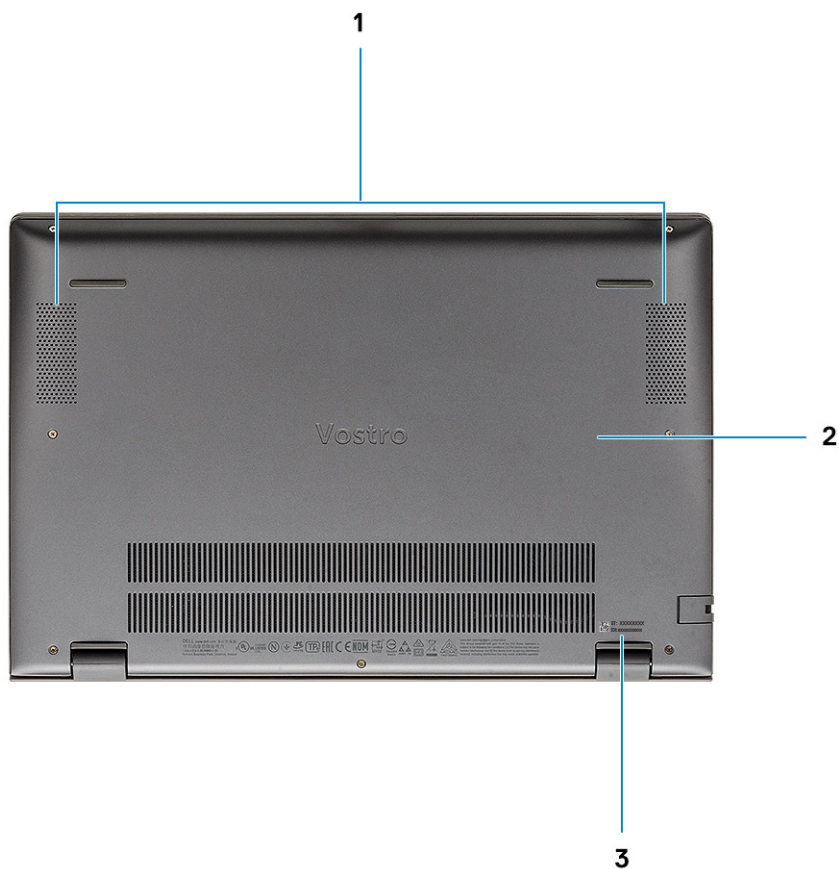
1. Устройство считывания карт памяти microSD
2. Универсальный аудиоразъем
3. Порт USB 3.2 Gen 1 Type-A
4. Сетевой порт
5. Слот для клинового замка

Опорная панель



1. Кнопка питания с дополнительным устройством считывания отпечатков пальцев
2. Клавиатура
3. Тачпад

Вид снизу



1. Динамики
2. Нижняя крышка
3. Метка обслуживания

Сочетания клавиш

И ПРИМЕЧАНИЕ: Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 2. Список сочетаний клавиш

Клавиши	Описание
Fn+ESC	Переключение блокировки клавиши Fn
Fn+F1	Выключение звука
Fn+F2	Уменьшение громкости
Fn+F3	Увеличение громкости
Fn+F4	Воспроизведение/пауза
Fn+F5	Подсветка клавиатуры

Таблица 2. Список сочетаний клавиш (продолжение)

Клавиши	Описание
	 ПРИМЕЧАНИЕ: Неприменимо для клавиатуры без подсветки.
Fn+F6	Уменьшение яркости экрана
Fn+F7	Увеличение яркости экрана
Fn+F8	Внешний дисплей
Fn+F10	Снимок экрана
Fn+F11	Главная
Fn+F12	В конец
Fn + правая клавиша CTRL	Открытие меню приложения

Технические характеристики системы

ПРИМЕЧАНИЕ: Предложения в разных регионах могут отличаться. Приводятся только те технические характеристики, которые по закону необходимо указывать при поставках компьютерной техники. Для получения дополнительных сведений о конфигурации компьютера откройте раздел **Справка и поддержка** в операционной системе Windows и выберите нужный пункт.

Темы:

- Процессор
- Набор микросхем
- Операционная система
- Оперативная память
- При хранении
- Порты и разъемы
- Аудио
- Video (Видео)
- Камера
- Связь
- Устройство чтения карт памяти
- Адаптер питания
- Аккумулятор
- Размеры и масса
- Дисплей
- Клавиатура
- Тачпад
- Сканер отпечатков пальцев (опционально)
- Безопасность
- Программы обеспечения безопасности
- Условия эксплуатации компьютера

Процессор

В следующей таблице приведены сведения о процессорах, поддерживаемых ноутбуком Vostro 5402.

Таблица 3. Процессор

Описание	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
Тип процессора	Intel® Core i3-115G4 11-го поколения	Intel Core i5-1135G7 11-го поколения	Intel Core i7-1165G7 11-го поколения
Мощность процессора	15 Вт	15 Вт	15 Вт
Число ядер процессора	2	4	4
Число потоков процессора	4	8	8
Скорость процессора	3–4,1 ГГц	2,4–4,2 ГГц	2,8–4,7 ГГц
Кэш процессора	8 Мбайт	8 Мбайт	12 МБ

Таблица 3. Процессор (продолжение)

Описание	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
Интегрированный графический адаптер	Графический адаптер Intel UHD	Intel Iris X ^e Graphics	Intel Iris X ^e Graphics

Набор микросхем

В следующей таблице приведены сведения о наборах микросхем, поддерживаемых Latitude 5320.

Таблица 4. Набор микросхем

Описание	Значения
Набор микросхем	Встроенный контроллер
Процессор	Процессоры Intel Core i3/i5/i7 11-го поколения
Разрядность шины DRAM	64 бита
Память Flash EPROM	8/16 Мбайт
Шина PCIe	До Gen 3

Операционная система

Компьютер Vostro 5402 поддерживает следующие операционные системы:

- Windows 11 Домашняя, 64-разрядная
- Windows 11 Домашняя для государственных учебных заведений, 64-разрядная
- Windows 11 Pro, 64-разрядная
- Windows 11 Pro для государственных учебных заведений, 64-разрядная
- Windows 10 Pro, 64-разрядная
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-разрядная

Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Описание	Значения
Слоты	Два разъема SO-DIMM
Тип	DDR4
Быстродействие	3200 МГц
Максимальный объем памяти	32 МБ
Минимальный объем памяти	4 ГБ
Поддерживаемые конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Гбайт памяти DDR4, 1 × 4 Гбайт, 3200 МГц • 8 Гбайт памяти DDR4, 1 × 8 Гбайт, 3200 МГц • 8 Гбайт двухканальной памяти DDR4, 2 × 4 Гбайт, 3200 МГц • 12 Гбайт памяти DDR4, 1 × 4 Гбайт + 1 × 8 Гбайт, 3200 МГц

Таблица 5. Технические характеристики памяти (продолжение)

Описание	Значения
	<ul style="list-style-type: none"> • 16 Гбайт памяти DDR4, 1 x 16 Гбайт, 3200 МГц • 16 Гбайт двухканальной памяти DDR4, 2 x 8 Гбайт, 3200 МГц • 32 Гбайт двухканальной памяти DDR4, 2 x 16 Гбайт, 3200 МГц

При хранении

Ваш компьютер поддерживает одну из следующих конфигураций:

- 1 диск M.2
- 2 диска M.2

Основной накопитель компьютера зависит от конфигурации подсистемы хранения. Для компьютеров с двумя накопителями M.2 основным является накопитель 1.

Основной накопитель компьютера зависит от конфигурации подсистемы хранения. Для компьютеров с двумя накопителями M.2 основным является накопитель 1.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Vostro 5402 поддерживает следующие конфигурации хранения данных:

- Первый разъем M.2: один твердотельный накопитель PCIe Gen 3 x4 NVMe (M.2 2230 или M.2 2280).
- Второй разъем M.2: один твердотельный накопитель PCIe Gen3 x4 NVMe или SATA (M.2 2230 или M.2 2280) либо один Intel Optane Memory H10 с твердотельным накопителем.

Таблица 6. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
Твердотельный накопитель M.2 2230	Gen 3 PCIe x4 NVMe	128 Гбайт, 256 Гбайт, 512 Гбайт
Твердотельный накопитель M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe	256 Гбайт, 512 Гбайт, 1 Тбайт, 2 Тбайт
Твердотельный накопитель M.2 2280, PCIe QLC NVMe	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 Гбайт
Система хранения Intel Optane M.2 2280, PCIe NVMe	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 Гбайт

Порты и разъемы

Таблица 7. Внешние порты и разъемы

Описание	Значения
Внешние:	
Сеть	Один порт RJ-45 10/100/1000 Мбит/с
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Один порт USB 3.2 Gen 2 Type-C с альтернативным режимом DisplayPort/технологией Power Delivery • Два порта USB 3.2 первого поколения Type-A
Аудио	1 универсальный аудиоразъем
Видео	Один порт HDMI 1.4b

Таблица 7. Внешние порты и разъемы (продолжение)

Описание	Значения
Устройство чтения мультимедийных карт	Устройство считывания карт памяти microSD
Стыковочный порт	Стыковочный порт USB Type-C или устаревший Type-A
Порт адаптера питания	Один порт адаптера питания 4,5 x 2,9 мм
Безопасность	Одно гнездо для клинового замка

Таблица 8. Встроенные порты и разъемы

Описание	Значения
Внутренние:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Один разъем M.2 2230 для платы Wi-Fi и Bluetooth • Один разъем для твердотельного накопителя PCIe Gen 3 x4 NVMe (M.2 2230 или M.2 2280) • Один разъем для твердотельного накопителя PCIe Gen 3 x4 NVMe или SATA (M.2 2230 или M.2 2280) либо модуля памяти Intel Optane H10 с твердотельным накопителем <p>И ПРИМЕЧАНИЕ: Подробнее о характеристиках разных типов плат M.2 см. в статье базы знаний SLN301626.</p> <p>И ПРИМЕЧАНИЕ: Гибридный твердотельный накопитель Optane может быть установлен только во второй слот для твердотельных накопителей и не поддерживает двойной TG.</p>

Аудио

Таблица 9. Технические характеристики аудиосистемы

Описание	Значения	
Контроллер	Realtek ALC3204	
Преобразование стереосигнала	Поддерживается	
Внутренний интерфейс	Звук высокой четкости	
Внешний интерфейс	Универсальный аудиоразъем	
Динамики	Два	
Усилитель внутреннего динамика	Поддерживается (со встроенным аудиокодеком)	
Внешние регуляторы громкости	Сочетания клавиш для быстрого доступа к командам	
Мощность динамиков:		
	Средняя	2 Вт
	Максимальная	2,5 Вт
Выходная мощность сабвуфера	Не поддерживается	
Микрофон	Двойные направленные микрофоны	

Video (Видео)

Таблица 10. Технические характеристики выделенного графического адаптера

Выделенный графический адаптер		
Контроллер	Объем памяти	Тип памяти
NVIDIA GeForce MX330	2 Гбайт	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 Гбайт	GDDR5

Таблица 11. Технические характеристики встроенного графического адаптера

Встроенный графический адаптер		
Контроллер	Объем памяти	Процессор
Графический адаптер Intel UHD	Совместно используемая системная память	Intel Core i3 11-го поколения
Intel Iris Xe Graphics	Совместно используемая системная память	Intel Core i5/i7 11-го поколения

Камера

Таблица 12. Технические характеристики камеры

Описание	Значения
Количество камер	Один
Тип	RGB-камера высокого разрешения
Расположение	Фронтальная камера
Тип датчика	Датчик CMOS
Разрешение:	
Фото	0,92 мегапикселя
Video (Видео)	1280 x 720 (HD) со скоростью 30 кадров/с
Угол обзора по диагонали	74,90 градуса

СВЯЗЬ

Ethernet

Таблица 13. Технические характеристики Ethernet

Описание	Значения
Номер модели	Realtek RTL8111
Скорость передачи данных	10/100/1000 Мбит/с

Модуль беспроводной связи

Таблица 14. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Описание	Значения		
	Плата Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Номер модели	Плата Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Скорость передачи данных	До 433 Мбит/с	До 2400 Мбит/с	До 867 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	2,4/5 ГГц	2,4/5 ГГц	2,4/5 ГГц
Стандарты беспроводной связи	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 802.11n Wi-Fi 802.11ac
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"> 64/128-разрядный алгоритм WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128-разрядный алгоритм WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128-разрядный алгоритм WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Устройство чтения карт памяти

Таблица 15. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Описание	Значения
Тип	Одна карта microSD
Поддерживаемые карты	Secure Digital (SD)

Адаптер питания

Таблица 16. Технические характеристики адаптера питания

Описание	Значения	
	45 Вт	65 Вт
Тип	45 Вт	65 Вт
Диаметр (разъем)	4,5 x 2,9 мм	4,5 x 2,9 мм
Входное напряжение	100 x 240 В переменного тока	100 x 240 В переменного тока
Входная частота	50 x 60 Гц	50 x 60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,30 А	1,6/1,7 А
Выходной ток (постоянный)	2,31 А (длительно)	3,34 А (длительно)
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока	19,50 В постоянного тока
Диапазон температур:		
При работе	от 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)	от 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)

Таблица 16. Технические характеристики адаптера питания (продолжение)

Описание		Значения	
	При хранении	от -40 °C до 70 °C (от -40 °F до 158 °F)	от -40 °C до 70 °C (от -40 °F до 158 °F)

Аккумулятор

Таблица 17. Технические характеристики аккумулятора

Описание		Значения	
Тип		Трехсекционный интеллектуальный литийионный, 40 Вт·ч	Четырехсекционный интеллектуальный литий-ионный, 53 Вт·ч
Напряжение		11,25 В постоянного тока	15,0 В постоянного тока
Масса (макс.)		0,18 кг (0,4 фунта)	0,24 кг (0,53 фунта)
Размеры:			
	Высота	5,75 мм (0,23 дюйма)	5,75 мм (0,23 дюйма)
	Ширина	184,1 мм (7,25 дюйма)	239,1 мм (9,41 дюйма)
	Глубина	90,73 мм (3,57 дюйма)	90,73 мм (3,57 дюйма)
Диапазон температур:			
	При работе	от 0 до 35 °C (от 32 до 95 °F)	от 0 до 35 °C (от 32 до 95 °F)
	При хранении	От -40 до 65 °C (от -40 до 149 °F)	От -40 до 65 °C (от -40 до 149 °F)
Время работы		Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.
Время подзарядки (приблизительно)		4 часа (при выключенном компьютере) i ПРИМЕЧАНИЕ: Управляйте временем зарядки, длительностью, временем начала и окончания зарядки и другими параметрами с помощью приложения Dell Power Manager. Дополнительные сведения о Dell Power Manager см. в документе <i>Я и мой компьютер Dell</i> на веб-сайте www.dell.com/	4 часа (при выключенном компьютере) i ПРИМЕЧАНИЕ: Управляйте временем зарядки, длительностью, временем начала и окончания зарядки и другими параметрами с помощью приложения Dell Power Manager. Дополнительные сведения о Dell Power Manager см. в документе <i>Я и мой компьютер Dell</i> на веб-сайте www.dell.com/
Батарейка типа «таблетка»		2032	2032
Время работы		Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.

Размеры и масса

Таблица 18. Размеры и масса

Описание	Значения
Высота:	
Передняя панель	16,74 мм (0,65 дюйма)
Задняя панель	17,9 мм (0,7 дюйма)
Ширина	321,30 мм (12,64 дюйма)
Глубина	216,20 мм (8,51 дюйма)
Вес	1,41 кг (3,10 фунта) <i>i</i> ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Дисплей

Таблица 19. Технические характеристики дисплея

Описание	Значения	
Тип	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Технология изготовления панели	Широкий угол обзора (WVA)	Широкий угол обзора (WVA)
Яркость (обычная)	300 нит	220 нит
Размеры (полезная область):		
Высота	173,99 мм (6,85 дюйма)	173,99 мм (6,85 дюйма)
Ширина	309,35 мм (12,18 дюйма)	309,35 мм (12,18 дюйма)
Диагональ	355,6 мм (14 дюймов)	355,6 мм (14 дюймов)
Аппаратное разрешение	1920 x 1080	1920 x 1080
Мегапикселей	2,0736	2,0736
Цветовая гамма	72% NTSC (номинал)	45% NTSC (номинал)
Пикселей на дюйм (PPI)	157	157
Коэффициент контрастности (мин.)	600:1	500:1
Время отклика (макс.)	35 мс	35 мс
Частота обновления	60 Гц	60 Гц
Угол обзора по горизонтали	Мин. 80	Мин. 80
Угол обзора по вертикали	Мин. 80	Мин. 80

Таблица 19. Технические характеристики дисплея (продолжение)

Описание	Значения	
Шаг пикселя	0,161 x 0,161 мм	0,161 x 0,161 мм
Потребляемая мощность (макс.)	4,5 Вт	3,5 Вт
Антибликовое покрытие и глянцевая отделка	Антибликовое покрытие	Антибликовое покрытие
Оptionальная сенсорная панель	Нет	Нет

Клавиатура

Таблица 20. Технические характеристики клавиатуры

Описание	Значения
Тип	<ul style="list-style-type: none"> • Стандартная клавиатура • Клавиатура с подсветкой
Раскладка клавиатуры	QWERTY
Количество клавиш	<ul style="list-style-type: none"> • США и Канада: 81 клавиша • Великобритания: 82 клавиши • Япония: 85 клавиш
Размеры	Расстояние между центрами клавиш X=18,7 мм Расстояние между центрами клавиш Y=18,05 мм

Тачпад

В следующей таблице приведены технические характеристики тачпада Vostro 5402.

Таблица 21. Технические характеристики сенсорной панели

Описание	Значения
Разрешение сенсорной панели:	
По горизонтали	3438
По вертикали	2170
Размеры сенсорной панели:	
По горизонтали	115 мм (4,53")
По вертикали	70 мм (2,76")
Жесты сенсорной панели	Дополнительные сведения о жестах тачпада для Windows см. в статье базы знаний Майкрософт 4027871 по адресу support.microsoft.com .

Сканер отпечатков пальцев (опционально)

Таблица 22. Технические характеристики сканера отпечатка пальца

Описание	Значения
Технология датчика	Емкостный
Разрешение датчика	500 пикселей на дюйм
Зона регистрации датчика	4,06 x 3,25 мм
Размер датчика в пикселях	80 x 64 пикселя

Безопасность

Таблица 23. Технические характеристики системы безопасности

Элементы	Технические характеристики
Модуль TPM 2.0	Интегрирован в системную плату
Устройство чтения отпечатков пальцев	Необязательные
Слот для клинового замка	Standard (Стандартно)

Программы обеспечения безопасности

Таблица 24. Технические характеристики ПО для обеспечения безопасности

Технические характеристики
McAfee Small Business Security, 30-дневная пробная версия
McAfee Small Business Security, подписка на 12 месяцев, доставка в цифровом виде
McAfee Small Business Security, подписка на 24 месяца, доставка в цифровом виде
McAfee Small Business Security, подписка на 36 месяцев, доставка в цифровом виде

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 25. Условия эксплуатации компьютера

Описание	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 до 35 °C (от 32 до 95 °F)	От -40 до 65 °C (от -40 до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G†	160 G‡

Таблица 25. Условия эксплуатации компьютера (продолжение)

Описание	При работе	При хранении
Высота над уровнем моря (макс.)	От –15,2 м до 3048 м (от 4,64 фута до 5518,4 фута)	От –15,2 м до 10 668 м (от 4,64 фута до 19 234,4 фута)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.



† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов


Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:


Таблица 26. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	www.dell.com
Приложение My Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	www.dell.com/support/windows
Получите доступ к лучшим решениям, диагностике, драйверам и загружаемым материалам и узнайте больше о вашем компьютере с помощью видеороликов, руководств и документов.	Уникальным идентификатором компьютера Dell служит сервисный код или код экспресс-обслуживания. Чтобы просмотреть соответствующие ресурсы технической поддержки для компьютера Dell, введите сервисный код или код экспресс-обслуживания на странице www.dell.com/support . Дополнительные сведения о том, как найти сервисный код компьютера, см. в разделе Как найти сервисный код компьютера .
Статьи базы знаний Dell, которые помогут решить различные проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите по адресу www.dell.com/support. 2. В строке меню в верхней части страницы поддержки выберите пункт Поддержка > База знаний. 3. В поле «Поиск» на странице «База знаний» введите ключевое слово, тему или номер модели, а затем нажмите значок поиска, чтобы просмотреть соответствующие статьи.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные данные в счете-фактуре на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции Dell.